

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DE BOAS PRÁTICAS DE SUSTENTABILIDADE

RESULTADOS DO QUESTIONÁRIO APLICADO AOS SERVIDORES - 2025

1. Contextualização

O Tribunal de Contas do Estado do Rio Grande do Norte (TCE/RN), comprometido com os princípios da administração pública sustentável e alinhado aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030, vem consolidando ações voltadas à eficiência no uso dos recursos públicos e à mitigação de impactos ambientais.

Com o propósito de avaliar o nível de conhecimento, engajamento e percepção dos servidores em relação às práticas de sustentabilidade institucional, foi realizada uma pesquisa eletrônica, cujos principais resultados e recomendações são apresentados neste relatório executivo.

2. Metodologia

A pesquisa, de natureza aplicada e abordagem mista (qualitativa e quantitativa), foi conduzida por meio de questionário eletrônico distribuído aos servidores do TCE/RN em junho de 2025, em comemoração ao Dia do Meio Ambiente. O instrumento contemplou questões fechadas e abertas, permitindo a análise estatística descritiva e a interpretação de percepções individuais e coletivas.

3. Principais Resultados

3.1. Participação e Perfil dos Respondentes

O levantamento contou com a participação de 41 servidores, representando aproximadamente 8% do quadro funcional do Tribunal. Foram contemplados setores diversos, incluindo gabinetes, secretarias e áreas administrativas e técnicas.

3.2. Conhecimento sobre Sustentabilidade

Cerca de 51% dos participantes afirmaram conhecer as ações de sustentabilidade promovidas pelo TCE/RN, com destaque para a coleta seletiva e a redução do uso de descartáveis.

3.3. Temas de Maior Interesse

Os temas mais mencionados como prioritários para futuras campanhas foram: gestão de resíduos sólidos, consumo consciente, economia de energia, redução do uso de plásticos, mobilidade sustentável, compras públicas sustentáveis e uso de energias renováveis.

3.4. Sugestões e Desafios Identificados

Com base nas 35 respostas coletadas, observam-se diversas sugestões de ações e projetos sustentáveis que poderiam ser implementados no TCE/RN, demonstrando o interesse dos servidores em fortalecer uma cultura institucional voltada à sustentabilidade. As principais ideias concentram-se em redução do consumo de recursos (como papel, água e energia), incentivo à reciclagem e à separação correta dos resíduos, uso de energias renováveis (instalação de painéis solares) e campanhas internas de conscientização ambiental. Outras propostas de destaque incluem a criação de hortas coletivas ou verticais, doação de mudas e compostagem, além da promoção de cursos, oficinas e rodas de conversa sobre práticas sustentáveis.

Entre os desafios identificados, destaca-se a necessidade de maior engajamento e conscientização dos servidores, de estrutura física e logística adequada para a coleta seletiva e manutenção de projetos contínuos, e de apoio institucional para transformar as ideias em políticas permanentes. A integração entre setores e o monitoramento dos resultados também são apontados como passos essenciais para que o TCE/RN avance em direção a uma gestão pública mais sustentável e exemplar.

4. Análise e Discussão

Os resultados demonstram o reconhecimento das práticas sustentáveis já consolidadas pelo TCE/RN, sobretudo no manejo de resíduos e na redução do uso de plásticos. Contudo, identificou-se a necessidade de ampliar a comunicação sobre os resultados alcançados e estimular maior engajamento dos servidores.

Reforça-se a importância da educação ambiental permanente e da criação de indicadores de desempenho que permitam monitorar o progresso das ações do Plano de Logística Sustentável (PLS), em consonância com os ODS 12 (Consumo e Produção Responsáveis) e 13 (Ação Climática).

5. Conclusões e Recomendações

O TCE/RN reafirma seu compromisso com a sustentabilidade institucional e o fortalecimento de práticas que contribuam para a eficiência administrativa e o bem-estar coletivo.

Estimular o protagonismo dos servidores significa incentivar que cada colaborador se torne agente ativo das ações de sustentabilidade dentro do Tribunal. Isso vai além da adesão às práticas já existentes, envolve motivar os servidores a propor ideias, participar de campanhas, liderar pequenas iniciativas e compartilhar boas práticas em seus setores.

Quando os servidores assumem um papel mais participativo, fortalecem o senso de pertencimento e contribuem diretamente para que as metas do Plano de Logística Sustentável (PLS) sejam alcançadas de forma colaborativa e contínua. Essa atuação coletiva amplia o impacto positivo das ações, tornando a sustentabilidade parte natural da cultura institucional.

7. Anexos

Anexo I - Questionário

Formulário de Opinião – Semana do Meio Ambiente no TCE/RN

Em comemoração ao **Dia Mundial do Meio Ambiente (05 de junho)**, a Coordenadoria de Sustentabilidade do TCE/RN convida você, colaborador(a), a contribuir com ideias, percepções e sugestões. Sua opinião é fundamental para fortalecer as ações sustentáveis em nosso Tribunal!

Este formulário leva apenas **2 minutos** e contribui diretamente para o fortalecimento de uma cultura institucional sustentável.

1. **1. Qual sua unidade/setor de trabalho?**

2. **2.Você considera que o TCE/RN promove práticas sustentáveis no dia a dia institucional?**

Marcar apenas uma opção.

☐ Sim

☐ Parcialmente

☐ Não sei avaliar

☐ Não

3. **3.Você tem alguma sugestão de ação ou projeto sustentável que poderia ser implementado no TCE/RN?**

(Ex: economia de papel, horta coletiva, incentivo à reciclagem, campanhas internas, etc.)

4. **4. Quais temas ambientais você gostaria de ver mais discutidos internamente?**
(Escolha até 3)

Marque todas que se aplicam.

- ☐ Gestão de resíduos sólidos
- ☐ Economia de energia
- ☐ Redução do uso de descartáveis
- ☐ Mobilidade e transporte sustentável
- ☐ Sustentabilidade no ambiente de trabalho
- ☐ Consumo consciente
- ☐ Outro:

5. **5. Você gostaria de contribuir com ações da Comissão de Sustentabilidade?**

Marcar apenas uma opção.

- ☐ Sim, quero participar ativamente
- ☐ Sim, posso colaborar pontualmente
- ☐ Não posso no momento

6. **6. Quais atividades você participou no nosso Tribunal?**

(Marque todas as que se aplicam)

- ☐ Palestra técnica
- ☐ Oficina ou roda de conversa
- ☐ Ação de plantio ou jardinagem
- ☐ Campanha de arrecadação de pilhas/baterias
- ☐ Campanha de arrecadação de tampinhas
- ☐ Campanha de arrecadação de recicláveis
- ☐ Campanha de distribuição de mudas
- ☐ Ponto de arrecadação de medicamentos vencidos no setor de saúde
- ☐ Exposição de boas práticas sustentáveis
- ☐ Outro: _____

7. 7. Deixe aqui sua sugestão ou mensagem para a equipe organizadora:

Anexos II – Resultado

Sumário executivo

Total de respostas coletadas: 41

Gerado em: 20/10/2025 17:51

Metodologia: Formulário eletrônico aplicado internamente durante a Semana do Meio Ambiente.

Estrutura do relatório:

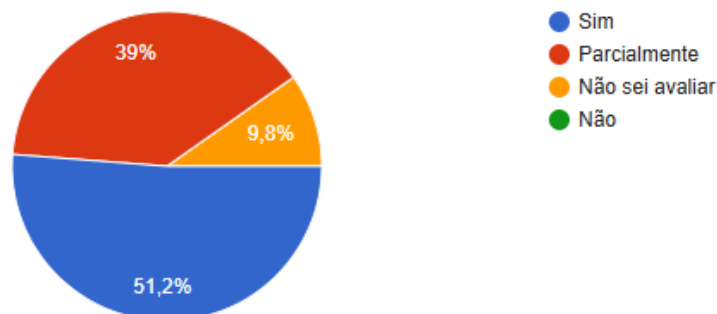
- Perfil dos respondentes
- Resultados quantitativos
- Análise qualitativa das sugestões
- Conclusões e recomendações

1. Perfil dos respondentes

- | | |
|---|---|
| - DAP: 2 | - DIP: 1 |
| - Gabinete: 2 | - DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO: 1 |
| - SECEX/CIEX: 3 | - DCOM: 1 |
| - Gabinete do Conselheiro Gilberto Jales: 3 | -GCPRO: 1 |
| - DRF: 1 | - Diretoria das Sessões: 1 |
| - GCAED: 1 | - Dicom: 2 |
| - DGP: 2 | - Corregedoria: 1 |
| - DCD: 2 | -COEX: 1 |
| - GCGEO: 1 | - Ouvidoria: 1 |
| - MPJTC: 1 | - Procuradoria Geral do MPC: 1 |
| - Assessoria da Presidência: 1 | - CPACE: 1 |
| - Setor de manutenção: 1 | - CCON: 1 |
| - COEX/CAJ: 1 | -NTM: 1 |
| - Diretoria de Expediente: 2 | - Núcleo de Relações Públicas e Institucionais: 1 |
| - Escola de Contas: 1 | |
| - DIA: 2 | |

2. Você considera que o TCE/RN promove práticas sustentáveis no dia a dia institucional?

41 respostas



3. Você tem alguma sugestão de ação ou projeto sustentável que poderia ser implementado no TCE/RN?

(Ex: economia de papel, horta coletiva, incentivo à reciclagem, campanhas internas, etc.)

35 respostas

Campanhas internas
Economia de papel, doação de mudas, economia de energia, curso de jardinagem, curso de conscientização a respeito da necessidade de mudanças de práticas pelo bem do planeta.
Uma campanha de conscientização sobre o uso adequado dos banheiros em ambientes de trabalho pode ser um excelente passo em direção à sustentabilidade, promovendo a higiene, o respeito ao próximo e a economia de recursos. Esta campanha, ao educar os colaboradores sobre a importância da limpeza e do uso responsável, pode melhorar o ambiente de trabalho e reduzir o desperdício.
Uso de energia solar
incentivo à reciclagem
Economia de papel e uso consciente de água
Instalação de painéis solares para minimizar o gasto com energia.

Implantação de uso de energia solar
Utilização de energias renováveis com placas solares e carros elétricos
UMA CONVENIÊNCIA VIRTUAL, IGUAL TEM EM ALGUNS CONDOMÍNIOS. COM OPÇÕES DE COMIDAS SEM GLUTEN, SEM LACTOSE, ALIMENTOS SUSTENTÁVEIS. São práticas que visam consumir alimentos de forma a minimizar o impacto ambiental, promover a saúde e garantir o acesso a alimentos nutritivos e acessíveis para todos, ao mesmo tempo em que protege a biodiversidade e a segurança alimentar
Incentivo ao uso correto das lixeiras e campanhas intensas
Criação de prêmio para reconhecer e incentivar as melhores práticas de gestão pública sustentável nos municípios e órgãos estaduais, divulgando os resultados e incentivando a replicação.
Economia de papel. Adoção de 1 impressora por andar.
Sinalização mais eficiente da divisão do lixo reciclável e o orgânico e melhor conscientização para desligar os estabilizadores.
Economia de papel e incentivo à reciclagem
Campanhas Internas mais objetivas, bem direcionadas para evitar desperdícios de material de expediente.
CAMPANHAS INTERNAS PARA CONSCIENTIZAR TODOS QUE FAZEM O TCERN
INTENCIFICAR A DOAÇÃO DE MUDAS DE ÁRVORES (FRUTÍFERAS, NATIVAS DA MATA ATLÂNTICA E DA CAATINGA) E FAZER UMA AÇÃO/PROJETO VOLTADO AO USO SUSTENTÁVEL DA ÁGUA NÃO SÓ NO AMBIENTE LABORAL COMO TAMBÉM NO AMBIENTE RESIDENCIAL.
Uma campanha interna de incentivo a reciclagem de papel e plástico
Reforçar o incentivo à reciclagem, economia de papel e de tinta para impressão
No momento não.
padronizar os documentos emitidos pelo TCE para a utilização de ecofonte
Incentivo à reciclagem, ao uso racional do papel e do plástico; utilizar produtos de limpeza menos fortes e de preferência ecológicos. Oferecer louça para as copas, evitando o uso de plástico; conscientização sobre o consumo consciente.
incentivo à reciclagem e campanhas internas
Reforçar os servidores a conscientização da separação dos lixos de acordo com a cor.
Não
Incentivo à reciclagem e horta coletiva são boas ideias. Sugiro a distribuição de mudas de plantas e a possibilidade de promover cursos de jardinagem e/ou compostagem.
Campanha interna de incentivo a carona "rota/corrida compartilhada": incentivo a carona entre os servidores, com o objetivo de reduzir o número de veículos em circulação e, consequentemente, a emissão de gases poluentes, mas também otimizar o uso de estacionamentos e promove a interação entre os colegas. Incentivo: vagas de estacionamento preferenciais para grupos que utilizam carona.

Sistema inteligente para elevadores: Ao acionar o botão, apenas um elevador se deslocaria ao andar solicitado, evitando que os dois elevadores sejam acionados desnecessariamente.

Formação de "Agentes de Sustentabilidade":

Capacitação de servidores voluntários em cada setor para atuar como multiplicadores de boas práticas e identificar oportunidades de melhoria.

Rodas de Conversa: "Sustentabilidade no nosso espaço"

Realizar encontros periódicos e focados dentro de cada setor, sala ou andar do TCE, com o objetivo de que os próprios servidores identifiquem, pensem e sugiram ações sustentáveis específicas que possam ser implementadas no dia a dia daquele grupo ou conjunto de salas.

Implantação de energia elétrica

Sim, orientação sobre destinação de gordura doméstica e ponto de coleta

Implantar uma política interna para redução máxima de resíduos, com 100% de destinação para reciclagem ou compostagem.

Promover uma semana sem papel, elaborar alguma dinâmica ou desafio para incentivar as diretorias a diminuir a impressão de processos e documentos.

Instalar na cobertura do prédio uma micro usina solar. Em caso de inviabilidade, contratar energia de fontes renováveis (solar, eólica) para abastecer o prédio do TCE/RN.

Implantar uma horta vertical no subsolo do tribunal tem algumas paredes que não atrapalham o fluxo de carros e pedestres, pega sol, ventilação, ideal para plantio, além da utilização de materiais recicláveis para a sua confecção. Outra medida seria elaborar um pequeno sistema de compostagem dos resíduos orgânicos da cantina e das sobras dos almoços dos servidores, o que muita das vezes vai para o lixo comum.

Instalar sistema de captação de água da chuva para uso tanto na horta vertical, quanto em jardins, limpeza e sanitários.

Criar ciclos de palestras, oficinas e workshops sobre temas como consumo consciente, reciclagem e economia circular.

Implementar a coleta seletiva, promover a conscientização ambiental entre o público interno do tribunal e a comunidade em geral, e estabelecer parceria com o projeto Arboriza Natal, estimulando a doação de sementes de frutas, sacos reutilizados (como os de feijão, arroz e farinha), borra de café e cascas de ovos para serem utilizados na produção de mudas e adubo orgânico.

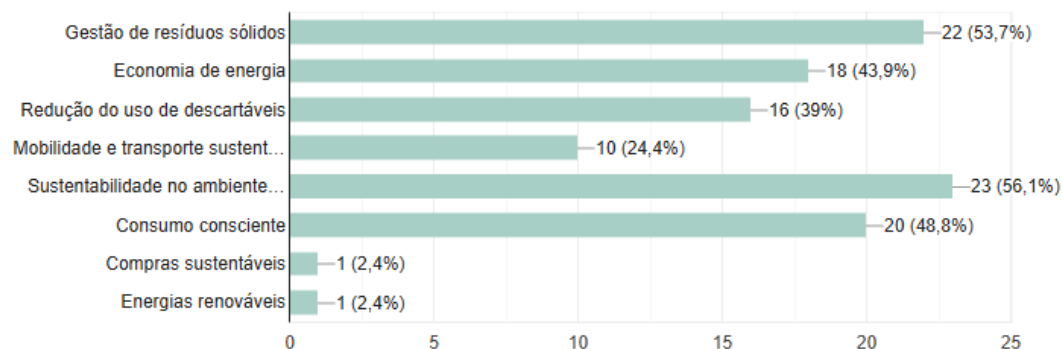
Horta coletiva

compras sustentáveis

4. Quais temas ambientais você gostaria de ver mais discutidos internamente? (Escolha até 3)

 Copiar gráfico

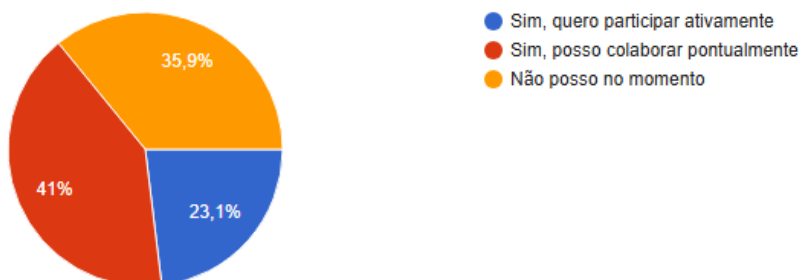
41 respostas



5. Você gostaria de contribuir com ações da Comissão de Sustentabilidade?

 Copiar gráfico

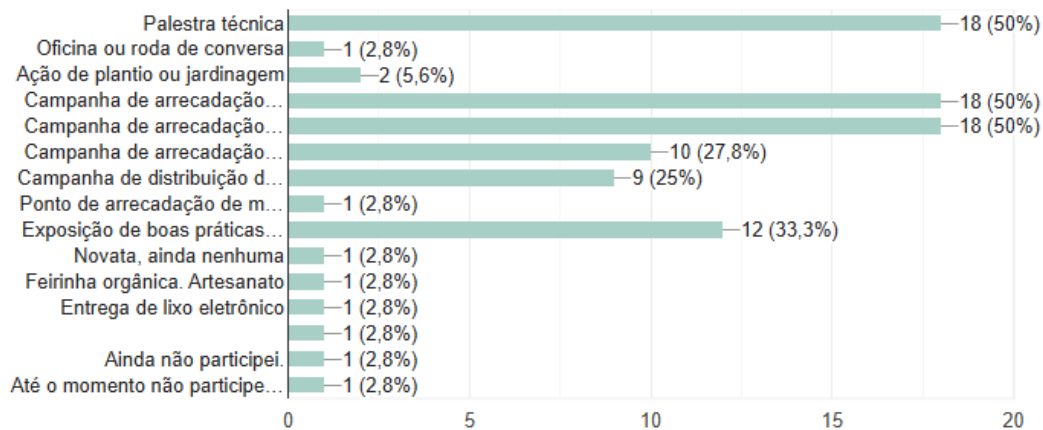
39 respostas



6. Quais atividades você participou no nosso Tribunal? (Marque todas as que se aplicam)

 Copiar gráfico

36 respostas



7. Deixe aqui sua sugestão ou mensagem para a equipe organizadora:

18 respostas

Acredito que o Tribunal devia rever algumas práticas de uso de papel, por exemplo, já que os processos são digitais, os mandados enviados aos responsáveis não precisariam ir com as peças impressas. Os mandados também não precisariam ir impressos para os Órgãos das Administrações Diretas e Indiretas. Acredito que o Tribunal também deveria fazer ações de conscientização do consumo consciente, da reutilização dos bens, doações. Campanhas de mudas, ações de plantio nas ruas pelos servidores e familiares e curso de jardinagem.

Parabéns à equipe organizadora pela iniciativa e pelo cuidado em promover a conscientização ambiental dentro do TCE/RN. Atividades como essa são fundamentais para estimular mudanças de hábitos e fortalecer o compromisso com a sustentabilidade no setor público.

Parabéns pelo excelente trabalho! o TCE/RN é referência nacional no assunto, graças ao empenho e dedicação da equipe de Sustentabilidade. Vocês são motivo de orgulho para nós.

parabens pelo bello trabalho. Avante

Utilização de energias renováveis como placas solares e carros elétricos

Continuem incentivando e divulgando todos os projetos de sustentabilidade.

Elaboração de um vídeo institucional curto e objetivo sobre a sustentabilidade no TCE para passar em todos os eventos da Casa.

Acho que tem poucas pessoas no setor!

A equipe precisa se mostrar mais ativa e participativa nas atividades desenvolvidas em defesa do meio ambiente

PARABÉNS PELO BRILHANTE TRABALHO EXECUTADO NO ÂMBITO DESTE TRIBUNAL, RESULTADO DE MUITO ESFORÇO E DEDICAÇÃO COM A CAUSA DA SUSTENTABILIDADE. TRABALHO ESTE RECONHECIDO ALÉM DAS FRONTEIRAS DO RN. VOCÊS MERECEM TODO O RECONHECIMENTO!

Promover campanhas internas de incentivo à reciclagem

Entendo ser importante um incentivo constante à adoção de uma mentalidade voltada à sustentabilidade

Eu sou servidora nova no tce e não tenho conhecimento de todas as ações sustentáveis realizadas na instituição e por isso me sinto limitada a sugerir ações e projetos. Estou a disposição para contribuir no planejamento e execução das ações.

Minha sugestão, como já registrado, é relacionada ao descarte de gordura doméstica. O Tribunal poderia ser ponto de coleta também.

A educação ambiental é a única saída para formar cidadãos conscientes e responsáveis.

Parabenizo a Coordenadoria de Sustentabilidade e toda a equipe do TCE/RN pela iniciativa de ouvir e engajar servidores e colaboradores em prol de um futuro mais sustentável. Atitudes como essa demonstram o compromisso da instituição não só com a responsabilidade ambiental, mas também com a construção de uma cultura de participação, consciência e transformação social. Que essas ações se multipliquem e sirvam de exemplo para outras instituições públicas e privadas. Sigamos juntos, pois a sustentabilidade se faz no dia a dia, com pequenas escolhas e grandes impactos.

Parabenizo a equipe organizadora pelo compromisso com a sustentabilidade e o meio ambiente. Caso haja interesse na sugestão apresentada no campo 3, estou à disposição para facilitar a comunicação com o coordenador do projeto.

As campanhas possam ser realizadas de forma permanente.