



TRIBUNAL DE
CONTAS DO
ESTADO
RIO GRANDE DO NORTE

Portfólio de Indicadores Estratégicos

2025 - 2026

TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE (GESTÃO 2025-2026)

CORPO DELIBERATIVO

Presidente

Carlos Thompson Costa Fernandes

Vice-presidente

Antonio Ed Souza Santana

Presidente da 1ª Câmara

Francisco Potiguar Cavalcanti Júnior

Presidente da 2ª Câmara

Renato Costa Dias

Corregedor

Antonio Gilberto de Oliveira Jales

Ouvidor

Paulo Roberto Chaves Alves

Diretor da Escola de Contas

George Montenegro Soares

CONSELHEIROS-SUBSTITUTOS

Marco Antônio de Moraes Rêgo Montenegro

Ana Paula de Oliveira Gomes

MINISTÉRIO PÚBLICO JUNTO AO TCE

Procurador-Geral

Luciano Silva Costa Ramos

Procurador

Thiago Martins Guterres

Procurador

Carlos Roberto Galvão Barros

Procuradora

Luciana Ribeiro Campos

Procurador

Othon Moreno de Medeiros Alves

Procurador

Ricart César Coelho dos Santos

COMITÊ DE GOVERNANÇA INSTITUCIONAL

Secretário Chefe de Gabinete da Presidência

Anderson Leonardo de Oliveira Brito

Secretário de Controle Externo

Marcelo Bergantin Oliveros

Secretária de Administração

Marise Magaly Queiroz Rocha

Consultor-Geral

Leonardo Medeiros Júnior

Diretor de Planejamento, Gestão e Governança

Ricardo Barbosa Villaça

EQUIPE TÉCNICA DA DIRETORIA DE PLANEJAMENTO, GESTÃO E GOVERNANÇA (DPG)

Diretor

Ricardo Barbosa Villaça

Auditor de Controle Externo

Severiano Duarte Júnior

Analista de Controle Externo

Kátia Regina dos Santos Nobre

Assistente da Diretoria de Planejamento, Gestão e Governança

Bruno Macedo Ribeiro

Equipe de Design

Larissa de Freitas Fontes

Radigia Vitória de Macêdo Dias

PRODUÇÃO EDITORIAL

Diretoria de Planejamento, Gestão
e Governança/ TCE-RN

Edição, Projeto Gráfico e Capa

Larissa de Freitas Fontes

Radigia Vitória de Macêdo Dias



TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO
RIO GRANDE DO NORTE



www.tce.rn.gov.br



[TCE_RN](#)



[TCE-RN](#)



[tce_rn](#)



[tcedorn](#)



Av. Pres. Getúlio Vargas, 690 - Petrópolis | Natal - RN | CEP: 59012-360

APRESENTAÇÃO

Indicadores estratégicos são ferramentas de gestão que permitem avaliar a execução da estratégia com vistas ao alcance dos objetivos traçados. A depender dos resultados, poderão apontar para uma estratégia adequada, bem como para a necessidade de realização de ajustes. Trata-se de um instrumento de medição importante para o acompanhamento dos resultados alcançados, com vistas àqueles desejados, sendo um passo crucial para assegurar a efetividade da instituição na realização de sua missão.

O presente documento reúne os indicadores estratégicos do Tribunal de Contas do Estado do Rio Grande do Norte (TCE-RN) para o período 2025-2026, agrupados por perspectiva e objetivo estratégico.

Esses indicadores serão acompanhados pela Diretoria de Planejamento, Gestão e Governança (DPG), a partir de dados fornecidos pelas unidades do TCE-RN, de acordo com a sua periodicidade, e serão posteriormente divulgados nos seus relatórios de atividades e canais de comunicação.

Entre os benefícios esperados com a implementação e o acompanhamento desses indicadores estratégicos estão a transparência, eficiência, eficácia, maior facilidade na tomada de decisões e reforço na responsabilidade dos gestores e das unidades na busca pelo cumprimento das metas estabelecidas, o que pode fortalecer a confiança da sociedade nas ações do TCE-RN.





Perspectivas



Elaborado por:
Diretoria de Planejamento, Gestão e Governança (DPG)

Aprovado por:
Presidência do TCE-RN

Data de emissão:
06/03/2025

PERSPECTIVA I: **Resultados Institucionais**

OBJETIVO ESTRATÉGICO PRIORITÁRIO 1:

Fortalecer a correta e eficiente aplicação dos recursos públicos

INICIATIVAS ESTRATÉGICAS

- 1.1** Implementação de programa de fiscalização e auditoria contínua em áreas estratégicas e de maior risco
- 1.2** Ampliação do monitoramento das recomendações de fiscalizações e auditorias
- 1.3** Aprimoramento das fiscalizações e auditorias
- 1.4** Formação regular para gestores e servidores públicos jurisdicionados em áreas estratégicas e de maior risco
- 1.5** Orientações para gestores e servidores públicos jurisdicionados em áreas estratégicas e de maior risco
- 1.6** Implementação de práticas de avaliação de políticas públicas

Elaborado por:
Diretoria de Planejamento, Gestão e Governança (DPG)

Aprovado por:
Presidência do TCE-RN

Data de emissão:
06/03/2025

PERSPECTIVA I: Resultados Institucionais

OBJETIVO ESTRATÉGICO PRIORITÁRIO 1:

Fortalecer a correta e eficiente aplicação dos recursos públicos

INDICADORES ESTRATÉGICOS:

Iniciativa 1.1: Implementação de programa de fiscalização e auditoria contínua em áreas estratégicas e de maior risco

Indicador Estratégico:	Taxa de treinamentos realizados em auditoria contínua em áreas estratégicas e de maior risco	
Finalidade/Objetivo	Medir a proporção de treinamentos em auditoria contínua em áreas estratégicas e de maior risco, ofertados para a equipe de auditoria em determinado período	
Periodicidade de Medição	Semestral	
Unidade(s) Responsável(eis)	SECEX / ESCOLA	
Fórmula de Cálculo	$\left(\frac{\text{Número de treinamentos realizados em auditoria contínua em áreas estratégicas e de maior risco}}{\text{Número total de treinamentos voltados para o controle externo}} \times 100 \right)$	
Unidade de Medida	Percentual (%)	
Metas Anuais	2025	2026
	5%	5%
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal	

Indicador Estratégico:	Taxa de cobertura de áreas de maior risco	
Finalidade/Objetivo	Medir a proporção das áreas de maior risco que estão cobertas por ações de controle, monitoramento e mitigação	
Periodicidade de Medição	Semestral	
Unidade(s) Responsável(eis)	SECEX / UNIDADES SUBORDINADAS	
Fórmula de Cálculo	(Número de áreas de maior risco monitoradas (ou cobertas) / Número total de áreas de maior risco identificadas) x 100	
Unidade de Medida	Percentual (%)	
Metas Anuais	2025	2026
	10%	25%
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal	
Indicador Estratégico:	Tempo médio de resolução das irregularidades identificadas	
Finalidade/Objetivo	Medir o tempo médio entre a identificação e a resolução das irregularidades	
Periodicidade de Medição	Semestral	
Unidade(s) Responsável(eis)	SECEX / UNIDADES SUBORDINADAS	
Fórmula de Cálculo	(soma dos tempos de resolução de todas as irregularidades / número total de irregularidades resolvidas)	
Unidade de Medida	dias	
Metas Anuais	2025	2026
	100 dias	60 dias
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal	

Iniciativa 1.2: Ampliação do monitoramento das recomendações de fiscalizações e auditorias		
Indicador Estratégico:	Taxa de recomendações das auditorias/fiscalizações monitoradas	
Finalidade/Objetivo	Acompanhar as recomendações feitas durante as auditorias e fiscalizações	
Periodicidade de Medição	Semestral	
Unidade(s) Responsável(eis)	SECEX / UNIDADES SUBORDINADAS	
Fórmula de Cálculo	$(\text{Número de recomendações monitoradas} / \text{Número total de recomendações emitidas}) \times 100$	
Unidade de Medida	Percentual (%)	
Metas Anuais	2025	2026
	80%	100%
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal	
Indicador Estratégico:	Taxa de implementação das recomendações das auditorias e fiscalizações no prazo de 1 ano da sua emissão	
Finalidade/Objetivo	Medir a proporção de recomendações das auditorias e fiscalizações implementadas no prazo de 1 ano	
Periodicidade de Medição	Semestral	
Unidade(s) Responsável(eis)	SECEX / UNIDADES SUBORDINADAS	
Fórmula de Cálculo	$(\text{Número de recomendações implementadas} / \text{Número total de recomendações emitidas}) \times 100$	
Unidade de Medida	Percentual (%)	
Metas Anuais	2025	2026
	50%	70%
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal	

Indicador Estratégico: Índice de reincidência das recomendações		
Finalidade/Objetivo	Identificar problemas já apontados em recomendações anteriores	
Periodicidade de Medição	Semestral	
Unidade(s) Responsável(eis)	SECEX / UNIDADES SUBORDINADAS	
Fórmula de Cálculo	(Número de recomendações reincidentes / Número total de recomendações monitoradas) x 100	
Unidade de Medida	Percentual (%)	
Metas Anuais	2025	2026
	12%	8%
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal	

Iniciativa 1.3: Aprimoramento das fiscalizações e auditorias

Indicador Estratégico:	Taxa de acordos de cooperação formalizados com os órgãos de controle interno dos jurisdicionados	
Finalidade/Objetivo	Medir a quantidade de acordos de cooperação formalizados com os órgãos de controle interno dos jurisdicionados no período	
Periodicidade de Medição	Semestral	
Unidade(s) Responsável(eis)	SEPRE / SECEX	
Fórmula de Cálculo	(Número de acordos de cooperação firmados / Número total de órgãos de controle interno por esfera de governo) x 100	
Unidade de Medida	Percentual (%)	
Metas Anuais	2025	2026
	10% (órgãos municipais) 20% (órgãos estaduais)	20% (órgãos municipais) 35% (órgãos estaduais)
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal	

Indicador Estratégico:	Taxa de servidores das unidades de controle interno dos jurisdicionados capacitados em áreas de interesse		
Finalidade/Objetivo	Medir o percentual do público-alvo capacitado		
Periodicidade de Medição	Semestral		
Unidade(s) Responsável(eis)	SECEX / ESCOLA		
Fórmula de Cálculo	(Número de servidores nas unidades de CI dos jurisdicionados capacitados / Número total de servidores nas unidades de CI dos jurisdicionados) x 100		
Unidade de Medida	Percentual (%)		
Metas Anuais	2025	2026	
	20%	30%	
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal		
Indicador Estratégico:	Taxa de ações de controle externo realizadas conforme o planejamento		
Finalidade/Objetivo	Avaliar o grau de execução do plano de fiscalização		
Periodicidade de Medição	Anual		
Unidade(s) Responsável(eis)	SECEX / UNIDADES SUBORDINADAS		
Fórmula de Cálculo	(Número de fiscalizações realizadas / Número total fiscalizações planejadas) x 100		
Unidade de Medida	Percentual (%)		
Metas Anuais	2025	2026	
	88%	95%	
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal		

Indicador Estratégico:	Tempo médio de duração das ações de controle externo	
Finalidade/Objetivo	Medir a eficiência na realização das ações de controle externo	
Periodicidade de Medição	Anual	
Unidade(s) Responsável(eis)	SECEX / UNIDADES SUBORDINADAS	
Fórmula de Cálculo	$(\sum (\text{data de conclusão} - \text{data de início das ações}) / (\text{Número total de ações realizadas}))$	
Unidade de Medida	Dias úteis	
Metas Anuais	2025 200 dias úteis	2026 180 dias úteis
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal	
Indicador Estratégico:	Taxa de atendimento de desenvolvimento de soluções tecnológicas	
Finalidade/Objetivo	Medir a eficiência no atendimento às demandas de desenvolvimento de soluções tecnológicas	
Periodicidade de Medição	Semestral	
Unidade(s) Responsável(eis)	SECEX / ESCOLA	
Fórmula de Cálculo	$(\text{Número de demandas concluídas no prazo} / \text{Número de demandas previstas para o período}) \times 100$	
Unidade de Medida	Capacitações realizadas no período	
Metas Anuais	2025 50%	2026 60%
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal	

Iniciativa 1.4: Formação regular para gestores e servidores públicos jurisdicionados em áreas estratégicas e de maior risco		
Indicador Estratégico:	Quantidade de capacitações realizadas no programa de formação regular para gestores e servidores públicos jurisdicionados em áreas estratégicas e de maior risco	
Finalidade/Objetivo	Medir a quantidade de capacitações ofertadas aos gestores e servidores públicos sobre o tema	
Periodicidade de Medição	Semestral	
Unidade(s) Responsável(eis)	SECEX / ESCOLA	
Fórmula de Cálculo	Número total de capacitações realizadas	
Unidade de Medida	Capacitações realizadas no período	
Metas Anuais	2025	2026
	2	4
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal	
Indicador Estratégico:	Taxa de adesão ao programa de formação regular para servidores públicos jurisdicionados em áreas estratégicas e de maior risco	
Finalidade/Objetivo	Medir a participação de servidores públicos jurisdicionados no programa	
Periodicidade de Medição	Semestral	
Unidade(s) Responsável(eis)	ESCOLA / SECEX	
Fórmula de Cálculo	(Número de participantes / Número total de servidores elegíveis) x 100	
Unidade de Medida	Percentual (%)	
Metas Anuais	2025	2026
	40%	60%
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal	

Finalidade/Objetivo	Taxa de satisfação dos participantes com o programa de formação regular em áreas estratégicas e de maior risco		
Finalidade/Objetivo	Medir o nível de satisfação dos gestores e servidores públicos participantes do programa		
Periodicidade de Medição	Semestral		
Unidade(s) Responsável(eis)	ESCOLA / SECEX		
Fórmula de Cálculo	(Total de pontos obtidos na avaliação / Total de pontos possíveis) x 100		
Unidade de Medida	Percentual (%)		
Metas Anuais	2025	2026	
	75%	85%	
Fonte de Coleta	Pesquisa de Satisfação		

Iniciativa 1.5: Orientações para gestores e servidores públicos jurisdicionados em áreas estratégicas e de maior risco

Indicador Estratégico:	Quantidade de material produzido e distribuído/divulgado por ano (banners, folders, cartilhas, vídeos etc.) sobre áreas estratégicas e de maior risco		
Finalidade/Objetivo	Medir a produção e a disseminação de materiais informativos e educativos sobre o tema		
Periodicidade de Medição	Semestral		
Unidade(s) Responsável(eis)	SECEX / DCOM		
Fórmula de Cálculo	Quantidade de material produzido no período		
Unidade de Medida	Material produzido e distribuído/divulgado		
Metas Anuais	2025	2026	
	>=10	>=15	
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal		
Indicador Estratégico:	Frequência de atualização dos conteúdos das capacitações realizadas e material produzido sobre o tema		
Finalidade/Objetivo	Medir a regularidade com que os conteúdos das capacitações são atualizados		
Periodicidade de Medição	Anual		
Unidade(s) Responsável(eis)	SECEX / DCOM		
Fórmula de Cálculo	(1 / intervalo de tempo entre as atualizações)		
Unidade de Medida	Atualizações por ano		
Metas Anuais	2025	2026	
	1 vez/ano	2 vezes/ano	
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal		

Iniciativa 1.6: Implementação de práticas de avaliação de políticas públicas		
Indicador Estratégico:	Taxa de políticas públicas avaliadas	
Finalidade/Objetivo	Medir o alcance das práticas de avaliação realizadas em relação ao total das áreas de políticas públicas identificadas no âmbito dos Temas de Maior Significância (TMS) cadastrados.	
Periodicidade de Medição	Anual	
Unidade(s) Responsável(eis)	SECEX / UNIDADES SUBORDINADAS	
Fórmula de Cálculo	Número de áreas de políticas públicas avaliadas ou acompanhadas/Número de áreas de políticas públicas identificadas pelos TMS cadastrados	
Unidade de Medida	Percentual (%)	
Metas Anuais	2025 25%	2026 45%
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal	
Indicador Estratégico:	Tempo médio para realizar as avaliações	
Finalidade/Objetivo	Medir o tempo necessário para realizar as avaliações das políticas públicas no TCE	
Periodicidade de Medição	Anual	
Unidade(s) Responsável(eis)	SECEX / UNIDADES SUBORDINADAS	
Fórmula de Cálculo	$(\sum (\text{data de conclusão} - \text{data de início das avaliações}) / (\text{Número total de avaliações realizadas}))$	
Unidade de Medida	dias	
Metas Anuais	2025 240 dias	2026 180 dias
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal	

Indicador Estratégico: Índice de desempenho das políticas públicas acompanhadas		
Finalidade/Objetivo	Avaliar se as políticas públicas estão alcançando os objetivos, de acordo com os indicadores de desempenho monitorados	
Periodicidade de Medição	Semestral	
Unidade(s) Responsável(eis)	SECEX / UNIDADES SUBORDINADAS	
Fórmula de Cálculo	$((\text{Número de políticas públicas com desempenho satisfatório}) / (\text{Número total de políticas públicas avaliadas})) \times 100$	
Unidade de Medida	Percentual (%)	
Metas Anuais	2025	2026
	20%	40%
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal	

Indicador Estratégico: Taxa de recomendações implementadas em políticas públicas		
Finalidade/Objetivo	Medir a adoção das recomendações pelos órgãos responsáveis pelas políticas públicas avaliadas	
Periodicidade de Medição	Anual	
Unidade(s) Responsável(eis)	SECEX / UNIDADES SUBORDINADAS	
Fórmula de Cálculo	$((\text{Número de recomendações implementadas}) / (\text{Número de recomendações monitoradas})) \times 100$	
Unidade de Medida	Percentual (%)	
Metas Anuais	2025	2026
	25%	40%
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal	

Elaborado por:
Diretoria de Planejamento, Gestão e Governança (DPG)

Aprovado por:
Presidência do TCE-RN

Data de emissão:
06/03/2025

PERSPECTIVA I: **Resultados Institucionais**

OBJETIVO ESTRATÉGICO PRIORITÁRIO 2:

Contribuir para a melhoria do desempenho e transparência da gestão pública

INICIATIVAS ESTRATÉGICAS

- 2.1** Fomento de medidas de acessibilidade da informação, a fim de garantir que os dados públicos sejam divulgados em linguagem clara e acessível para a população
- 2.2** Promoção de medidas de estímulo ao cumprimento, pelos jurisdicionados, dos planejamentos institucionais e das metas orçamentárias
- 2.3** Valorização da cultura da ética e integridade na administração pública
- 2.4** Incentivo ao fortalecimento da governança e da gestão pública nos órgãos jurisdicionados
- 2.5** Promoção de medidas de solução consensual e prevenção de conflitos
- 2.6** Adoção de medidas de orientação e apoio aos jurisdicionados

INDICADORES ESTRATÉGICOS:

Iniciativa 2.1: Fomento de medidas de acessibilidade da informação, a fim de garantir que os dados públicos sejam divulgados em linguagem clara e acessível para a população

Indicador Estratégico: Taxa de clareza das informações divulgadas pelo TCE

Finalidade/Objetivo Medir a percepção do público em relação à clareza das informações divulgadas

Periodicidade de Medição Anual

Unidade(s) Responsável(eis) OUVIDORIA / COEX / DTI

Fórmula de Cálculo Pontuação obtida conforme regramento do PNTP

Unidade de Medida Percentual (%)

Metas Anuais	2025	2026
	95%	>=95%

Fonte de Coleta Avaliação do PNTP

Indicador Estratégico: Taxa de redução dos pedidos de informação sobre temas disponíveis no site

Finalidade/Objetivo Medir a diminuição na quantidade de pedidos de informação sobre temas que já estão disponíveis no site

Periodicidade de Medição Semestral

Unidade(s) Responsável(eis) OUVIDORIA / COEX / SECEX

Fórmula de Cálculo $((\text{Número de pedidos de informação no período anterior} - \text{Número de pedidos de informação no período atual}) / \text{Número de pedidos de informação no período anterior}) \times 100$

Unidade de Medida Percentual (%)

Metas Anuais	2025	2026
	40%	70%

Fonte de Coleta Sistemas internos do Tribunal

Indicador Estratégico:	Taxa de atualização da jurisprudência no site do Tribunal		
Finalidade/Objetivo	Medir a frequência com que a base de jurisprudência é atualizada no site		
Periodicidade de Medição	Trimestral		
Unidade(s) Responsável(eis)	DSESS / NJURIS		
Fórmula de Cálculo	(Número de atualizações de jurisprudência no período) / (Número de meses no período)		
Unidade de Medida	Vez(es)/mês		
Metas Anuais	2025		2026
	1 vez/mês		2 vezes/mês
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal		

Iniciativa 2.2: Promoção de medidas de estímulo ao cumprimento, pelos jurisdicionados, dos planejamentos institucionais e das metas orçamentárias		
Indicador Estratégico:	Número de ações de suporte e orientação ao cumprimento, pelos jurisdicionados, dos planejamentos institucionais e das metas orçamentárias	
Finalidade/Objetivo	Medir a quantidade total de ações específicas de suporte e orientação realizadas	
Periodicidade de Medição	Semestral	
Unidade(s) Responsável(eis)	SECEX / ESCOLA / DCOM	
Fórmula de Cálculo	Número total de ações de suporte e orientação realizadas (treinamentos, reuniões de orientação, workshops, produção de material gráfico, como cartilhas, folders, relatórios de acompanhamento, alertas, etc.).	
Unidade de Medida	Ações realizadas	
Metas Anuais	2025 >=10	2026 >=15
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal	

Iniciativa 2.3: Valorização da cultura da ética e integridade na administração pública

Indicador Estratégico:	Taxa de capacitações promovidas sobre a cultura da ética e a integridade na administração pública	
Finalidade/Objetivo	Medir a proporção de capacitações realizadas em relação ao total de capacitações planejadas	
Periodicidade de Medição	Semestral	
Unidade(s) Responsável(eis)	CORREG / ESCOLA	
Fórmula de Cálculo	(Número de capacitações realizadas sobre o tema / Número total de capacitações realizadas no período) x 100	
Unidade de Medida	Percentual (%)	
Metas Anuais	2025	2026
	2%	4%
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal	

Indicador Estratégico:		Número de material divulgado sobre ética e integridade	
Finalidade/Objetivo	Medir a quantidade de conteúdos informativos produzidos e distribuídos que tratam de temas relacionados à ética e à integridade		
Periodicidade de Medição	Semestral		
Unidade(s) Responsável(eis)	CORREG / DCOM		
Fórmula de Cálculo	Número total de material produzido e divulgado sobre ética e integridade na administração pública (folders, cartilhas, vídeos, banners, publicações em redes sociais, artigos, relatórios etc.)		
Unidade de Medida	Material produzido		
Metas Anuais	2025	2026	
	>= 10	>= 15	
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal		
Indicador Estratégico:		Número de campanhas internas de sensibilização sobre ética	
Finalidade/Objetivo	Medir a quantidade de campanhas internas relacionadas à ética e à integridade		
Periodicidade de Medição	Semestral		
Unidade(s) Responsável(eis)	CORREG		
Fórmula de Cálculo	Número total de campanhas internas realizadas		
Unidade de Medida	Campanhas realizadas		
Metas Anuais	2025	2026	
	2	2	
Fonte de Coleta	Sistemas internos da Corregedoria		

Indicador Estratégico:		Taxa de satisfação dos servidores em relação ao ambiente ético de trabalho	
Finalidade/Objetivo	Medir o nível de satisfação dos servidores quanto à ética e integridade no ambiente de trabalho (transparência nas decisões, respeito e igualdade de tratamento, adesão às normas éticas, ambiente de trabalho livre de discriminação e assédio etc.)		
Periodicidade de Medição	Anual		
Unidade(s) Responsável(eis)	CORREG		
Fórmula de Cálculo	(Pontuação obtida nas avaliações / Pontuação máxima possível) x 100		
Unidade de Medida	Percentual (%)		
Metas Anuais	2025	2026	
	>80%	>90%	
Fonte de Coleta	Pesquisa de avaliação		

Iniciativa 2.4: Incentivo ao fortalecimento da governança e da gestão pública nos órgãos jurisdicionados			
Indicador Estratégico:		Número de ações de suporte e orientações realizadas nas áreas de governança e gestão pública	
Finalidade/Objetivo		Medir a quantidade de iniciativas realizadas para fornecer suporte e orientação específica aos jurisdicionados em temas relacionados à governança e gestão pública	
Periodicidade de Medição		Semestral	
Unidade(s) Responsável(eis)		DPG	
Fórmula de Cálculo		Número total de ações realizadas (divulgação de folders, cartilhas, vídeos, banners, publicações em redes sociais, artigos, relatórios, palestras, workshops etc.)	
Unidade de Medida		Ações realizadas	
Metas Anuais		2025	2026
		2	4
Fonte de Coleta		Sistemas internos da DPG	
Indicador Estratégico:		Número de boas práticas disseminadas nas áreas de governança e gestão pública	
Finalidade/Objetivo		Medir a quantidade de boas práticas disseminadas sobre o tema	
Periodicidade de Medição		Semestral	
Unidade(s) Responsável(eis)		DPG	
Fórmula de Cálculo		Número total de boas práticas disseminadas	
Unidade de Medida		Ações realizadas	
Metas Anuais		2025	2026
		1	2
Fonte de Coleta		Sistemas internos do Tribunal	

Iniciativa 2.5: Promoção de medidas de solução consensual e prevenção de conflitos

Indicador Estratégico:	Número de encontros realizados		
Finalidade/Objetivo	Medir a quantidade de encontros de mediação realizados em um período específico		
Periodicidade de Medição	Semestral		
Unidade(s) Responsável(eis)	SECEX / SEPRE / SEAD		
Fórmula de Cálculo	Total de encontros de mediação realizados em um período		
Unidade de Medida	Encontros		
Metas Anuais	2025	2026	
	4	10	
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal		

Indicador Estratégico:	Taxa de mediação bem-sucedida		
Finalidade/Objetivo	Avaliar a eficácia dos encontros de mediação na resolução consensual de conflitos		
Periodicidade de Medição	Semestral		
Unidade(s) Responsável(eis)	SECEX / SEPRE / SEAD		
Fórmula de Cálculo	(Número de mediações bem-sucedidas / Número total de mediações realizadas) x 100		
Unidade de Medida	Percentual (%)		
Metas Anuais	2025	2026	
	30%	50%	
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal		

Indicador Estratégico: Taxa de redução de conflitos formais		
Finalidade/Objetivo	Avaliar a eficácia das medidas preventivas ao medir a diminuição dos conflitos formais registrados	
Periodicidade de Medição	Semestral	
Unidade(s) Responsável(eis)	SECEX / SEPRE / SEAD	
Fórmula de Cálculo	$\frac{((\text{Número de conflitos formais antes} - \text{Número de conflitos formais depois}) / \text{Número de conflitos formais antes}) \times 100}{}$	
Unidade de Medida	Percentual (%)	
Metas Anuais	2025	2026
	30%	50%
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal	

Iniciativa 2.6: Adoção de medidas de orientação e apoio aos jurisdicionados

Indicador Estratégico:	Número de ações de suporte, orientação e apoio aos jurisdicionados nas mais diversas áreas		
Finalidade/Objetivo	Medir a quantidade de iniciativas realizadas para fornecer suporte, orientação e apoio aos jurisdicionados		
Periodicidade de Medição	Semestral		
Unidade(s) Responsável(eis)	DCOM		
Fórmula de Cálculo	Número total de ações realizadas (divulgação de folders, cartilhas, vídeos, banners, publicações em redes sociais, artigos, relatórios, palestras, workshops etc.)		
Unidade de Medida	Ações realizadas		
Metas Anuais	2025	2026	
	15	25	
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal		
Indicador Estratégico:	Taxa de satisfação dos jurisdicionados com o suporte, orientação e apoio prestados pelo Tribunal		
Finalidade/Objetivo	Medir a satisfação do jurisdicionado com o atendimento prestado pelo suporte do TCE (orientações, apoio, tempestividade etc.)		
Periodicidade de Medição	Semestral		
Unidade(s) Responsável(eis)	SECEX / COEX / CAJ		
Fórmula de Cálculo	(Pontuação obtida nas avaliações / Pontuação máxima possível) x 100		
Unidade de Medida	Percentual (%)		
Metas Anuais	2025	2026	
	70%	85%	
Fonte de Coleta	Aplicação de questionário/pesquisa		

Indicador Estratégico:	Taxa de resposta aos jurisdicionados		
Finalidade/Objetivo	Medir a eficiência no atendimento das demandas e consultas dos jurisdicionados		
Periodicidade de Medição	Semestral		
Unidade(s) Responsável(eis)	SECEX / COEX		
Fórmula de Cálculo	(Número de demandas resolvidas/ Número de demandas recebidas) x 100		
Unidade de Medida	Percentual (%)		
Metas Anuais	2025	2026	
	70%	75%	
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal		

Indicador Estratégico:	Taxa de atendimentos ao jurisdicionado concluídos no prazo de até 5 dias úteis		
Finalidade/Objetivo	Avaliar a rapidez e a efetividade no atendimento às demandas dos jurisdicionados		
Periodicidade de Medição	Trimestral		
Unidade(s) Responsável(eis)	SECEX / COEX		
Fórmula de Cálculo	(Número de demandas resolvidas no prazo de até 5 dias úteis / Número total de demandas apresentadas) x 100		
Unidade de Medida	Percentual (%)		
Metas Anuais	2025	2026	
	65%	70%	
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal		

Elaborado por:
Diretoria de Planejamento, Gestão e Governança (DPG)

Aprovado por:
Presidência do TCE-RN

Data de emissão:
06/03/2025

PERSPECTIVA II: **Processos Finalísticos**

OBJETIVO ESTRATÉGICO PRIORITÁRIO 3:

Aprimorar a gestão de controle externo do TCE-RN visando resultados

INICIATIVAS ESTRATÉGICAS

- 3.1 Alinhamento dos procedimentos fiscalizatórios com as NBASP
- 3.2 Atuação de forma concomitante e seletiva
- 3.3 Modernização da estrutura organizacional e diretrizes do controle externo, compatibilizando com as orientações do MMD-TC
- 3.4 Disponibilização de instrumentos de desempenho das fiscalizações, permitindo maior visibilidade e análise dos indicadores de impacto
- 3.5 Fortalecimento de parcerias com outras instituições de controle externo para o intercâmbio de melhores práticas e metodologias de fiscalização
- 3.6 Promover a eficiência na análise e julgamento dos processos
- 3.7 Aprimorar a gestão de consultas visando maior tempestividade de sua apreciação

INDICADORES ESTRATÉGICOS:		
Iniciativa 3.1: Alinhamento dos procedimentos fiscalizatórios com as NBASP		
Indicador Estratégico:	Taxa de ações de controle externo realizadas em conformidade com as NBASP	
Finalidade/Objetivo	Avaliar o percentual de ações de controle externo realizadas em conformidade com as NBASP	
Periodicidade de Medição	Anual	
Unidade(s) Responsável(eis)	SECEX / UNIDADES SUBORDINADAS	
Fórmula de Cálculo	((Quantidade total de ações de controle externo avaliadas como aderentes aos critérios de qualidade das NBASP) / (Quantidade total de ações de controle externo realizadas no período)) x 100	
Unidade de Medida	Percentual (%)	
Metas Anuais	2025	2026
	60%	85%
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal (SisPFA, SisDGF, Sisbenefícios) e relatórios internos da SECEX	

Iniciativa 3.2: Atuação de forma concomitante e seletiva		
Indicador Estratégico:	Taxa de ações de controle externo concomitantes	
Finalidade/Objetivo	Medir o percentual de esforço de trabalho empregado em atuação concomitante	
Periodicidade de Medição	Anual	
Unidade(s) Responsável(eis)	SECEX / UNIDADES SUBORDINADAS	
Fórmula de Cálculo	((Total de horas alocadas nas auditorias/fiscalizações da dimensão “Atuação Concomitante” do Plano de Fiscalização Anual) / (Total de horas alocadas nas demais dimensões do Plano de Fiscalização Anual – horas alocadas nas dimensões “Contas de Governo” e “Atuação em Atos de Pessoal”)) x 100	
Unidade de Medida	Percentual (%)	
Metas Anuais	2025 35%	2026 50%
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal (SisPFA)	

Indicador Estratégico:		Taxa de Impacto das ações ¹ de controle externo concomitantes	
Finalidade/Objetivo	Avaliar o impacto da atuação concomitante nas áreas analisadas, medindo as melhorias ou mudanças implementadas como resultado das ações de controle externo dessa dimensão		
Periodicidade de Medição	Anual		
Unidade(s) Responsável(eis)	SECEX / UNIDADES SUBORDINADAS		
Fórmula de Cálculo	(Número de irregularidades corrigidas em um período determinado / Número total de irregularidades identificadas) x 100		
Unidade de Medida	Percentual (%)		
Metas Anuais	2025	2026	
	50%	60%	
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal (SisDGF e Sisbenefícios)		
Indicador Estratégico:		Taxa de Correção de Irregularidades (por ações não concomitantes)	
Finalidade/Objetivo	Avaliar a eficiência das fiscalizações na detecção de irregularidades, medindo a quantidade de irregularidades encontradas e corrigidas		
Periodicidade de Medição	Anual		
Unidade(s) Responsável(eis)	SECEX / UNIDADES SUBORDINADAS		
Fórmula de Cálculo	(Número de irregularidades corrigidas em um período determinado / Número total de irregularidades identificadas) x 100		
Unidade de Medida	Percentual (%)		
Metas Anuais	2025	2026	
	30%	40%	
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal (SisDGF e Sisbenefícios)		

¹ Correção de irregularidades, redução de riscos, aprimoramento de procedimentos e controles internos dos responsáveis pelo objeto de controle etc.

Iniciativa 3.3: Modernização da estrutura organizacional e diretrizes do controle externo, compatibilizando com as orientações do MMD-TC		
Indicador Estratégico:	Taxa de cumprimento do projeto de modernização do controle externo	
Finalidade/Objetivo	Avaliar a compatibilidade da estrutura e diretrizes do controle externo com as orientações do MMD-TC	
Periodicidade de Medição	Semestral	
Unidade(s) Responsável(eis)	SECEX / UNIDADES SUBORDINADAS	
Fórmula de Cálculo	$(\text{Quantidade de objetivos alcançados} / \text{Quantidade de objetivos planejados}) \times 100$	
Unidade de Medida	Percentual (%)	
Metas Anuais	2025	2026
	50%	100%
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal	

Indicador Estratégico:	Quantidade de ações de controle externo em conformidade com as exigências do MMD-TC	
Finalidade/Objetivo	Avaliar o atendimento às orientações do MMD-TC no quesito quantidade de ações realizadas	
Periodicidade de Medição	Anual	
Unidade(s) Responsável(eis)	SECEX / UNIDADES SUBORDINADAS	
Fórmula de Cálculo	uma ação com vários jurisdicionados ou três ações com jurisdicionados individualizados	
Unidade de Medida	Ações de controle externo por temas prioritizados no MMD-TC	
Metas Anuais	2025	2026
	-	• 1 ação com vários jurisdicionados, nos últimos 24 meses; ou • 3 ações nos últimos 24 meses (jurisdicionados individualizados)
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal	
Indicador Estratégico:	Taxa de relatórios de ações de controle externo em conformidade com as exigências do MMD-TC	
Finalidade/Objetivo	Avaliar o atendimento às orientações do MMD-TC no quesito conteúdo/qualidade dos relatórios de ações de controle externo	
Periodicidade de Medição	Anual	
Unidade(s) Responsável(eis)	SECEX / UNIDADES SUBORDINADAS	
Fórmula de Cálculo	$\left(\frac{\text{Quantidade de relatórios de ações de controle externo elaborados de acordo com as exigências do MMD-TC}}{\text{Quantidade de relatórios de ações de controle externo elaborados}} \right) \times 100$	
Unidade de Medida	Percentual (%)	
Metas Anuais	2025	2026
	100%	100%
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal	

Iniciativa 3.4: Disponibilização de instrumentos de desempenho das fiscalizações, permitindo maior visibilidade e análise dos indicadores de impacto		
Indicador Estratégico:	Número de instrumentos de transparência do controle externo disponibilizados	
Finalidade/Objetivo	Medir a quantidade de ferramentas (relatórios, dashboards, painéis de indicadores) disponibilizadas para consulta pública sobre as ações de controle externo realizadas	
Periodicidade de Medição	Anual	
Unidade(s) Responsável(eis)	SECEX / UNIDADES SUBORDINADAS	
Fórmula de Cálculo	Contagem simples da quantidade de instrumentos de desempenho disponibilizados	
Unidade de Medida	Instrumentos disponibilizados	
Metas Anuais	2025	2026
	5	7
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal	
Indicador Estratégico:	Taxa de fiscalizações com indicadores de desempenho publicados	
Finalidade/Objetivo	Avaliar a porcentagem de fiscalizações realizadas que têm indicadores de desempenho divulgados ao público	
Periodicidade de Medição	Trimestral	
Unidade(s) Responsável(eis)	SECEX / UNIDADES SUBORDINADAS	
Fórmula de Cálculo	(Número de fiscalizações com indicadores de desempenho publicados/Número total de fiscalizações realizadas) x 100	
Unidade de Medida	Percentual (%)	
Metas Anuais	2025	2026
	85%	95%
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal	

Indicador Estratégico: Índice de atualização dos instrumentos de desempenho		
Finalidade/Objetivo	Medir a frequência com que os instrumentos de desempenho são atualizados	
Periodicidade de Medição	Trimestral	
Unidade(s) Responsável(eis)	SECEX / UNIDADES SUBORDINADAS	
Fórmula de Cálculo	(Número de atualizações realizadas no período/Número total de instrumentos de desempenho disponibilizados) x 100	
Unidade de Medida	Percentual (%)	
Metas Anuais	2025	2026
	70%	85%
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal	

Iniciativa 3.5: Fortalecimento de parcerias com outras instituições de controle externo para o intercâmbio de melhores práticas e metodologias de fiscalização		
Indicador Estratégico:	Número de Parcerias Estabelecidas	
Finalidade/Objetivo	Monitorar a quantidade de novas colaborações formais estabelecidas entre o TCE-RN e outras instituições de controle externo	
Periodicidade de Medição	Semestral	
Unidade(s) Responsável(eis)	SECEX / SEPRE	
Fórmula de Cálculo	Contagem simples das novas parcerias formais estabelecidas com outras instituições de controle externo	
Unidade de Medida	Parcerias	
Metas Anuais	2025	2026
	4	6
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal	

Indicador Estratégico:	Taxa de metodologias de fiscalização aprimoradas ou implementadas por meio do intercâmbio	
Finalidade/Objetivo	Medir a adoção de novas metodologias de fiscalização que foram aprimoradas ou implementadas como resultado de programas de intercâmbio	
Periodicidade de Medição	Semestral	
Unidade(s) Responsável(eis)	SECEX / UNIDADES SUBORDINADAS	
Fórmula de Cálculo	(Número de novas metodologias implementadas / Número total de intercâmbios realizados) x 100	
Unidade de Medida	Percentual (%)	
Metas Anuais	2025	2026
	5%	10%
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal	

Iniciativa 3.6: Promover a eficiência na análise e julgamento dos processos		
Indicador Estratégico:	Tempo Médio de Julgamento dos Processos	
Finalidade/Objetivo	Avaliar o tempo médio necessário para que um processo seja julgado, desde a sua autuação até o julgamento final	
Periodicidade de Medição	Trimestral	
Unidade(s) Responsável(eis)	DPG	
Fórmula de Cálculo	Soma do tempo de julgamento de todos os processos / Número de processos julgados)	
Unidade de Medida	dias	
Metas Anuais	2025 < 1100 dias	2026 < 700 dias
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal	
Indicador Estratégico:	Tempo Médio de Tramitação dos Processos de Denúncia	
Finalidade/Objetivo	Avaliar quanto tempo, em média, os processos de denúncia levam para serem analisados e decididos pelo Tribunal de Contas	
Periodicidade de Medição	Trimestral	
Unidade(s) Responsável(eis)	DPG	
Fórmula de Cálculo	Soma do tempo de tramitação de todos os processos de denúncia / Número de processos de denúncia)	
Unidade de Medida	dias	
Metas Anuais	2025 90 dias	2026 60 dias
Finalidade/Objetivo	Sistemas internos do Tribunal	

Indicador Estratégico:		Tempo Médio de Tramitação dos Processos de Representação	
Finalidade	Avaliar quanto tempo, em média, os processos de representação levam para serem analisados e decididos pelo Tribunal de Contas		
Periodicidade	Trimestral		
Unidade Responsável	DPG		
Fórmula/orientação	Soma do tempo de tramitação de todos os processos de representação / Número de processos de representação)		
Unidade de Medida	dias		
Metas	2025	2026	
	90 dias	60 dias	
Fonte de coleta	Sistemas internos do Tribunal		
Indicador Estratégico:		Tempestividade na análise das contas de governo municipais	
Finalidade	Medir o percentual de processos de contas de governo municipais que tiveram o parecer prévio emitido no prazo legal, para um mesmo exercício		
Periodicidade	Anual		
Unidade Responsável	SECEX / UNIDADES SUBORDINADAS		
Fórmula/orientação	Quantidade de municípios com Parecer Prévio emitido até o final do exercício seguinte a que se referem as contas / 167) x 100		
Unidade de Medida	Percentual		
Metas	2025	2026	
	98%	100%	
Fonte de coleta	Sistemas internos do Tribunal		

Iniciativa 3.7: Aprimorar a gestão de consultas visando maior tempestividade de sua apreciação		
Indicador Estratégico:	Tempo Médio de Tramitação dos Processos de Consulta	
Finalidade/Objetivo	Avaliar quanto tempo, em média, os processos de consulta levam para serem analisados e decididos pelo Tribunal de Contas	
Periodicidade de Medição	Trimestral	
Unidade(s) Responsável(eis)	DPG	
Fórmula de Cálculo	Soma do tempo de tramitação de todos os processos de consulta / Número de processos de consulta)	
Unidade de Medida	dias	
Metas Anuais	2025	2026
	60 dias	45 dias
Finalidade/Objetivo	Sistemas internos do Tribunal	

Indicador Estratégico:	Índice das consultas recebidas e apreciadas em até 30 dias		
Finalidade/Objetivo	Medir o percentual de consultas recebidas e respondidas no prazo de 30 dias		
Periodicidade de Medição	Trimestral		
Unidade(s) Responsável(eis)	CONJU		
Fórmula de Cálculo	(Quantidade de consultas recebidas e respondidas em até 30 dias / Quantidade de consultas recebidas) x 100		
Unidade de Medida	Percentual (%)		
Metas Anuais	2025	2026	
	60%	85%	
Finalidade/Objetivo	Sistemas internos do Tribunal		
Indicador Estratégico:	Número de consultas pendentes de apreciação há mais de 70 dias		
Finalidade/Objetivo	Medir a quantidade de processos de consultas não apreciados no prazo de até 70 dias		
Periodicidade de Medição	Trimestral		
Unidade(s) Responsável(eis)	CONJU		
Fórmula de Cálculo	Contagem simples de processos de consulta com tramitação superior a 70 dias		
Unidade de Medida	Processos de consulta		
Metas Anuais	2025	2026	
	<=3	<=2	
Finalidade/Objetivo	Sistemas internos do Tribunal		

Elaborado por:
Diretoria de Planejamento, Gestão e Governança (DPG)

Aprovado por:
Presidência do TCE-RN

Data de emissão:
06/03/2025

PERSPECTIVA II: **Processos Finalísticos**

OBJETIVO ESTRATÉGICO PRIORITÁRIO 4:

Garantir a efetividade das ações de controle

INICIATIVAS ESTRATÉGICAS

4.1 Avaliação da efetividade dos processos de fiscalização e auditoria

4.2 Monitoramento permanente de indicadores de desempenho das políticas públicas

4.3 Garantia do efetivo cumprimento das decisões do TCE-RN, nos prazos estabelecidos

INDICADORES ESTRATÉGICOS

Iniciativa 4.1: Avaliação da efetividade dos processos de fiscalização e auditoria

Indicador Estratégico:	Taxa de conclusão das ações de controle externo no prazo programado
Finalidade/Objetivo	Medir a capacidade de completar as ações de controle externo conforme planejado
Periodicidade de Medição	Anual
Unidade(s) Responsável(eis)	SECEX / UNIDADES SUBORDINADAS
Fórmula de Cálculo	((Número de ações concluídas no prazo) / (Número total de ações planejadas)) x 100
Unidade de Medida	Percentual (%)

Metas Anuais	2025	2026
	85%	95%
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal (SisDGF) e relatórios internos da SECEX	

Indicador Estratégico:	Índice de conformidade dos relatórios de fiscalização
Finalidade/Objetivo	Avaliar a eficácia dos controles aplicados às ações de fiscalização, verificando a adequação e tempestividade dos relatórios e das respostas aos achados
Periodicidade de Medição	Semestral
Unidade(s) Responsável(eis)	SECEX / UNIDADES SUBORDINADAS
Fórmula de Cálculo	((Número de relatórios apresentados dentro do prazo e com resposta adequada aos achados) / (Número total relatórios produzidos no período)) x 100
Unidade de Medida	Percentual (%)

Metas Anuais	2025	2026
	>=85%	>=95%
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal (SisDGF) e relatórios internos da SECEX	

Indicador Estratégico:	Taxa de implantação das recomendações nos prazos indicados nos relatórios das fiscalizações e auditorias	
Finalidade/Objetivo	Medir a eficácia na implementação das recomendações feitas durante fiscalizações e auditorias dentro dos prazos estabelecidos	
Periodicidade de Medição	Semestral	
Unidade(s) Responsável(eis)	SECEX / UNIDADES SUBORDINADAS	
Fórmula de Cálculo	$(\text{Número de recomendações implantadas no prazo} / \text{Número total de recomendações}) \times 100$	
Unidade de Medida	Percentual (%)	
Metas Anuais	2025	2026
	35%	45%
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal (SisDGF) e relatórios internos da SECEX	

Iniciativa 4.2: Monitoramento permanente de indicadores de desempenho de políticas públicas		
Indicador Estratégico:	Tempo médio de atualização dos indicadores de desempenho	
Finalidade/Objetivo	Medir a periodicidade da atualização dos indicadores para garantir que os dados sejam constantemente revisados	
Periodicidade de Medição	Semestral	
Unidade(s) Responsável(eis)	SECEX / UNIDADES SUBORDINADAS	
Fórmula de Cálculo	$(\sum \text{Intervalo de atualização dos indicadores} / \text{Número total de indicadores monitorados})$	
Unidade de Medida	Período de atualização	
Metas Anuais	2025	2026
	Semestral	Trimestral
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal e relatórios internos da SECEX	

Indicador Estratégico:		Número de relatórios ou painéis de monitoramento disponibilizados	
Finalidade/Objetivo	Medir a quantidade de produtos disponibilizados para acompanhamento das políticas públicas		
Periodicidade de Medição	Semestral		
Unidade(s) Responsável(eis)	SECEX / UNIDADES SUBORDINADAS		
Fórmula de Cálculo	Número total de painéis, dashboards, relatórios disponibilizados		
Unidade de Medida	Período de atualização		
Metas Anuais	2025	2026	
	5	8	
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal e relatórios internos da SECEX		
Indicador Estratégico:		Índice de utilização dos indicadores de desempenho em auditorias e fiscalizações	
Finalidade/Objetivo	Verificar se os indicadores de políticas públicas estão sendo usados como insumo para ações de controle		
Periodicidade de Medição	Semestral		
Unidade(s) Responsável(eis)	SECEX / UNIDADES SUBORDINADAS		
Fórmula de Cálculo	(Número de auditorias e fiscalizações que utilizaram indicadores monitorados / Número total de auditorias e fiscalizações realizadas) x 100		
Unidade de Medida	Percentual (%)		
Metas Anuais	2025	2026	
	70%	80%	
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal e relatórios internos da SECEX		

Iniciativa 4.3: Garantia do efetivo cumprimento das decisões do TCE-RN, nos prazos estabelecidos

Indicador Estratégico:

Taxa de recolhimento dos valores de débitos fixados pelo TCE-RN

Finalidade/Objetivo

Medir a eficácia na recuperação dos valores devidos ao erário

Periodicidade de Medição

Semestral

Unidade(s) Responsável(eis)

SECEX / UNIDADES SUBORDINADAS

Fórmula de Cálculo

$(\text{Valor total recolhido} / \text{Valor total dos débitos fixados}) \times 100$

Unidade de Medida

Percentual (%)

Metas Anuais

2025

2026

5%

10%

Fonte de Coleta

Sistemas internos do Tribunal

Indicador Estratégico:

Taxa de recolhimento dos valores das multas aplicadas pelo TCE-RN

Finalidade/Objetivo

Medir a eficácia na recuperação das multas aplicadas

Periodicidade de Medição

Semestral

Unidade(s) Responsável(eis)

SECEX / UNIDADES SUBORDINADAS

Fórmula de Cálculo

$(\text{Valor total recolhido} / \text{Valor total das multas aplicadas}) \times 100$

Unidade de Medida

Percentual (%)

Metas Anuais

2025

2026

50%

65%

Fonte de Coleta

Sistemas internos do Tribunal

Indicador Estratégico:	Taxa de cumprimento das obrigações de fazer e não fazer no prazo determinado		
Finalidade/Objetivo	Medir a eficácia e a conformidade no cumprimento das obrigações estabelecidas dentro dos prazos determinados		
Periodicidade de Medição	Semestral		
Unidade(s) Responsável(eis)	SECEX / UNIDADES SUBORDINADAS		
Fórmula de Cálculo	(Número de obrigações cumpridas no prazo / Número total de obrigações estabelecidas) x 100		
Unidade de Medida	Percentual (%)		
Metas Anuais	2025	2026	
	15%	25%	
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal		
Indicador Estratégico:	Tempo médio de cumprimento das decisões		
Finalidade/Objetivo	Avaliar o tempo necessário para que as decisões do TCE-RN sejam efetivamente cumpridas		
Periodicidade de Medição	Semestral		
Unidade(s) Responsável(eis)	SECEX / UNIDADES SUBORDINADAS		
Fórmula de Cálculo	$(\sum \text{tempo de cumprimento das decisões} / \text{Número total de decisões cumpridas})$		
Unidade de Medida	dias		
Metas Anuais	2025	2026	
	365 dias	180 dias	
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal		

Indicador Estratégico:		Taxa de decisões cumpridas no prazo	
Finalidade/Objetivo	Medir a efetividade no cumprimento das decisões do TCE-RN dentro do período estabelecido		
Periodicidade de Medição	Semestral		
Unidade(s) Responsável(eis)	SECEX / UNIDADES SUBORDINADAS		
Fórmula de Cálculo	$(\sum \text{Número de decisões cumpridas no prazo} / \text{Número total de decisões monitoradas}) \times 100$		
Unidade de Medida	Percentual (%)		
Metas Anuais	2025	2026	
	30%	50%	
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal		
Indicador Estratégico:		Taxa de decisões descumpridas ou com atraso	
Finalidade/Objetivo	Medir a proporção de decisões que não foram cumpridas dentro do prazo estipulado		
Periodicidade de Medição	Semestral		
Unidade(s) Responsável(eis)	SECEX / UNIDADES SUBORDINADAS		
Fórmula de Cálculo	$(\sum \text{Número de decisões não cumpridas ou com atraso} / \text{Número total de decisões monitoradas}) \times 100$		
Unidade de Medida	Percentual (%)		
Metas Anuais	2025	2026	
	70%	50%	
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal		

Elaborado por:
Diretoria de Planejamento, Gestão e Governança (DPG)

Aprovado por:
Presidência do TCE-RN

Data de emissão:
06/03/2025

PERSPECTIVA III: **Orçamento, Estrutura e Funcionamento**

OBJETIVO ESTRATÉGICO PRIORITÁRIO 5:

Otimizar a aplicação dos recursos financeiros do TCE-RN

INICIATIVAS ESTRATÉGICAS

- 5.1** Revisão e racionalização de contratos e despesas operacionais, buscando otimização de custos
- 5.2** Acompanhamento e avaliação da execução dos programas orçamentários do TCE
- 5.3** Fomento de capacitação das equipes de segurança institucional em práticas de segurança e uso eficiente de recursos para otimizar a resposta e a gestão de incidentes
- 5.4** Capacitação contínua da equipe de compras e licitação em análise de riscos e compliance

INDICADORES ESTRATÉGICOS

Iniciativa 5.1: Revisão e racionalização de contratos e despesas operacionais, buscando otimização de custos

Indicador Estratégico:

Taxa de contratos revisados

Finalidade/Objetivo

Medir a proporção de contratos revisados

Periodicidade de Medição

Semestral

Unidade(s) Responsável(eis)

SEAD / CC

Fórmula de Cálculo

(Número de contratos revisados no período / Número total contratos) x 100

Unidade de Medida

Percentual (%)

Metas Anuais

2025

2026

20%

55%

Fonte de Coleta

Sistemas internos do Tribunal

Indicador Estratégico:

Taxa de despesas operacionais revisadas

Finalidade/Objetivo

Medir a proporção de despesas operacionais que foram analisadas e ajustadas para garantir mais eficiência nos custos operacionais

Periodicidade de Medição

Semestral

Unidade(s) Responsável(eis)

SEAD / CC

Fórmula de Cálculo

(Valor total das despesas revisadas / Valor total das despesas) x 100

Unidade de Medida

Percentual (%)

Metas Anuais

2025

2026

>=20%

>=40%

Fonte de Coleta

Sistemas internos do Tribunal

Iniciativa 5.2: Acompanhamento e avaliação da execução dos programas orçamentários do TCE		
Indicador Estratégico:	Taxa de execução orçamentária dos programas	
Finalidade/Objetivo	Avaliar o grau de realização das despesas planejadas nos programas orçamentários	
Periodicidade de Medição	Semestral	
Unidade(s) Responsável(eis)	SEAD / DRF	
Fórmula de Cálculo	$(\text{Valor liquidado} / \text{Valor autorizado no orçamento}) \times 100$	
Unidade de Medida	Percentual (%)	
Metas Anuais	2025	2026
	95%	98%
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal	
Indicador Estratégico:	Taxa de execução financeira dos programas	
Finalidade/Objetivo	Medir o valor efetivamente pago em relação ao orçamento autorizado	
Periodicidade de Medição	Semestral	
Unidade(s) Responsável(eis)	SEAD / DRF	
Fórmula de Cálculo	$(\text{Valor pago} / \text{Valor autorizado no orçamento}) \times 100$	
Unidade de Medida	Percentual (%)	
Metas Anuais	2025	2026
	90%	99%
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal	

Indicador Estratégico:	Taxa de empenhos realizados no primeiro semestre	
Finalidade/Objetivo	Verificar o planejamento e execução tempestiva das despesas ao longo do exercício	
Periodicidade de Medição	Trimestral	
Unidade(s) Responsável(eis)	SEAD / DRF	
Fórmula de Cálculo	(Valor empenhado até junho / Valor autorizado no orçamento) x 100	
Unidade de Medida	Percentual (%)	
Metas Anuais	2025	2026
	60%	75%
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal	
Indicador Estratégico:	Índice de reprogramação orçamentária	
Finalidade/Objetivo	Medir a necessidade de ajustes no orçamento ao longo do exercício	
Periodicidade de Medição	Semestral	
Unidade(s) Responsável(eis)	SEAD / DRF	
Fórmula de Cálculo	(Valor suplementado ou remanejado / Valor total do orçamento inicial) x 100	
Unidade de Medida	Percentual (%)	
Metas Anuais	2025	2026
	15%	12%
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal	

Iniciativa 5.3: Fomento de capacitação das equipes de segurança institucional em práticas de segurança e uso eficiente de recursos para otimizar a resposta e a gestão de incidentes

Indicador Estratégico: Quantidade de capacitações realizadas

Finalidade/Objetivo Assegurar a capacitação da equipe para responder adequadamente a incidentes

Periodicidade de Medição Semestral

Unidade(s) Responsável(eis) SEPRE / GSI

Fórmula de Cálculo Número total de capacitações realizadas no período

Unidade de Medida Capacitações

Metas Anuais	2025	2026
	2	4

Fonte de Coleta Sistemas internos do Tribunal

Indicador Estratégico: Taxa de participação nas capacitações ofertadas

Finalidade/Objetivo Medir a adesão do público-alvo às capacitações ofertadas

Periodicidade de Medição Semestral

Unidade(s) Responsável(eis) SEPRE / GSI

Fórmula de Cálculo (Número de participantes / Número total do público-alvo) x 100

Unidade de Medida Percentual (%)

Metas Anuais	2025	2026
	100%	100%

Fonte de Coleta Sistemas internos do Tribunal

Iniciativa 5.4: Capacitação contínua da equipe de compras e licitação em análise de riscos e compliance

Indicador Estratégico:	Quantidade de capacitações realizadas em análise de riscos e compliance (equipe de compras e licitação)		
Finalidade/Objetivo	Assegurar a capacitação da equipe de compras e licitação em análise de riscos e compliance		
Periodicidade de Medição	Semestral		
Unidade(s) Responsável(eis)	SEAD / ESCOLA / CL / CC		
Fórmula de Cálculo	Número total de capacitações realizadas no período		
Unidade de Medida	Capacitações		
Metas Anuais	2025	2026	
	2	4	
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal		
Indicador Estratégico:	Taxa de participação nas capacitações ofertadas em análise de riscos e compliance (equipe de compras e licitação)		
Finalidade/Objetivo	Medir a adesão do público-alvo às capacitações ofertadas		
Periodicidade de Medição	Semestral		
Unidade(s) Responsável(eis)	SEAD / ESCOLA / CL / CC		
Fórmula de Cálculo	(Número de participantes / Número total do público-alvo) x 100		
Unidade de Medida	Percentual (%)		
Metas Anuais	2025	2026	
	100%	100%	
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal		

Indicador Estratégico:	Índice de satisfação com a efetividade das capacitações ofertadas em análise de riscos e compliance (equipe de compras e licitação)	
Finalidade/Objetivo	Medir a satisfação da equipe de compras e licitação com a efetividade das capacitações ofertadas	
Periodicidade de Medição	Semestral	
Unidade(s) Responsável(eis)	ESCOLA / SEAD / CL / CC	
Fórmula de Cálculo	(Total de pontos obtidos na avaliação / Total de pontos possíveis) x 100	
Unidade de Medida	Percentual (%)	
Metas Anuais	2025	2026
	75%	85%
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal	

Elaborado por:
Diretoria de Planejamento, Gestão e Governança (DPG)

Aprovado por:
Presidência do TCE-RN

Data de emissão:
06/03/2025

PERSPECTIVA I: **Resultados Institucionais**

OBJETIVO ESTRATÉGICO 6:	
Fortalecer a imagem dos Tribunais de Contas como instituições essenciais ao controle da Administração Pública e ao exercício da cidadania	
INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	
6.1	Fortalecimento da cultura de privacidade e proteção de dados pessoais
6.2	Fomentar estudos e pesquisas sobre a atuação do Tribunal de Contas
6.3	Avaliação da satisfação dos jurisdicionados com o programa de capacitação ofertado pelo TCE-RN
6.4	Melhoria da avaliação do TCE-RN no MMD-TC
6.5	Monitoramento e avaliação de impacto das ações de controle – divulgação dos benefícios das ações de controle
6.6	Aprimoramento das ações voltadas para o atendimento às demandas da sociedade civil
6.7	Disseminação de conhecimento produzido no âmbito da atuação do TCE-RN para fortalecimento da <i>accountability</i> democrática
INDICADORES ESTRATÉGICOS	

Iniciativa 6.1: Fortalecimento da cultura de privacidade e proteção de dados pessoais		
Indicador Estratégico:	Taxa de participação de servidores e estagiários nas capacitações ofertadas sobre privacidade e proteção de dados pessoais	
Finalidade/Objetivo	Medir a adesão de servidores e estagiários nas capacitações ofertadas sobre privacidade e proteção de dados pessoais	
Periodicidade de Medição	Semestral	
Unidade(s) Responsável(eis)	CGPD / ESCOLA	
Fórmula de Cálculo	(Número de participantes / Número total do público-alvo) x 100	
Unidade de Medida	Percentual (%)	
Metas Anuais	2025	2026
	50%	80%
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal	
Indicador Estratégico:	Índice de conformidade do TCE-RN com a LGPD	
Finalidade/Objetivo	Avaliar o grau de aderência do TCE-RN às normas de proteção de dados	
Periodicidade de Medição	Semestral	
Unidade(s) Responsável(eis)	CGPD	
Fórmula de Cálculo	(Número de requisitos da LGPD implementados / Número total de requisitos aplicáveis) x 100	
Unidade de Medida	Percentual (%)	
Metas Anuais	2025	2026
	40%	85%
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal	

Indicador Estratégico:		Taxa de publicação/atualização, no <i>site</i> , das políticas de privacidade e proteção de dados pessoais	
Finalidade/Objetivo	Medir a frequência e a conformidade na publicação e atualização das políticas de privacidade e proteção de dados pessoais no site no TCE-RN		
Periodicidade de Medição	Semestral		
Unidade(s) Responsável(eis)	CGPD		
Fórmula de Cálculo	(Número de atualizações realizadas / Número total de atualizações planejadas) x 100		
Unidade de Medida	Percentual (%)		
Metas Anuais	2025	2026	
	40%	85%	
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal		
Indicador Estratégico:		Taxa de identificação e mapeamento de dados pessoais no TCE	
Finalidade/Objetivo	Medir a eficiência e a conformidade na identificação e catalogação dos dados pessoais coletados e processados (origem, finalidade e forma de tratamento dos dados)		
Periodicidade de Medição	Semestral		
Unidade(s) Responsável(eis)	CGPD		
Fórmula de Cálculo	(Número de dados pessoais identificados e mapeados / Número total de dados pessoais coletados) x 100		
Unidade de Medida	Percentual (%)		
Metas Anuais	2025	2026	
	40%	60%	
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal		

Indicador Estratégico: Tempo médio para atendimento de solicitações de titular de dados		
Finalidade/Objetivo	Medir a eficiência no atendimento de pedidos relacionados a dados pessoais (acesso, retificação, eliminação etc.)	
Periodicidade de Medição	Trimestral	
Unidade(s) Responsável(eis)	CGPD	
Fórmula de Cálculo	Σ (data de resposta – data da solicitação) / (Número total de solicitações atendidas)	
Unidade de Medida	dias	
Metas Anuais	2025	2026
	15 dias	10 dias
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal	

Iniciativa 6.2: Fomentar estudos e pesquisas sobre a atuação do Tribunal de Contas

Indicador Estratégico:	Número de parcerias estabelecidas para promover estudos sobre a atuação dos Tribunais de Contas		
Finalidade/Objetivo	Medir a quantidade de novas colaborações formais estabelecidas entre o TCE-RN e outras instituições de ensino e pesquisa		
Periodicidade de Medição	Semestral		
Unidade(s) Responsável(eis)	SEPRE		
Fórmula de Cálculo	Contagem simples das novas parcerias formais estabelecidas com outras instituições		
Unidade de Medida	Parcerias		
Metas Anuais	2025	2026	
	2	4	
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal		
Indicador Estratégico:	Quantidade de estudos realizados sobre a atuação dos Tribunais de Contas		
Finalidade/Objetivo	Medir e acompanhar a quantidade de estudos realizados		
Periodicidade de Medição	Semestral		
Unidade(s) Responsável(eis)	SEPRE		
Fórmula de Cálculo	Contagem simples de estudos e pesquisas realizados		
Unidade de Medida	Estudos e ou pesquisas		
Metas Anuais	2025	2026	
	2	3	
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal		

Iniciativa 6.3: Avaliação da Satisfação dos jurisdicionados com o programa de capacitação ofertado pelo TCE-RN		
Indicador Estratégico:	Taxa de satisfação dos jurisdicionados com o programa de capacitação ofertado pelo TCE-RN	
Finalidade/Objetivo	Medir a satisfação dos jurisdicionados com o programa de capacitação do TCE-RN	
Periodicidade de Medição	Semestral	
Unidade(s) Responsável(eis)	ESCOLA	
Fórmula de Cálculo	(Total de pontos obtidos na avaliação / Total de pontos possíveis) x 100	
Unidade de Medida	Percentual (%)	
Metas Anuais	2025	2026
	75%	85%
Fonte de Coleta	Pesquisa de Satisfação	
Indicador Estratégico:	Taxa de participantes que consideram relevantes os conteúdos das capacitações ofertadas pelo TCE-RN	
Finalidade/Objetivo	Medir a percepção dos participantes sobre a relevância dos conteúdos abordados nas capacitações	
Periodicidade de Medição	Trimestral	
Unidade(s) Responsável(eis)	ESCOLA	
Fórmula de Cálculo	(Número de participantes que consideram o conteúdo relevante / Número total de participantes) x 100	
Unidade de Medida	Percentual (%)	
Metas Anuais	2025	2026
	85%	90%
Fonte de Coleta	Pesquisa de Satisfação	

Iniciativa 6.4: Melhoria da avaliação do TCE-RN no MMD-TC		
Indicador Estratégico:	Índice de atendimento integral aos indicadores do MMD-TC	
Finalidade/Objetivo	Medir a conformidade e a eficácia na implementação dos indicadores estabelecidos pelo MMD-TC	
Periodicidade de Medição	Bienal	
Unidade(s) Responsável(eis)	DPG	
Fórmula de Cálculo	(Número de indicadores atendidos integralmente / Número total de indicadores do MMD-TC) x 100	
Unidade de Medida	Percentual (%)	
Metas Anuais	2025	2026
	-	50%
Fonte de Coleta	Relatório e sistemas da ATRICON	
Indicador Estratégico:	Índice de indicadores com avaliação aprimorada no MMD-TC	
Finalidade/Objetivo	Avaliar o avanço nos indicadores no MMD-TC	
Periodicidade de Medição	Bienal	
Unidade(s) Responsável(eis)	DPG	
Fórmula de Cálculo	((Número de indicadores com evolução nas notas) / (Número total de indicadores avaliados)) x 100	
Unidade de Medida	Percentual (%)	
Metas Anuais	2025	2026
	-	>=70%
Fonte de Coleta	Relatório e sistemas da ATRICON	

Indicador Estratégico:		Taxa de crescimento na nota geral do TCE-RN na avaliação do MMD-TC	
Finalidade/Objetivo	Medir a melhoria no desempenho geral do TCE-RN, conforme avaliação do MMD-TC		
Periodicidade de Medição	Bienal		
Unidade(s) Responsável(eis)	DPG		
Fórmula de Cálculo	((Nota do período atual – Nota do período anterior) / (nota do período anterior)) x 100		
Unidade de Medida	Percentual (%)		
Metas Anuais	2025	2026	
	-	>=8%	
Fonte de Coleta	Relatório e sistemas da ATRICON		

Iniciativa 6.5: Monitoramento e avaliação de impacto das ações de controle – divulgação dos benefícios das ações de controle

Indicador Estratégico:	Índice de divulgação dos benefícios das ações de controle	
Finalidade/Objetivo	Medir a proporção das ações de controle cujos benefícios foram divulgados	
Periodicidade de Medição	Trimestral	
Unidade(s) Responsável(eis)	SECEX / DCOM	
Fórmula de Cálculo	(Número de ações de controle com benefícios divulgados / Número total de ações de controle realizadas) x 100	
Unidade de Medida	Percentual (%)	
Metas Anuais	2025 75%	2026 80%
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal	
Indicador Estratégico:	Índice de visibilidade das ações de controle em canais de comunicação (site, redes sociais etc.)	
Finalidade/Objetivo	Medir a visibilidade das ações de controle nos canais de comunicação do TCE-RN, como o site, redes sociais etc.	
Periodicidade de Medição	Trimestral	
Unidade(s) Responsável(eis)	SECEX / DCOM	
Fórmula de Cálculo	(Número de ações de controle divulgadas nos canais de comunicação / Número total de ações de controle realizadas) x 100	
Unidade de Medida	Percentual (%)	
Metas Anuais	2025 80%	2026 90%
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal	

Indicador Estratégico:		Número de relatórios de impacto gerados e disponibilizados publicamente	
Finalidade/Objetivo	Medir a quantidade de relatórios de impacto das ações de controle produzidos e compartilhados com a sociedade e outros interessados		
Periodicidade de Medição	Trimestral		
Unidade(s) Responsável(eis)	SECEX / DCOM		
Fórmula de Cálculo	Número total de relatórios de impacto gerados e divulgados		
Unidade de Medida	Relatórios de impacto divulgados/ano		
Metas Anuais	2025	2026	
	6	8	
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal		

Iniciativa 6.6: Aprimoramento das ações voltadas para o atendimento às demandas da sociedade civil		
Indicador Estratégico:	Taxa das demandas de Ouvidoria recebidas e respondidas no período	
Finalidade/Objetivo	Medir a proporção de demandas de Ouvidoria recebidas e respondidas no período (quantidade de atendimentos)	
Periodicidade de Medição	Trimestral	
Unidade(s) Responsável(eis)	OUVID	
Fórmula de Cálculo	(Quantidade de demandas de Ouvidoria recebidas e respondidas no período / Quantidade de demandas de Ouvidoria recebidas no período) x 100	
Unidade de Medida	Percentual (%)	
Metas Anuais	2025	2026
	95%	99%
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal (Painel de BI)	
Indicador Estratégico:	Taxa de pedidos de acesso à informação recebidos e respondidos no período	
Finalidade/Objetivo	Medir a proporção de pedidos de acesso à informação recebidos e respondidos no período	
Periodicidade de Medição	Trimestral	
Unidade(s) Responsável(eis)	OUVID	
Fórmula de Cálculo	(Quantidade de pedidos de acesso à informação recebidos e respondidos no período / Quantidade de pedidos de acesso à informação recebidos no período) x 100	
Unidade de Medida	Percentual (%)	
Metas Anuais	2025	2026
	98%	99%
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal (Painel de BI)	

Indicador Estratégico:	Redução no tempo médio de atendimento às demandas de Ouvidoria		
Finalidade/Objetivo	Medir a eficiência e a rapidez no atendimento das demandas recebidas pela Ouvidoria em um determinado período		
Periodicidade de Medição	Trimestral		
Unidade(s) Responsável(eis)	OUVID		
Fórmula de Cálculo	((Tempo médio de atendimento no período anterior – Tempo médio de atendimento no período atual) / (Tempo médio de atendimento no período anterior)) x 100		
Unidade de Medida	Percentual (%)		
Metas Anuais	2025	2026	
	5%	8%	
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal (Painel de BI)		
Indicador Estratégico:	Redução no tempo médio de atendimento aos pedidos de acesso à informação		
Finalidade/Objetivo	Medir a eficiência e a rapidez no atendimento aos pedidos de acesso à informação em um determinado período		
Periodicidade de Medição	Trimestral		
Unidade(s) Responsável(eis)	OUVID		
Fórmula de Cálculo	((Tempo médio de atendimento no período anterior – Tempo médio de atendimento no período atual) / (Tempo médio de atendimento no período anterior)) x 100		
Unidade de Medida	Percentual (%)		
Metas Anuais	2025	2026	
	10%	15%	
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal (Painel de BI)		

Indicador Estratégico: Índice de satisfação com o atendimento da Ouvidoria		
Finalidade/Objetivo	Medir o grau de satisfação dos usuários com o atendimento recebido	
Periodicidade de Medição	Trimestral	
Unidade(s) Responsável(eis)	OUVID	
Fórmula de Cálculo	$(\text{Número de respostas positivas}^2 / \text{Número total de respostas}) \times 100$	
Unidade de Medida	Percentual (%)	
Metas Anuais	2025	2026
	85%	90%
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal (Painel de BI)	

²Muito satisfeito ou satisfeito

Iniciativa 6.7: Disseminação de conhecimento produzido no âmbito da atuação do TCE-RN para fortalecimento da accountability democrática		
Indicador Estratégico:	Taxa de participação em cursos e eventos promovidos pela Escola de Contas	
Finalidade/Objetivo	Medir a taxa de adesão aos cursos e eventos promovidos pela Escola de Contas	
Periodicidade de Medição	Trimestral	
Unidade(s) Responsável(eis)	ESCOLA / SECEX / SEAD	
Fórmula de Cálculo	(Número de participantes certificados / Número total de inscritos nos cursos e eventos) x 100	
Unidade de Medida	Percentual (%)	
Metas Anuais	2025	2026
	70%	75%
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal	
Indicador Estratégico:	Índice de engajamento nas plataformas de divulgação (site, redes sociais etc.) sobre documentos e relatórios gerados pelo TCE-RN	
Finalidade/Objetivo	Avaliar a interação do público com os conteúdos (documentos e relatórios) disseminados pelo TCE-RN nas suas plataformas de comunicação	
Periodicidade de Medição	Trimestral	
Unidade(s) Responsável(eis)	DCOM	
Fórmula de Cálculo	(Número de interações nas plataformas ³ / Número total de publicações realizadas) x 100	
Unidade de Medida	Engajamento	
Metas Anuais	2025	2026
	45%	50%
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal	

³Curtidas, compartilhamentos, comentários

Indicador Estratégico: Taxa de documentos ou relatórios solicitados pelo público		
Finalidade/Objetivo	Verificar o interesse do público por documentos e relatórios específicos produzidos pelo TCE-RN	
Periodicidade de Medição	Trimestral	
Unidade(s) Responsável(eis)	SECEX / SEAD / SEPRE	
Fórmula de Cálculo	(Número documentos ou relatórios solicitados / Número total documentos disponíveis) x 100	
Unidade de Medida	Percentual (%)	
Metas Anuais	2025	2026
	30%	35%
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal	

Elaborado por:
Diretoria de Planejamento, Gestão e Governança (DPG)

Aprovado por:
Presidência do TCE-RN

Data de emissão:
06/03/2025

PERSPECTIVA II: **Processos Finalísticos**

OBJETIVO ESTRATÉGICO 7:

Aprimorar a comunicação institucional do TCE

INICIATIVAS ESTRATÉGICAS

- 7.1 Comunicação das contribuições e serviços do TCE para a administração pública e sociedade, por meio de ações e canais que favoreçam o alcance tempestivo e a compreensão por parte dos públicos-alvo
- 7.2 Aprimoramento do relacionamento com atores e instituições relevantes, para maximizar os resultados do TCE
- 7.3 Estabelecimento de comunicação eficaz durante todo o processo da auditoria/fiscalização

INDICADORES ESTRATÉGICOS

Iniciativa 7.1: Comunicação das contribuições e serviços do TCE para a administração pública e sociedade, por meio de ações e canais que favoreçam o alcance tempestivo e a compreensão por parte dos públicos-alvo		
Indicador Estratégico:	Frequência de atualização da Carta de Serviços ao Cidadão	
Finalidade/Objetivo	Medir o número de vezes que a Carta de Serviços ao Cidadão é atualizada em um período de um ano	
Periodicidade de Medição	Anual	
Unidade(s) Responsável(eis)	OUVID	
Fórmula de Cálculo	Número total de atualizações realizadas em um ano	
Unidade de Medida	Atualizações	
Metas Anuais	2025	2026
	>=1vez por ano	>=1vez por ano
Fonte de Coleta	Sistemas internos e unidades organizacionais do Tribunal	

Indicador Estratégico:	Taxa de crescimento do alcance e das impressões nas redes sociais (Instagram, Facebook, Twitter e YouTube) das ações relevantes desenvolvidas pelo TCE-RN	
Finalidade/Objetivo	Medir o crescimento do alcance e das impressões nas redes sociais das ações relevantes desenvolvidas pelo TCE-RN	
Periodicidade de Medição	Trimestral	
Unidade(s) Responsável(eis)	DCOM	
Fórmula de Cálculo	$\left(\frac{\text{Quantidade de alcance e de impressões nas redes sociais das ações relevantes desenvolvidas pelo TCE-RN no período}}{\text{Quantidade de alcance e de impressões nas redes sociais das ações relevantes desenvolvidas pelo TCE-RN no período anterior}} - 1 \right) \times 100$	
Unidade de Medida	Percentual (%)	
Metas Anuais	2025	2026
	20%	35%
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal	
Indicador Estratégico:	Taxa de crescimento das publicações das ações relevantes desenvolvidas pelo TCE-RN	
Finalidade/Objetivo	Medir o crescimento das publicações das ações relevantes desenvolvidas pelo TCE-RN no período (releases para a imprensa, publicações em jornais e blogs, postagens digitais, produções próprias etc.)	
Periodicidade de Medição	Trimestral	
Unidade(s) Responsável(eis)	DCOM	
Fórmula de Cálculo	$\left(\frac{\text{Quantidade de notícias sobre trabalhos relevantes publicadas no período}}{\text{Quantidade de notícias sobre trabalhos relevantes publicadas no período anterior}} - 1 \right) \times 100$	
Unidade de Medida	Percentual (%)	
Metas Anuais	2025	2026
	5%	10%
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal	

Indicador Estratégico:	Taxa de crescimento de matérias positivas na média sobre o TCE-RN		
Finalidade/Objetivo	Medir o crescimento de matérias positivas veiculadas na média sobre o TCE-RN		
Periodicidade de Medição	Trimestral		
Unidade(s) Responsável(eis)	DCOM		
Fórmula de Cálculo	((Quantidade total de matérias positivas no período / Quantidade total de matérias positivas no período anterior) – 1) x 100		
Unidade de Medida	Percentual (%)		
Metas Anuais	2025	2026	
	8%	10%	
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal		

Iniciativa 7.2: Aprimoramento do relacionamento com atores e instituições relevantes, para maximizar os resultados do TCE

Indicador Estratégico:	Índice de crescimento da quantidade de ações institucionais de relacionamento* realizadas junto à Assembleia Legislativa e outras instituições de interesse	
Finalidade/Objetivo	Medir o crescimento da quantidade de ações institucionais de relacionamento realizadas junto à Assembleia Legislativa e outras instituições de interesse, visando à maximização dos resultados do TCE-RN	
Periodicidade de Medição	Trimestral	
Unidade(s) Responsável(eis)	SEPRE	
Fórmula de Cálculo	$((\text{Quantidade de ações institucionais de relacionamento no período} / \text{Quantidade de ações institucionais de relacionamento realizadas no período anterior}) - 1) \times 100$	
Unidade de Medida	Percentual (%)	
Metas Anuais	2025	2026
	5%	8%
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal	

* Para este fim, consideram-se ações institucionais de relacionamento, entre outras:

- a) Entrega de relatórios de atividades do TCE-RN (trimestrais e anuais) na Assembleia Legislativa;
- b) Celebração e renovação de acordos de cooperação técnica com outras instituições de interesse;
- c) Participação em comissões e comitês técnicos externos.

Indicador Estratégico:	Índice de participação em eventos estratégicos		
Finalidade/Objetivo	Avaliar a presença do TCE-RN em fóruns, seminários e reuniões relevantes para sua atuação		
Periodicidade de Medição	Trimestral		
Unidade(s) Responsável(eis)	SEPRE / SECEX / SEAD		
Fórmula de Cálculo	((Quantidade de eventos estratégicos com a participação do TCE / Número total de eventos mapeados como relevantes) x 100		
Unidade de Medida	Percentual (%)		
Metas Anuais	2025	2026	
	75%	80%	
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal		
Indicador Estratégico:	Nível de interação com órgãos e instituições estratégicas		
Finalidade/Objetivo	Monitorar o volume de reuniões e interações do TCE-RN com atores-chave		
Periodicidade de Medição	Trimestral		
Unidade(s) Responsável(eis)	SEPRE / SECEX / SEAD		
Fórmula de Cálculo	Contagem simples da quantidade de reuniões, audiências ou encontros institucionais realizados		
Unidade de Medida	Eventos por trimestre		
Metas Anuais	2025	2026	
	1 com cada instituição-chave	1 com cada instituição-chave	
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal		

Iniciativa 7.3: Estabelecimento de comunicação eficaz durante todo o processo da auditoria/fiscalização		
Indicador Estratégico:	Índice de eficácia da comunicação nas auditorias/fiscalizações	
Finalidade/Objetivo	Aferir o percentual de auditorias/fiscalizações realizadas mediante processo de comunicação eficaz	
Periodicidade de Medição	Semestral	
Unidade(s) Responsável(eis)	SECEX / UNIDADES SUBORDINADAS	
Fórmula de Cálculo	(Quantidade de auditorias/fiscalizações que observaram a estratégia de comunicação prevista no PFA para cada etapa do processo fiscalizatório / Quantidade de auditorias/fiscalizações realizadas no período) x 100	
Unidade de Medida	Percentual (%)	
Metas Anuais	2025	2026
	50%	60%
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal	

Elaborado por:
Diretoria de Planejamento, Gestão e Governança (DPG)

Aprovado por:
Presidência do TCE-RN

Data de emissão:
06/03/2025

PERSPECTIVA IV: **Aprendizado e Crescimento**

OBJETIVO ESTRATÉGICO 8:

Aprimorar a gestão de pessoas e o desempenho profissional

INICIATIVAS ESTRATÉGICAS

- 8.1 Desenvolvimento de conhecimentos, habilidades e atitudes dos servidores e gestores do TCE necessários ao alcance das prioridades institucionais
- 8.2 Consolidação do modelo de gestão de pessoas por resultados, que considera equipes distribuídas e multidisciplinares
- 8.3 Valorização dos servidores, fortalecendo a motivação, o comprometimento e a melhoria do clima organizacional

INDICADORES ESTRATÉGICOS

Iniciativa 8.1: Desenvolvimento de conhecimentos, habilidades e atitudes dos servidores e gestores do TCE necessários ao alcance das prioridades institucionais		
Indicador Estratégico:	Taxa de execução do plano de capacitação dos servidores e gestores do TCE	
Finalidade/Objetivo	Medir o percentual de cursos efetivamente ofertados aos servidores	
Periodicidade de Medição	Semestral	
Unidade(s) Responsável(eis)	ESCOLA	
Fórmula de Cálculo	(Quantidade de cursos efetivamente realizados para a capacitação dos servidores e gestores / Quantidade total de cursos planejados) x 100	
Unidade de Medida	Percentual (%)	
Metas Anuais	2025	2026
	85%	90%
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal	
Indicador Estratégico:	Taxa de adesão a capacitações ofertadas (eventos presenciais)	
Finalidade/Objetivo	Medir o percentual de servidores/estagiários/terceirizados que aderem às capacitações, em relação às vagas ofertadas	
Periodicidade de Medição	Semestral	
Unidade(s) Responsável(eis)	ESCOLA	
Fórmula de Cálculo	(Quantidade de participantes na capacitação ofertada / Quantidade de vagas ofertadas) x 100	
Unidade de Medida	Percentual (%)	
Metas Anuais	2025	2026
	85%	90%
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal	

Indicador Estratégico: Índice de priorização das demandas de capacitação		
Finalidade/Objetivo	Medir o percentual de demandas efetivamente atendidas pelo plano de capacitação, considerando as demandas apresentadas pelos servidores	
Periodicidade de Medição	Anual	
Unidade(s) Responsável(eis)	ESCOLA	
Fórmula de Cálculo	(Número de demandas atendidas / Número total de demandas apresentadas) x 100	
Unidade de Medida	Percentual (%)	
Metas Anuais	2025	2026
	25%	28%
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal	

Iniciativa 8.2: Consolidação do modelo de gestão de pessoas por resultados, que considera equipes distribuídas e multidisciplinares		
Indicador Estratégico:	Taxa de cumprimento do Plano de Ações Estratégicas 2025-2026 referente à gestão de pessoas e desenvolvimento profissional	
Finalidade/Objetivo	Medir o percentual de realização das ações e projetos do PAE da DGP	
Periodicidade de Medição	Semestral	
Unidade(s) Responsável(eis)	DGP	
Fórmula de Cálculo	(Quantidade de ações e projetos concluídos no período / Quantidade de ações e projetos previstos para o período) x 100	
Unidade de Medida	Percentual (%)	
Metas Anuais	2025	2026
	65%	100%
Fonte de Coleta	Sistema ATENA	

Iniciativa 8.3: Valorização dos servidores, fortalecendo a motivação, o comprometimento e a melhoria do clima organizacional		
Indicador Estratégico:	Taxa de satisfação dos servidores em relação ao ambiente de trabalho	
Finalidade/Objetivo	Medir a satisfação ⁴ dos servidores com o ambiente de trabalho, nos vários quesitos analisados	
Periodicidade de Medição	Anual	
Unidade(s) Responsável(eis)	DGP	
Fórmula de Cálculo	Resultado de pesquisa	
Unidade de Medida	Percentual (%)	
Metas Anuais	2025	2026
	85%	90%
Fonte de Coleta	Aplicação de questionário/pesquisa (LimeSurvey)	
Indicador Estratégico:	Índice de satisfação quanto à valorização dos servidores, apurado em pesquisa de clima organizacional	
Finalidade/Objetivo	Medir a percepção dos servidores sobre o quanto eles se sentem valorizados pelo TCE-RN	
Periodicidade de Medição	Bienal	
Unidade(s) Responsável(eis)	DGP	
Fórmula de Cálculo	Resultado de pesquisa	
Unidade de Medida	Percentual (%)	
Metas Anuais	2025	2026
	-	85%
Fonte de Coleta	Pesquisa de clima organizacional	

⁴ Muito satisfeito ou satisfeito

Indicador Estratégico:	Quantidade de campanhas de sensibilização contra o assédio moral e sexual		
Finalidade/Objetivo	Monitorar a quantidade de campanhas realizadas por semestre		
Periodicidade de Medição	Semestral		
Unidade(s) Responsável(eis)	DGP		
Fórmula de Cálculo	Contagem simples da quantidade de campanhas		
Unidade de Medida	Campanhas por semestre		
Metas Anuais	2025	2026	
	2/semestre	2/semestre	
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal		

Indicador Estratégico:	Quantidade de campanhas de prevenção da discriminação de gênero no ambiente de trabalho		
Finalidade/Objetivo	Monitorar a quantidade de campanhas realizadas por semestre		
Periodicidade de Medição	Semestral		
Unidade(s) Responsável(eis)	DGP		
Fórmula de Cálculo	Contagem simples da quantidade de campanhas		
Unidade de Medida	Campanhas por semestre		
Metas Anuais	2025	2026	
	2/semestre	2/semestre	
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal		

Indicador Estratégico:	Índice de Qualidade de Vida no Trabalho	
Finalidade/Objetivo	Medir a percepção dos servidores sobre aspectos como equilíbrio entre vida profissional e pessoal, condições de trabalho e bem-estar	
Periodicidade de Medição	Anual	
Unidade(s) Responsável(eis)	DGP	
Fórmula de Cálculo	Média das notas dadas pelos servidores em pesquisa de qualidade de vida no trabalho (escala de 1 a 10)	
Unidade de Medida	Média das notas	
Metas Anuais	2025 8,5	2026 9,0
Fonte de Coleta	Aplicação de questionário/pesquisa (LimeSurvey)	
Indicador Estratégico:	Índice de reconhecimento profissional	
Finalidade/Objetivo	Avaliar a percepção dos servidores sobre o reconhecimento do seu trabalho pelo TCE	
Periodicidade de Medição	Anual	
Unidade(s) Responsável(eis)	DGP	
Fórmula de Cálculo	(Número de respostas positivas sobre reconhecimento na pesquisa interna / Número total de respostas) x 100	
Unidade de Medida	Percentual (%)	
Metas Anuais	2025 80%	2026 85%
Fonte de Coleta	Aplicação de questionário/pesquisa (LimeSurvey)	

Elaborado por:
Diretoria de Planejamento, Gestão e Governança (DPG)

Aprovado por:
Presidência do TCE-RN

Data de emissão:
06/03/2025

PERSPECTIVA IV: **Aprendizado e Crescimento**

OBJETIVO PRIORITÁRIO 9:

Fortalecer o desempenho gerencial da área de governança

INICIATIVAS ESTRATÉGICAS

- 9.1 Implementação de programas de capacitação continuada, para gestores e servidores do TCE-RN, sobre práticas de governança
- 9.2 Fortalecimento da Governança Interna
- 9.3 Implementação das ações e projetos estratégicos estabelecidos na gestão
- 9.4 Incentivo ao desenvolvimento de soluções inovadoras

INDICADORES ESTRATÉGICOS

Iniciativa 9.1: Implementação de programas de capacitação continuada, para gestores e servidores do TCE-RN, sobre práticas de governança

Indicador Estratégico:	Taxa de participação no programa de capacitação continuada sobre práticas de governança	
Finalidade/Objetivo	Medir a proporção de servidores que participam do programa de capacitação continuada sobre práticas de governança	
Periodicidade de Medição	Semestral	
Unidade(s) Responsável(eis)	DPG / ESCOLA	
Fórmula de Cálculo	$(\text{Número de participantes no programa} / \text{Número de servidores do público-alvo}) \times 100$	
Unidade de Medida	Percentual (%)	
Metas Anuais	2025 20%	2026 25%
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal	
Indicador Estratégico:	Taxa de servidores que concluíram o programa de capacitação continuada sobre práticas de governança	
Finalidade/Objetivo	Medir a proporção de servidores que concluíram com êxito o programa de capacitação continuada sobre práticas de governança	
Periodicidade de Medição	Anual	
Unidade(s) Responsável(eis)	ESCOLA / DPG	
Fórmula de Cálculo	$(\text{Número de servidores concluintes} / \text{Número total de inscritos}) \times 100$	
Unidade de Medida	Percentual (%)	
Metas Anuais	2025 70%	2026 80%
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal	

Indicador Estratégico:	Índice de satisfação dos participantes com o programa de capacitação continuada sobre práticas de governança		
Finalidade/Objetivo	Medir a satisfação dos servidores com o programa de capacitação continuada sobre práticas de governança		
Periodicidade de Medição	Anual		
Unidade(s) Responsável(eis)	ESCOLA / DPG		
Fórmula de Cálculo	(Número de respostas positivas / Número total de respostas) x 100		
Unidade de Medida	Percentual (%)		
Metas Anuais	2025	2026	
	85%	90%	
Fonte de Coleta	Pesquisa de satisfação		

Iniciativa 9.2: Fortalecimento da Governança Interna

Indicador Estratégico:	Taxa de conformidade da execução do orçamento com o planejamento orçamentário	
Finalidade/Objetivo	Medir a proporção de despesas e receitas executadas em conformidade com o orçamento planejado	
Periodicidade de Medição	Semestral	
Unidade(s) Responsável(eis)	SEAD / DRF	
Fórmula de Cálculo	$(\text{Valor executado conforme planejado} / \text{Valor total planejado no orçamento}) \times 100$	
Unidade de Medida	Percentual (%)	
Metas Anuais	2025	2026
	85%	88%
Fonte de Coleta	Sistema Internos do Tribunal	
Indicador Estratégico:	Taxa de adoção de Boas Práticas de governança já reconhecidas	
Finalidade/Objetivo	Medir a proporção de adoção de Boas Práticas já reconhecidas	
Periodicidade de Medição	Anual	
Unidade(s) Responsável(eis)	Todas as unidades organizacionais do TCE	
Fórmula de Cálculo	$(\text{Número de Boas Práticas implantadas} / \text{Número de Boas Práticas reconhecidas}) \times 100$	
Unidade de Medida	Percentual (%)	
Metas Anuais	2025	2026
	50%	60%
Fonte de Coleta	Relação de Boas Práticas reconhecidas pelo TCE-RN	

Indicador Estratégico:	Índice de conformidade com normas de governança		
Finalidade/Objetivo	Monitorar o cumprimento de normas e regulamentos internos relacionados à governança		
Periodicidade de Medição	Semestral		
Unidade(s) Responsável(eis)	CONTROL		
Fórmula de Cálculo	(Número de requisitos atendidos nas auditorias internas / Número total de requisitos avaliados) x 100		
Unidade de Medida	Percentual (%)		
Metas Anuais	2025	2026	
	75%	80%	
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal		
Indicador Estratégico:	Índice de auditorias internas concluídas e recomendações implementadas		
Finalidade/Objetivo	Medir a proporção de auditorias internas concluídas e recomendações implementadas dentro de um prazo de 3 meses		
Periodicidade de Medição	Semestral		
Unidade(s) Responsável(eis)	CONTROL		
Fórmula de Cálculo	(Número de recomendações implementadas a partir de auditorias internas / Número de recomendações sugeridas a partir de auditorias interna) x 100		
Unidade de Medida	Percentual (%)		
Metas Anuais	2025	2026	
	50%	80%	
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal		

Indicador Estratégico:		Taxa de Digitalização de Documentos	
Finalidade/Objetivo	Medir a porcentagem de documentos físicos que foram digitalizados no período		
Periodicidade de Medição	Trimestral		
Unidade(s) Responsável(eis)	DE		
Fórmula de Cálculo	(Número de documentos digitalizados / Número total de documentos) x 100		
Unidade de Medida	Percentual (%)		
Metas Anuais	2025	2026	
	90%	95%	
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal		
Indicador Estratégico:		Taxa de erro na protocolização	
Finalidade/Objetivo	Medir a porcentagem de documentos que contêm erros ao serem protocolados, como informações incorretas ou incompletas		
Periodicidade de Medição	Trimestral		
Unidade(s) Responsável(eis)	DE		
Fórmula de Cálculo	(Número de documentos com erro / Número total de documentos protocolados) x 100		
Unidade de Medida	Percentual (%)		
Metas Anuais	2025	2026	
	<=8%	<=5%	
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal		

Indicador Estratégico: Índice de Conformidade de Eventos		
Finalidade/Objetivo	Medir o grau em que os eventos e cerimônias estão em conformidade com as políticas e normas internas da organização	
Periodicidade de Medição	Trimestral	
Unidade(s) Responsável(eis)	NRPI	
Fórmula de Cálculo	(Número de eventos conformes / Número total de eventos) x 100	
Unidade de Medida	Percentual (%)	
Metas Anuais	2025	2026
	95%	99%
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal	

Iniciativa 9.3: Implementação das ações e projetos estratégicos estabelecidos na gestão

Indicador Estratégico:	Taxa de execução do Plano de Ações Estratégicas (PAE) da gestão	
Finalidade/Objetivo	Medir o percentual de realização das ações e projetos do PAE 2025-2026	
Periodicidade de Medição	Semestral	
Unidade(s) Responsável(eis)	DPG	
Fórmula de Cálculo	(Quantidade de ações e projetos concluídos no período / Quantidade de ações e projetos previstos para o período) x 100	
Unidade de Medida	Percentual (%)	
Metas Anuais	2025 65%	2026 98%
Fonte de Coleta	Sistema ATENA	
Indicador Estratégico:	Taxa de ações estratégicas executadas no prazo	
Finalidade/Objetivo	Avaliar a pontualidade na execução dos projetos estratégicos	
Periodicidade de Medição	Trimestral	
Unidade(s) Responsável(eis)	DPG	
Fórmula de Cálculo	(Quantidade de ações concluídas no prazo / Quantidade de ações estratégicas) x 100	
Unidade de Medida	Percentual (%)	
Metas Anuais	2025 45%	2026 55%
Fonte de Coleta	Sistema ATENA	

Indicador Estratégico: Taxa de ações estratégicas concluídas		
Finalidade/Objetivo	Avaliar o progresso da implementação das ações estratégicas planejadas	
Periodicidade de Medição	Trimestral	
Unidade(s) Responsável(eis)	DPG	
Fórmula de Cálculo	(Quantidade de ações estratégicas concluídas / Quantidade de ações estratégicas previstas) x 100	
Unidade de Medida	Percentual (%)	
Metas Anuais	2025	2026
	35%	90%
Fonte de Coleta	Sistema ATENA	

Iniciativa 9.4: Incentivo ao desenvolvimento de soluções inovadoras

Indicador Estratégico:

Número de projetos inovadores iniciados no TCE-RN

Finalidade/Objetivo

Medir a quantidade de novos projetos inovadores iniciados dentro do período

Periodicidade de Medição

Semestral

Unidade(s) Responsável(eis)

DPG

Fórmula de Cálculo

Total de projetos inovadores iniciados no período

Unidade de Medida

Projetos

Metas Anuais

2025

2026

2

4

Fonte de Coleta

Sistemas internos do Tribunal

Indicador Estratégico:

Taxa de sucesso dos projetos inovadores iniciados no TCE-RN

Finalidade/Objetivo

Medir a proporção de projetos inovadores concluídos com sucesso em relação aos projetos iniciados

Periodicidade de Medição

Semestral

Unidade(s) Responsável(eis)

DPG

Fórmula de Cálculo

(Número de projetos concluídos com sucesso / Número total de projetos iniciados) x 100

Unidade de Medida

Projetos

Metas Anuais

2025

2026

50%

50%

Fonte de Coleta

Sistemas internos do Tribunal

Indicador Estratégico:	Índice de participação dos servidores em projetos inovadores	
Finalidade/Objetivo	Medir a proporção de servidores envolvidos em projetos inovadores em relação ao total de servidores	
Periodicidade de Medição	Semestral	
Unidade(s) Responsável(eis)	DPG	
Fórmula de Cálculo	$(\text{Número de servidores envolvidos} / \text{Número total de servidores}) \times 100$	
Unidade de Medida	Projetos	
Metas Anuais	2025	2026
	10%	15%
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal	
Indicador Estratégico:	Taxa de Inovação no Processamento de Documentos	
Finalidade/Objetivo	Medir o percentual de novos métodos ou tecnologias implementadas no processamento e arquivamento de documentos	
Periodicidade de Medição	Trimestral	
Unidade(s) Responsável(eis)	DE	
Fórmula de Cálculo	$(\text{Número de novas soluções implementadas} / \text{Número total processos}) \times 100$	
Unidade de Medida	Percentual (%)	
Metas Anuais	2025	2026
	15%	20%
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal	

Indicador Estratégico: Índice de Automatização de Protocolos		
Finalidade/Objetivo	Medir a proporção de processos de protocolo que foram automatizados em relação aos processos manuais	
Periodicidade de Medição	Trimestral	
Unidade(s) Responsável(eis)	DE	
Fórmula de Cálculo	(Número de processos automatizados / Número total processos) x 100	
Unidade de Medida	Percentual (%)	
Metas Anuais	2025	2026
	20%	35%
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal	

Elaborado por:
Diretoria de Planejamento, Gestão e Governança (DPG)

Aprovado por:
Presidência do TCE-RN

Data de emissão:
06/03/2025

PERSPECTIVA III: **Orçamento, Estrutura e Funcionamento**

OBJETIVO ESTRATÉGICO 10:

Assegurar recursos financeiros necessários ao cumprimento dos objetivos institucionais

INICIATIVAS ESTRATÉGICAS

10.1 Garantia de recursos para a modernização do TCE-RN

10.2 Garantia de recursos para maximizar o desempenho do corpo técnico

10.3 Melhoria da infraestrutura do TCE-RN

10.4 Melhoria da infraestrutura de TI do TCE-RN

10.5 Monitoramento contínuo das contas e dos ativos do TCE-RN

10.6 Garantir a conformidade e eficiência da contabilidade do TCE-RN

10.7 Garantia de recursos para prover equipes técnicas suficientes e adequadas

INDICADORES ESTRATÉGICOS

Iniciativa 10.1: Garantia de recursos para a modernização do TCE-RN

Indicador Estratégico:	Taxa de recursos orçamentários disponibilizados para a modernização do TCE-RN	
Finalidade/Objetivo	Medir a proporção do orçamento total do TCE-RN que foi alocada especificamente para projetos e iniciativas de modernização	
Periodicidade de Medição	Semestral	
Unidade(s) Responsável(eis)	DRF	
Fórmula de Cálculo	$(\text{Recursos orçamentários para modernização} / \text{Orçamento total do TCE}) \times 100$	
Unidade de Medida	Percentual (%)	
Metas Anuais	2025	2026
	10%	12%
Fonte de Coleta	Sistemas Internos do Tribunal	
Indicador Estratégico:	Taxa de execução orçamentária para as atividades de modernização	
Finalidade/Objetivo	Medir a eficiência na utilização do orçamento disponível para as atividades de modernização	
Periodicidade de Medição	Semestral	
Unidade(s) Responsável(eis)	DRF	
Fórmula de Cálculo	$(\text{Despesas realizadas no período} / \text{Orçamento disponível no período}) \times 100$	
Unidade de Medida	Percentual (%)	
Metas Anuais	2025	2026
	85%	90%
Fonte de Coleta	Sistemas Internos do Tribunal	

Iniciativa 10.2: Garantia de recursos para maximizar o desempenho do corpo técnico		
Indicador Estratégico:	Taxa de aumento dos recursos para melhorar a efetividade das ações do TCE-RN	
Finalidade/Objetivo	Medir a variação percentual dos recursos destinados às ações de melhoria da efetividade do TCE-RN em comparação com o ano anterior	
Periodicidade de Medição	Semestral	
Unidade(s) Responsável(eis)	DRF	
Fórmula de Cálculo	$\frac{((\text{Recursos alocados no ano atual} - \text{Recursos alocados no ano anterior}) / (\text{Recursos alocados no ano anterior})) \times 100}{}$	
Unidade de Medida	Percentual (%)	
Metas Anuais	2025	2026
	2%	4%
Fonte de Coleta	Sistemas Internos do Tribunal	

Iniciativa 10.3: Melhoria da infraestrutura do TCE-RN		
Indicador Estratégico:	Taxa de satisfação com a infraestrutura do TCE	
Finalidade/Objetivo	Medir o nível de satisfação dos servidores com a infraestrutura do TCE (ambiente físico, mobiliário, equipamentos e afins)	
Periodicidade de Medição	Semestral	
Unidade(s) Responsável(eis)	DGP	
Fórmula de Cálculo	(Total de pontos obtidos na avaliação / Total de pontos possíveis) x 100	
Unidade de Medida	Percentual (%)	
Metas Anuais	2025	2026
	85%	95%
Fonte de Coleta	Pesquisa de Satisfação	
Indicador Estratégico:	Índice de implementação de práticas sustentáveis	
Finalidade/Objetivo	Medir a proporção de práticas sustentáveis implementadas em relação ao total de práticas sustentáveis planejadas	
Periodicidade de Medição	Semestral	
Unidade(s) Responsável(eis)	SUSTENTAB	
Fórmula de Cálculo	(Número de práticas sustentáveis implementadas / Número total de práticas sustentáveis planejadas) x 100	
Unidade de Medida	Percentual (%)	
Metas Anuais	2025	2026
	70%	85%
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal	

Indicador Estratégico:	Taxa de equipamentos contra incêndio com manutenção preventiva realizada no prazo	
Finalidade/Objetivo	Medir a porcentagem de equipamentos contra incêndio que passaram por inspeções, testes e calibrações regulares, conforme as normas e regulamentações aplicáveis	
Periodicidade de Medição	Semestral	
Unidade(s) Responsável(eis)	GSI	
Fórmula de Cálculo	(Número de equipamentos com manutenção preventiva realizada e em dia / Número total de equipamentos contra incêndio existentes) x 100	
Unidade de Medida	Percentual (%)	
Metas Anuais	2025	2026
	100%	100%
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal	
Indicador Estratégico:	Número de inspeções realizadas mensalmente	
Finalidade/Objetivo	Medir a quantidade de inspeções realizadas em áreas de risco no TCE-RN (áreas internas e externas) no período	
Periodicidade de Medição	Semestral	
Unidade(s) Responsável(eis)	GSI	
Fórmula de Cálculo	Total de inspeções realizadas no período	
Unidade de Medida	Inspeções realizadas mensalmente	
Metas Anuais	2025	2026
	4	8
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal	

Indicador Estratégico:	Taxa de redução da quantidade de acidentes e incidentes em relação ao período anterior	
Finalidade/Objetivo	Medir a variação percentual no número de acidentes e incidentes registrados em um determinado período em relação ao período anterior	
Periodicidade de Medição	Semestral	
Unidade(s) Responsável(eis)	GSI	
Fórmula de Cálculo	$((\text{Número de acidentes e incidentes no período atual} - \text{Número de acidentes e incidentes no período anterior}) / (\text{Número de acidentes e incidentes no período anterior})) \times 100$	
Unidade de Medida	Percentual (%)	
Metas Anuais	2025 70%	2026 90%
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal	
Indicador Estratégico:	Taxa de redução no custo da energia consumida pelo TCE-RN	
Finalidade/Objetivo	Monitorar a compensação da energia consumida pelo TCE-RN, a partir da geração de energia solar	
Periodicidade de Medição	Semestral	
Unidade(s) Responsável(eis)	SUSTENTAB	
Fórmula de Cálculo	$((\text{custo da energia antes} - \text{custo da energia após a geração})/(\text{custo da energia antes})) \times 100$	
Unidade de Medida	Percentual (%)	
Metas Anuais	2025 -	2026 45%
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal	

Indicador Estratégico:		Taxa de ações de segurança institucional (protocolos) revisadas e priorizadas	
Finalidade/Objetivo		Medir a proporção de ações de segurança institucional (protocolos) que foram revisadas e priorizadas em relação ao total de protocolos existentes	
Periodicidade de Medição		Semestral	
Unidade(s) Responsável(eis)		GSI	
Fórmula de Cálculo		(Número de protocolos revisados e priorizados / Número total de protocolos existentes) x 100	
Unidade de Medida		Percentual (%)	
Metas Anuais		2025	2026
		80%	90%
Fonte de Coleta		Sistemas internos do Tribunal	

Iniciativa 10.4: Melhoria da infraestrutura de TI do TCE-RN

Indicador Estratégico:		Taxa de satisfação dos usuários com a infraestrutura de TI do TCE	
Finalidade/Objetivo	Medir o nível de satisfação dos servidores com a infraestrutura de TI do TCE (sistemas, Internet e afins)		
Periodicidade de Medição	Semestral		
Unidade(s) Responsável(eis)	DGP		
Fórmula de Cálculo	(Total de pontos obtidos na avaliação / Total de pontos possíveis) x 100		
Unidade de Medida	Percentual (%)		
Metas Anuais	2025	2026	
	85%	95%	
Fonte de Coleta	Pesquisa de Satisfação		
Indicador Estratégico:		Índice de disponibilidade dos sistemas críticos	
Finalidade/Objetivo	Medir a quantidade de tempo em que os sistemas estão funcionando corretamente e disponíveis para os usuários, em comparação com o tempo total possível de operação		
Periodicidade de Medição	Semestral		
Unidade(s) Responsável(eis)	DTI		
Fórmula de Cálculo	(Tempo de operação dos sistemas / Tempo total de operação) x 100		
Unidade de Medida	Percentual (%)		
Metas Anuais	2025	2026	
	99%	99,99%	
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal		

Indicador Estratégico:	Taxa de redução dos incidentes em relação ao período anterior	
Finalidade/Objetivo	Medir a variação percentual no número de incidentes registrados em um determinado período em relação ao período anterior	
Periodicidade de Medição	Semestral	
Unidade(s) Responsável(eis)	DTI	
Fórmula de Cálculo	$\frac{((\text{Número de incidentes no período anterior} - \text{Número de incidentes no período atual}) / (\text{Número de incidentes no período anterior})) \times 100}{}$	
Unidade de Medida	Percentual (%)	
Metas Anuais	2025 15%	2026 25%
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal	
Indicador Estratégico:	Redução do tempo médio de resolução de incidentes	
Finalidade/Objetivo	Medir a variação percentual no tempo médio necessário para resolver incidentes em um determinado período, comparado ao período anterior	
Periodicidade de Medição	Semestral	
Unidade(s) Responsável(eis)	DTI	
Fórmula de Cálculo	$\frac{((\text{Tempo médio de resolução no período anterior} - \text{Tempo médio de resolução no período atual}) / (\text{Tempo médio de resolução no período anterior})) \times 100}{}$	
Unidade de Medida	Percentual (%)	
Metas Anuais	2025 50%	2026 80%
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal	

Iniciativa 10.5: Monitoramento contínuo das contas e dos ativos do TCE-RN

Indicador Estratégico:	Índice de cobertura de auditoria contábil (percentual de contas e ativos monitorados pelo sistema)	
Finalidade/Objetivo	Medir o percentual de contas e ativos financeiros que são monitorados pelo sistema de auditoria contábil em relação ao total de contas e ativos existentes	
Periodicidade de Medição	Semestral	
Unidade(s) Responsável(eis)	DRF	
Fórmula de Cálculo	$(\text{Número de contas e ativos auditados} / \text{Número total de contas e ativos}) \times 100$	
Unidade de Medida	Percentual (%)	
Metas Anuais	2025	2026
	50%	80%
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal	
Indicador Estratégico:	Taxa de Conformidade de Contas e Ativos (Erro ou Inconsistência)	
Finalidade/Objetivo	Medir a proporção de registros financeiros e patrimoniais que não apresentam erros ou inconsistências relevantes em relação ao total analisado	
Periodicidade de Medição	Semestral	
Unidade(s) Responsável(eis)	DRF	
Fórmula de Cálculo	$(1 - (\text{Número de contas e ativos com erro ou inconsistência} / \text{Total de contas e ativos analisados})) \times 100$	
Unidade de Medida	Percentual (%)	
Metas Anuais	2025	2026
	>=99%	100%
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal	

Iniciativa 10.6: Garantir a conformidade e eficiência da contabilidade do TCE-RN		
Indicador Estratégico:	Taxa de conformidade contábil nas transações e registros contábeis	
Finalidade/Objetivo	Medir a proporção de transações e registros contábeis que estão em conformidade com as normas e regulamentações contábeis	
Periodicidade de Medição	Semestral	
Unidade(s) Responsável(eis)	DRF	
Fórmula de Cálculo	(Número de transações conformes / Número total de transações auditadas) x 100	
Unidade de Medida	Percentual (%)	
Metas Anuais	2025	2026
	>=99%	100%
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal	

Iniciativa 10.7: Garantia de recursos para prover equipes técnicas suficientes e adequadas

Indicador Estratégico:	Índice de cobertura de equipes técnicas	
Finalidade/Objetivo	Medir a proporção de equipes técnicas disponíveis em relação às necessidades identificadas	
Periodicidade de Medição	Semestral	
Unidade(s) Responsável(eis)	Todas as unidades do Tribunal	
Fórmula de Cálculo	$(\text{Número de equipes técnicas disponíveis} / \text{Número de equipes técnicas necessárias}) \times 100$	
Unidade de Medida	Percentual (%)	
Metas Anuais	2025 ≥70%	2026 ≥80%
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal	
Indicador Estratégico:	Percentual de Alocação Orçamentária para as Equipes Técnicas	
Finalidade/Objetivo	Avaliar o grau de prioridade orçamentária dado às áreas técnicas, em relação ao orçamento total.	
Periodicidade de Medição	Semestral	
Unidade(s) Responsável(eis)	DRF	
Fórmula de Cálculo	$(\text{Valor alocado para as equipes técnicas} / \text{Valor total do orçamento}) \times 100$	
Unidade de Medida	Percentual (%)	
Metas Anuais	2025 ≥30%	2026 ≥35%
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal	

Indicador Estratégico:		Taxa de Execução do Orçamento para Equipes Técnicas	
Finalidade/Objetivo	Avaliar o quanto do orçamento planejado para as equipes técnicas foi de fato utilizado		
Periodicidade de Medição	Semestral		
Unidade(s) Responsável(eis)	DRF		
Fórmula de Cálculo	(Valor executado para equipes técnicas / Valor aprovado para equipes técnicas) x 100		
Unidade de Medida	Percentual (%)		
Metas Anuais	2025	2026	
	>=80%	>=85%	
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal		
Indicador Estratégico:		Número de Parcerias para Formação Técnica	
Finalidade/Objetivo	Medir a quantidade de parcerias estabelecidas com instituições educacionais e de treinamento para formação e capacitação das equipes técnicas		
Periodicidade de Medição	Semestral		
Unidade(s) Responsável(eis)	SEPRE		
Fórmula de Cálculo	Total de parcerias estabelecidas no período		
Unidade de Medida	Parcerias		
Metas Anuais	2025	2026	
	2	4	
Fonte de Coleta	Sistemas internos do Tribunal		



TRIBUNAL DE
CONTAS DO
ESTADO
RIO GRANDE DO NORTE

Portfólio de Indicadores Estratégicos

2025 - 2026