



TRIBUNAL DE
CONTAS DO
ESTADO
RIO GRANDE DO NORTE

Portfólio de Indicadores Estratégicos

2023 - 2024

TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE (GESTÃO 2023-2024)

CORPO DELIBERATIVO

Presidente

Antônio Gilberto de Oliveira Jales

Vice-presidente

Francisco Potiguar Cavalcanti Júnior

Presidente da 1ª Câmara

Renato Costa Dias

Presidente da 2ª Câmara

Maria Adélia de Arruda Sales Sousa

Corregedor

Paulo Roberto Chaves Alves

Ouvidor

Carlos Thompson Costa Fernandes

Diretor da Escola de Contas

Tarcísio Costa

CONSELHEIROS-SUBSTITUTOS

Marco Antônio de Moraes Rêgo Montenegro

Antonio Ed Souza Santana

Ana Paula de Oliveira Gomes

MINISTÉRIO PÚBLICO JUNTO AO TCE

Procurador-Geral

Luciano Silva Costa Ramos

Procurador

Thiago Martins Guterres

Procurador

Carlos Roberto Galvão Barros

Procuradora

Luciana Ribeiro Campos

Procurador

Othon Moreno de Medeiros Alves

Procurador

Ricart César Coelho dos Santos

COMITÊ DE GOVERNANÇA INSTITUCIONAL

Consultora Geral

Andréa da Silveira Lima Rodrigues

Secretário de Controle Externo

Cleyton Marcelo Medeiros

Secretário Geral

Ricardo Henrique da Silva Câmara

Chefe de Gabinete da Presidência

Teresa Cristina Dias Diógenes

Coordenador da Assessoria de

Planejamento e Gestão

Ricardo Barbosa Villaça

EQUIPE TÉCNICA DA ASSESSORIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO (APG)

Coordenador Técnico

Ricardo Barbosa Villaça

Auditor de Controle Externo

Severiano Duarte Júnior

Técnico de Controle Externo

Maria Eugênia Ribeiro Dantas Meira Lima

Analista de Controle Externo

Kátia Regina dos Santos Nobre

Designer

Larissa de Freitas Fontes

Estagiária de Design

Eriadne Teixeira do Nascimento

Estagiária de Design

Radígia Vitória de Macedo Dias

PRODUÇÃO EDITORIAL

Assessoria de Planejamento e Gestão/ TCE-RN

Edição, Projeto Gráfico e Capa

Eriadne Teixeira do Nascimento

Apoio de projeto gráfico

Designer

Larissa de Freitas Fontes

Estagiária de Design

Radígia Vitória de Macedo Dias

Imagens e ícones

[Freepik](#)

(banco de imagens gratuitas)



TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO
RIO GRANDE DO NORTE



www.tce.rn.gov.br



[TCE-RN](#)



[TCE-RN](#)



[tce_rn](#)



[tcedorn](#)



Av. Pres. Getúlio Vargas, 690 - Petrópolis | Natal - RN | CEP: 59012-360

APRESENTAÇÃO

Indicadores estratégicos são ferramentas de gestão que permitem avaliar a execução da estratégia com vistas ao alcance dos objetivos traçados. A depender dos resultados, poderão apontar para uma estratégia adequada, bem como para a necessidade de realização de ajustes. Trata-se, portanto, de um instrumento de medição importante para o acompanhamento dos resultados alcançados, com vistas àqueles desejados.

O presente documento reúne os indicadores estratégicos do Tribunal de Contas do Estado do Rio Grande do Norte (TCE-RN) para o período 2023-2024, agrupados por perspectiva e objetivo estratégico.

Esses indicadores serão acompanhados pela Assessoria de Planejamento e Gestão (APG), a partir de dados fornecidos pelas unidades técnicas do TCE-RN, de acordo com a sua periodicidade, e serão posteriormente divulgados nos seus relatórios de atividades e canais de comunicação.



Elaborado por:
Assessoria de Planejamento e Gestão (APG)

Aprovado por:
Presidência do TCE-RN

Data de emissão:
13/06/2023

PERSPECTIVA I: **PROCESSOS FINALÍSTICOS**

OBJETIVO ESTRATÉGICO		
1. Aprimorar a gestão de controle externo do TCE/RN visando resultados		
INICIATIVAS ESTRATÉGICAS		
1.1 Alinhar os procedimentos fiscalizatórios com as NBASP.	1.2 Atuar de forma concomitante e seletiva.	1.3 Modernizar a estrutura organizacional e diretrizes do controle externo, compatibilizando com as orientações do MMD-TC.
INDICADOR	Índice de auditorias/fiscalizações realizadas em conformidade com as NBASP	
FINALIDADE	Medir o percentual de auditorias/fiscalizações realizadas em conformidade com as NBASP	
PERIODICIDADE	Anual (primeira aferição em 2024*)	
UNIDADE RESPONSÁVEL	SECEX	
FÓRMULA	(((Quantidade total de auditorias/fiscalizações avaliadas como aderentes aos critérios de qualidade das NBASP) / (Quantidade total de auditorias/fiscalizações selecionadas para avaliação no período)) x 100	
UNIDADE DE MEDIDA	Percentual (%)	
METAS	2023	2024
	-	50%
FONTE DE COLETA	Sistemas internos do Tribunal (SisDGF) e relatórios internos da SECEX	

*Atividade depende da implantação do sistema de controle de qualidade no âmbito do TCE-RN.

INDICADOR	Índice de auditorias/fiscalizações concomitantes.	
FINALIDADE	Medir o percentual de esforço de trabalho empregado em auditorias/fiscalizações realizadas de forma concomitante	
PERIODICIDADE	Anual (vigência do PFA)	
UNIDADE RESPONSÁVEL	SECEX	
FÓRMULA	((Total de horas alocadas nas auditorias/fiscalizações da dimensão “Atuação Concomitante” do Plano de Fiscalização Anual) / (Total de horas alocadas no Plano de Fiscalização Anual – horas alocadas nas dimensões “Contas de Governo” e “Atuação em Atos de Pessoal”)) x 100	
UNIDADE DE MEDIDA	Percentual (%)	
METAS	2023	2024
	20%	30%
FONTE DE COLETA	Sistemas internos do Tribunal (SisPFA)	

INDICADOR	Tempo médio de julgamento dos processos	
FINALIDADE	Medir o tempo médio de julgamento dos processos apreciados conclusivamente	
PERIODICIDADE	Trimestral	
UNIDADE RESPONSÁVEL	APG	
FÓRMULA	Quantidade de dias de permanência dos processos julgados / Quantidade de processos julgados	
UNIDADE DE MEDIDA	Dias	
METAS	2023	2024
	<1700	<1500
FONTE DE COLETA	Sistemas internos do Tribunal (área restrita)	

INDICADOR	Índice de cumprimento do projeto de modernização do controle externo	
FINALIDADE	Medir o percentual de execução do projeto de modernização do controle externo no período	
PERIODICIDADE	Semestral	
UNIDADE RESPONSÁVEL	APG	
FÓRMULA	$(\text{Quantidade executada do projeto no período} / \text{Quantidade planejada do projeto para o período}) \times 100$	
UNIDADE DE MEDIDA	Percentual (%)	
METAS	2023	2024
	50%	100%
FONTE DE COLETA	Reuniões de Avaliação das Estratégias e Sistemas Internos do TCE-RN	

INDICADOR	Índice de conclusão das ações e projetos definidos nos planos diretores	
FINALIDADE	Medir o percentual de realização das ações e projetos dos planos diretores das unidades	
PERIODICIDADE	Trimestral	
UNIDADE RESPONSÁVEL	APG	
FÓRMULA	$(\text{Quantidade de ações e projetos concluídos no período} / \text{Quantidade de ações e projetos previstos para o período}) \times 100$	
UNIDADE DE MEDIDA	Percentual (%)	
METAS	2023	2024
	70%	90%
FONTE DE COLETA	Sistema Channel	

PERSPECTIVA II: **PROCESSOS FINALÍSTICOS**

OBJETIVO ESTRATÉGICO		
2. Aprimorar a comunicação institucional do TCE		
INICIATIVAS ESTRATÉGICAS		
2.1 Comunicar as contribuições do TCE para a administração pública, por meio de canais que favoreçam o alcance tempestivo e a compreensão por parte dos públicos-alvo.	2.2 Aprimorar o relacionamento com atores e instituições relevantes, em especial com a Assembleia Legislativa, para maximizar os resultados do TCE.	2.3 Estabelecer uma comunicação eficaz durante todo o processo da auditoria/fiscalização.

INDICADOR	Índice de eficácia da comunicação nas auditorias/fiscalizações	
FINALIDADE	Aferir o percentual de auditorias/fiscalizações realizadas mediante processo de comunicação eficaz	
PERIODICIDADE	Anual	
UNIDADE RESPONSÁVEL	SECEX (consolidação dos dados das Unidades de Controle Externo)	
FÓRMULA	(Quantidade de auditorias/fiscalizações que observaram a estratégia de comunicação prevista no PFA para cada etapa do processo fiscalizatório / Quantidade de auditorias/fiscalizações realizadas no período) x 100	
UNIDADE DE MEDIDA	Percentual (%)	
METAS	2023	2024
	30%	50%
FONTE DE COLETA	Sistemas internos do TCE-RN (SisPFA + SisDGF)	

INDICADOR	Índice de crescimento do alcance e das impressões nas redes sociais (Instagram, Facebook, Twitter e YouTube) das ações relevantes desenvolvidas pelo TCE-RN	
FINALIDADE	Medir o crescimento do alcance e das impressões nas redes sociais das ações relevantes desenvolvidas pelo TCE-RN	
PERIODICIDADE	Trimestral	
UNIDADE RESPONSÁVEL	ACSOCIAL	
FÓRMULA	((Quantidade de alcance e de impressões nas redes sociais das ações relevantes desenvolvidas pelo TCE-RN no período / Quantidade de alcance e de impressões nas redes sociais das ações relevantes desenvolvidas pelo TCE-RN no período anterior) – 1) x 100	
UNIDADE DE MEDIDA	Percentual (%)	
METAS	2023	2024
	15%	30%
FONTE DE COLETA	Sistemas de acompanhamento da ACSOCIAL	

INDICADOR	Índice de crescimento das publicações das ações relevantes desenvolvidas pelo TCE-RN	
FINALIDADE	Medir o crescimento das publicações das ações relevantes desenvolvidas pelo TCE-RN no período (releases para a imprensa, publicações em jornais e blogs, postagens digitais, produções próprias etc.)	
PERIODICIDADE	Trimestral	
UNIDADE RESPONSÁVEL	ACSOCIAL	
FÓRMULA	((Quantidade de notícias sobre trabalhos relevantes publicadas no período / Quantidade de notícias sobre trabalhos relevantes publicadas no período anterior) – 1) x 100	
UNIDADE DE MEDIDA	Percentual (%)	
METAS	2023	2024
	3%	5%
FONTE DE COLETA	Sistemas de acompanhamento da ACSOCIAL	

INDICADOR	Índice de crescimento de matérias positivas na média sobre o TCE-RN	
FINALIDADE	Medir o crescimento de matérias positivas veiculadas na média sobre o TCE-RN	
PERIODICIDADE	Trimestral	
UNIDADE RESPONSÁVEL	ACSOCIAL	
FÓRMULA	((Quantidade total de matérias positivas no período / Quantidade total de matérias positivas no período anterior) – 1) x 100	
UNIDADE DE MEDIDA	Percentual (%)	
METAS	2023	2024
	3%	5%
FONTE DE COLETA	Sistemas de acompanhamento da ACSOCIAL	

INDICADOR	Índice de crescimento das apresentações de trabalhos, seminários, palestras e cursos voltados especificamente para os jurisdicionados do Tribunal	
FINALIDADE	Medir o crescimento da quantidade de apresentações de trabalhos, seminários, palestras e cursos voltados especificamente para os jurisdicionados do Tribunal	
PERIODICIDADE	Semestral	
UNIDADE RESPONSÁVEL	Escola de Contas	
FÓRMULA	((Quantidade de apresentações de trabalhos, seminários, palestras e cursos voltados especificamente para os jurisdicionados do Tribunal no período / Quantidade de apresentações de trabalhos, seminários, palestras e cursos ofertados no período anterior) – 1) x 100	
UNIDADE DE MEDIDA	Percentual (%)	
METAS	2023	2024
	5%	5%
FONTE DE COLETA	Sistemas de acompanhamento da Escola de Contas	

INDICADOR	Índice das consultas analisadas e respondidas no período	
FINALIDADE	Medir o percentual de consultas analisadas e respondidas no período	
PERIODICIDADE	Semestral	
UNIDADE RESPONSÁVEL	CONJU	
FÓRMULA	$(\text{Quantidade de consultas analisadas e respondidas no período}) / \text{Quantidade de consultas recebidas o período}) \times 100$	
UNIDADE DE MEDIDA	Percentual (%)	
METAS	2023	2024
	50%	80%
FONTE DE COLETA	Sistemas internos do TCE-RN	

INDICADOR	Índice das demandas de Ouvidoria recebidas e respondidas no período	
FINALIDADE	Medir o percentual de demandas de Ouvidoria recebidas e respondidas no período (quantidade de atendimentos)	
PERIODICIDADE	Trimestral	
UNIDADE RESPONSÁVEL	OUVID	
FÓRMULA	$(\text{Quantidade de demandas de Ouvidoria recebidas e respondidas no período} / \text{Quantidade de demandas de Ouvidoria recebidas no período}) \times 100$	
UNIDADE DE MEDIDA	Percentual (%)	
METAS	2023	2024
	85%	90%
FONTE DE COLETA	Sistemas internos do TCE-RN (painel de BI)	

INDICADOR	Índice pedidos de acesso à informação recebidos e respondidos no período	
FINALIDADE	Medir o percentual de pedidos de acesso à informação recebidos e respondidos no período (quantidade de atendimentos)	
PERIODICIDADE	Trimestral	
UNIDADE RESPONSÁVEL	OUVID	
FÓRMULA	(Quantidade de pedidos de acesso à informação recebidos e respondidos no período / Quantidade de pedidos de acesso à informação recebidos no período) x 100	
UNIDADE DE MEDIDA	Percentual (%)	
METAS	2023	2024
	85%	90%
FONTE DE COLETA	Sistemas internos do TCE-RN (painel de BI)	

INDICADOR	Redução no tempo médio de atendimento das demandas de Ouvidoria	
FINALIDADE	Medir a redução no tempo médio de atendimento das demandas de Ouvidoria no período	
PERIODICIDADE	Trimestral	
UNIDADE RESPONSÁVEL	OUVID	
FÓRMULA	(1 – (Tempo médio de atendimento das demandas de Ouvidoria no período) / (Tempo médio de atendimento das demandas de Ouvidoria no período anterior)) x 100	
UNIDADE DE MEDIDA	Percentual (%)	
METAS	2023	2024
	5%	10%
FONTE DE COLETA	Sistemas internos do TCE-RN (painel de BI)	

INDICADOR	Redução no tempo médio de atendimento dos pedidos de acesso à informação	
FINALIDADE	Medir a redução no tempo médio de atendimento dos pedidos de acesso à informação no período	
PERIODICIDADE	Trimestral	
UNIDADE RESPONSÁVEL	OUVID	
FÓRMULA	$(1 - (\text{Tempo médio de atendimento dos pedidos de acesso à informação no período} / (\text{Tempo médio de atendimento dos pedidos de acesso à informação no período anterior})) \times 100$	
UNIDADE DE MEDIDA	Percentual (%)	
METAS	2023	2024
	7%	10%
FONTE DE COLETA	Sistemas internos do TCE-RN (painel de BI)	

INDICADOR	Índice de crescimento da quantidade de ações institucionais de relacionamento* realizadas junto à Assembleia Legislativa e outras instituições de interesse	
FINALIDADE	Medir o crescimento da quantidade de ações institucionais de relacionamento realizadas junto à Assembleia Legislativa e outras instituições de interesse, visando à maximização dos resultados do TCE-RN	
PERIODICIDADE	Semestral	
UNIDADE RESPONSÁVEL	CGP	
FÓRMULA	$((\text{Quantidade de ações institucionais de relacionamento realizadas junto à Assembleia Legislativa e outras instituições de interesse no período} / \text{Quantidade de ações institucionais de relacionamento realizadas junto à Assembleia Legislativa e outras instituições de interesse no período anterior}) - 1) \times 100$	
UNIDADE DE MEDIDA	Percentual (%)	
METAS	2023	2024
	3%	5%
FONTE DE COLETA	Sistemas internos de acompanhamento	

* Para este fim, consideram-se ações institucionais de relacionamento as seguintes: a) Entrega de relatórios de atividades; b) Celebração e renovação de acordos de cooperação técnica; c) Participação em comissões e comitês técnicos externos.

PERSPECTIVA III: APRENDIZADO E CRESCIMENTO

OBJETIVO ESTRATÉGICO		
3. Aprimorar a gestão de pessoas e o desempenho profissional		
INICIATIVAS ESTRATÉGICAS		
3.1 Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes dos servidores e gestores do TCE necessários ao alcance das prioridades institucionais.	3.2 Consolidar o modelo de gestão de pessoas por resultados que considera equipes distribuídas e multidisciplinares.	3.3 Promover a valorização dos servidores, fortalecendo a motivação e o comprometimento, melhorando o clima organizacional.

INDICADOR	Índice de execução do plano de capacitação dos servidores e gestores	
FINALIDADE	Medir o percentual de cursos ofertados aos servidores	
PERIODICIDADE	Semestral	
UNIDADE RESPONSÁVEL	Escola de Contas	
FÓRMULA	$\left(\frac{\text{Quantidade de cursos efetivamente realizados para a capacitação dos servidores}}{\text{Quantidade total de cursos planejados}} \right) \times 100$	
UNIDADE DE MEDIDA	Percentual (%)	
METAS	2023	2024
	70%	80%
FONTE DE COLETA	Sistemas de acompanhamento da Escola de Contas	

INDICADOR	Índice de adesão a capacitações ofertadas (eventos presenciais)	
FINALIDADE	Medir o percentual de servidores/estagiários/terceirizados que aderem ao treinamento, em relação às vagas ofertadas	
PERIODICIDADE	Semestral	
UNIDADE RESPONSÁVEL	Escola de Contas	
FÓRMULA	(Quantidade de participantes na capacitação ofertada / Quantidade de vagas ofertadas) x 100	
UNIDADE DE MEDIDA	Percentual (%)	
METAS	2023	2024
	60%	70%
FONTE DE COLETA	Sistemas de acompanhamento da Escola de Contas	

INDICADOR	Índice de satisfação em relação ao ambiente de trabalho	
FINALIDADE	Medir o grau de satisfação dos servidores com o ambiente de trabalho	
PERIODICIDADE	Bienal	
UNIDADE RESPONSÁVEL	COGEP	
FÓRMULA	Resultado de pesquisa	
UNIDADE DE MEDIDA	Percentual (%)	
METAS	2023	2024
	-	85%
FONTE DE COLETA	Pesquisa de clima organizacional	

INDICADOR	Índice de cumprimento do plano diretor referente à gestão de pessoas e desenvolvimento profissional	
FINALIDADE	Medir o percentual de realização das ações e projetos do plano diretor da COGEP	
PERIODICIDADE	Trimestral	
UNIDADE RESPONSÁVEL	COGEP	
FÓRMULA	(Quantidade de ações e projetos concluídos no período / Quantidade de ações e projetos previstos para o período) x 100	
UNIDADE DE MEDIDA	Percentual (%)	
METAS	2023	2024
	80%	85%
FONTE DE COLETA	Sistema Channel	

PERSPECTIVA IV: **ORÇAMENTO, ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO**

OBJETIVO ESTRATÉGICO		
4. Assegurar recursos financeiros necessários ao cumprimento dos objetivos institucionais		
INICIATIVAS ESTRATÉGICAS		
4.1 Assegurar recursos para a modernização do TCE/RN.	4.2 Melhorar a infraestrutura do TCE/RN.	4.3 Promover a valorização dos servidores, fortalecendo a motivação e o comprometimento, melhorando o clima organizacional.

INDICADOR	Índice de crescimento do recolhimento dos valores das multas aplicadas	
FINALIDADE	Medir o crescimento percentual de recuperação dos valores das multas aplicadas	
PERIODICIDADE	Semestral	
UNIDADE RESPONSÁVEL	DAE / DAG	
FÓRMULA	$((\text{Valor total de multas recolhidas* no período} / \text{Valor total de multas recolhidas* no período anterior}) - 1) \times 100$	
UNIDADE DE MEDIDA	Percentual (%)	
METAS	2023	2024
	1%	2%
FONTE DE COLETA	Sistemas internos do TCE-RN	

* Multas recolhidas com baixa

INDICADOR	Índice de satisfação com bens e serviços disponibilizados pelo Tribunal	
FINALIDADE	Medir a satisfação dos servidores quanto aos bens e serviços disponibilizados para viabilizar as atividades do TCE-RN (móveis, instalações, equipamentos, veículos, sistemas de informática etc.)	
PERIODICIDADE	Anual	
UNIDADE RESPONSÁVEL	APG / COGEP	
FÓRMULA	Resultado de pesquisa	
UNIDADE DE MEDIDA	Percentual (%)	
METAS	2023	2024
	80%	85%
FONTE DE COLETA	Aplicação de questionário/pesquisa (LimeSurvey)	



TRIBUNAL DE
CONTAS DO
ESTADO
RIO GRANDE DO NORTE

Portfólio de Indicadores Estratégicos

2023 - 2024