RELATÓRIO DA XXVI EDIÇÃO DA SEXTA DE CONTAS

Tema: Entrega das Certificações do Selo "AQUI TEM OUVIDORIA"

Data: 6 de novembro de 2026

Horário: 9h às 12h

Local: Auditório da Ordem dos Advogados do Brasil – Seccional Rio Grande do Norte (OAB/RN)

Realização: REDE OUVIR RN

1. Introdução

A XXVI Edição da Sexta de Contas foi realizada em 6 de novembro de 2026, no Auditório da Ordem dos Advogados do Brasil – Seccional Rio Grande do Norte (OAB/RN), tendo como finalidade principal a entrega das certificações do Selo "AQUI TEM OUVIDORIA", iniciativa promovida pela REDE OUVIR RN para reconhecer e valorizar as Ouvidorias Públicas que demonstraram o atendimento aos requisitos estabelecidos para a certificação.

O evento constituiu importante marco institucional para a REDE OUVIR RN, ao reunir representantes de instituições públicas, gestores, ouvidores, servidores e demais participantes em torno do fortalecimento das Ouvidorias como instrumentos de participação social, transparência, cidadania e aprimoramento da Administração Pública.

A solenidade representou, igualmente, a culminância de um processo de avaliação e certificação que contemplou 122 instituições agraciadas, evidenciando o alcance da iniciativa e o compromisso das organizações participantes com a estruturação e o funcionamento de suas Ouvidorias.

Além do reconhecimento institucional, a certificação demonstrou potencial para induzir melhorias concretas na organização administrativa das Ouvidorias Públicas, contribuindo para o atendimento às exigências normativas e para o aperfeiçoamento dos mecanismos de interlocução entre o cidadão e o poder público.

2. Participação, Alcance e Resultados da Certificação

O processo de certificação do Selo "AQUI TEM OUVIDORIA" registrou 133 formulários apresentados, quantitativo que incluiu solicitações duplicadas, resultando na concessão de 122 certificações.

O número de instituições contempladas evidencia a expressiva adesão à iniciativa, especialmente por se tratar de um instrumento de reconhecimento associado à demonstração do atendimento de requisitos relacionados à estruturação e ao funcionamento das Ouvidorias.

Um dos aspectos mais relevantes observados durante o processo foi a necessidade de adequação de determinadas instituições aos critérios estabelecidos para a certificação.

Nesse contexto, verificou-se que algumas Ouvidorias promoveram ajustes administrativos e normativos para alcançar os requisitos exigidos, destacando-se:

- edição de leis e decretos destinados à regulamentação das Ouvidorias;
- publicação de portarias de designação de ouvidores;
- criação ou aperfeiçoamento de portais institucionais destinados à divulgação das Ouvidorias;
- elaboração e disponibilização de relatórios de gestão e relatórios estatísticos demonstrativos das atividades desenvolvidas.

Essas providências revelam um resultado particularmente significativo da iniciativa: o Selo ultrapassou sua dimensão de reconhecimento institucional e passou a atuar como instrumento indutor da regularização, estruturação e melhoria do funcionamento das Ouvidorias Públicas.

Dessa forma, a certificação contribuiu não apenas para reconhecer práticas já consolidadas, mas também para estimular a adoção de medidas concretas de aperfeiçoamento institucional.

Quanto às instituições que não alcançaram os requisitos necessários neste primeiro ciclo, considera-se importante manter ações de orientação e incentivo, especialmente no âmbito da REDE OUVIR RN, de modo a favorecer sua adequação e participação nos ciclos subsequentes.

3. Objetivos e Programação do Evento

A XXVI Sexta de Contas foi desenvolvida em conformidade com os objetivos estabelecidos no Plano do Evento, destacando-se:

- reconhecer as Ouvidorias Públicas que atenderam aos requisitos para a concessão do Selo “AQUI TEM OUVIDORIA”;
- valorizar a atuação das Ouvidorias como instrumentos de participação social, transparência e cidadania;
- estimular a adoção e a disseminação de boas práticas;
- incentivar o aprimoramento contínuo das Ouvidorias Públicas;
- fortalecer a integração e a cooperação entre as instituições integrantes da REDE OUVIR RN.

A programação contemplou abertura institucional, palestras e a solenidade de entrega das certificações.

Foram convidados como palestrantes o Conselheiro Antonio Gilberto de Oliveira Jales, do Tribunal de Contas do Estado do Rio Grande do Norte, e Valdirene Paes de Medeiros, Ouvidora-Geral da União, cuja participação agregou relevância institucional à programação.

A execução das atividades transcorreu dentro do período previsto para o evento, das 9h às 12h. Embora tenham ocorrido pequenas variações no tempo destinado às manifestações das autoridades e às exposições dos palestrantes, tais circunstâncias não comprometeram o cumprimento da programação.

A entrega das certificações, ponto central da solenidade, ocorreu de acordo com o fluxo previamente estabelecido pelo Cerimonial, permitindo a adequada organização dos agraciados e o desenvolvimento regular das atividades.

4. Planejamento, Organização e Execução

A organização da XXVI Sexta de Contas foi precedida de planejamento envolvendo diferentes unidades administrativas do TCE/RN e instituições integrantes da REDE OUVIR RN.

As providências preparatórias contemplaram a definição da programação, a articulação institucional, a formalização de convites, a organização do espaço físico, a preparação dos materiais de certificação e a definição dos procedimentos de recepção e condução da solenidade.

Destaca-se a realização de ensaios prévios e o alinhamento das atividades com o Cerimonial e o Gabinete de Segurança Institucional (GSI) do TCE/RN, especialmente quanto à recepção das autoridades, dos representantes das instituições agraciadas e do público em geral.

A montagem e a preparação do ambiente transcorreram com tranquilidade, contribuindo para a adequada execução da programação.

Em razão da natureza festiva da solenidade e do número de instituições contempladas, registrou-se elevada concentração de pessoas no auditório e hall, incluindo autoridades, agraciados, acompanhantes e profissionais responsáveis pela cobertura jornalística e audiovisual.

Essa circunstância ocasionou percepção de superlotação em determinados momentos, sem, contudo, impedir o desenvolvimento regular da programação ou comprometer a realização da entrega das certificações.

O encerramento ocorreu normalmente, não havendo registro de intercorrências relevantes relacionadas à organização, à segurança ou à saída dos participantes.

5. Cooperação Institucional e Atuação da REDE OUVIR RN

Um dos aspectos mais expressivos da XXVI Sexta de Contas foi a atuação cooperativa das instituições integrantes da REDE OUVIR RN, cuja contribuição conjunta tornou possível a realização do evento.

A iniciativa demonstrou, na prática, a importância do trabalho em rede, caracterizado pela integração de esforços, compartilhamento de recursos e colaboração institucional, respeitadas as possibilidades operacionais de cada organização participante.

Merece especial reconhecimento o trabalho desenvolvido pelo Grupo Técnico responsável pela análise das solicitações de certificação, atividade realizada conjuntamente por representantes das Ouvidorias do TCE/RN e do Poder Executivo Estadual.

Nesse contexto, destaca-se o empenho de Gicélia Mendonça e Rozane D'Ávila, que contribuíram diretamente para a análise dos pedidos e para a condução do processo de certificação.

Merece igualmente especial reconhecimento a Escola de Contas Professor Severino Lopes de Oliveira, na pessoa de seu dirigente, Conselheiro George Soares, e de seu Diretor, Professor Walter Fonseca, extensivo a toda a competente equipe da unidade, pelo empenho, disponibilidade e apoio prestados nas diversas etapas de planejamento e organização do evento. A atuação da Escola de Contas reafirma a importância da integração entre as unidades do Tribunal para a realização de iniciativas voltadas ao fortalecimento institucional das Ouvidorias Públicas.

Registra-se, igualmente, a relevante colaboração do Ministério Público do Estado do Rio Grande do Norte, por intermédio de sua Ouvidora, Dra. Mariana Barbalho, que mobilizou sua equipe técnica para apoiar a realização da solenidade. Merecem reconhecimento Eduarda Beserra, integrante de sua assessoria, e Fred, da área de Comunicação, pela disponibilidade e atuação na viabilização do espaço instagramável destinado aos registros fotográficos dos participantes.

A Assembleia Legislativa do Estado do Rio Grande do Norte também prestou importante colaboração, por intermédio da Ouvidora Elissa Galvão e de Igor Casado, mediante disponibilização de apoio fotográfico e cobertura jornalística realizada pela TV Assembleia.

Destaca-se, ainda, a parceria da Controladoria-Geral da União (CGU), especialmente por meio de Rogério Vieira e Rachel Urbano, cuja articulação foi fundamental para viabilizar a participação da Ouvidora-Geral da União, Valdirene Paes de Medeiros, na programação do evento.

Especial agradecimento é devido à Ordem dos Advogados do Brasil – Seccional Rio Grande do Norte, na pessoa de seu Ouvidor, Diogo Licurgo, que, desde os primeiros contatos, colocou à disposição da REDE OUVIR RN o auditório da sede da instituição.

O reconhecimento estende-se à equipe de apoio da OAB/RN, especialmente a Michelle e Arízio, pela receptividade, disponibilidade e colaboração na organização e execução das atividades.

Registra-se especial agradecimento à equipe do Cerimonial do TCE/RN, nas pessoas de Renata Passos e da Mestre de Cerimônias, Andréia Moraes, extensivo a todos os profissionais envolvidos, pela dedicação, competência e zelo demonstrados no planejamento e na condução da solenidade. A organização do protocolo, os ensaios prévios, a recepção das autoridades e a coordenação do fluxo de entrega das certificações foram fundamentais para assegurar a fluidez da programação, especialmente diante do expressivo número de agraciados e participantes.

Registra-se, igualmente, o reconhecimento ao Presidente do TCE/RN, Conselheiro Carlos Thompson Costa Fernandes, pelo apoio institucional à realização do evento, bem como ao Diretor de Recursos e Finanças, Ricardo Câmara, pela disponibilidade e presteza no atendimento às demandas administrativas, inclusive às solicitações de aquisições de materiais surgidas às vésperas da solenidade, contribuindo decisivamente para o êxito de sua organização.

Essas contribuições demonstram que o êxito da solenidade não decorreu exclusivamente da atuação de uma instituição, mas do esforço coletivo de diferentes órgãos públicos comprometidos com o fortalecimento das Ouvidorias.

A experiência reafirma que a REDE OUVIR RN vem sendo construída a partir de uma prática efetiva de cooperação institucional, na qual cada integrante contribui, dentro de suas possibilidades, para a consecução de objetivos comuns.

6. Infraestrutura, Logística e Segurança

A infraestrutura disponibilizada pela OAB/RN mostrou-se adequada à realização da solenidade, contando com auditório e recursos de sonorização e projeção necessários ao desenvolvimento da programação.

A utilização da estrutura existente na instituição anfitriã contribuiu para a organização operacional do evento, dispensando, quanto aos equipamentos de som e projeção, a necessidade de contratação específica, sobretudo porque houve a utilização complementar de equipamentos do próprio Tribunal, operados pelos competentes técnicos João Orlando, João Maria Selfes e João Pedro.

A recepção das autoridades, palestrantes, representantes das instituições agraciadas e demais participantes ocorreu de forma organizada, com apoio das equipes responsáveis pelo Cerimonial e pela logística do evento.

A atuação do Gabinete de Segurança Institucional do TCE/RN, em articulação com os demais envolvidos, contribuiu para a organização e a tranquilidade da solenidade.

Embora tenha sido observada elevada ocupação do auditório, especialmente em razão da presença de acompanhantes e equipes de comunicação, a situação não ocasionou prejuízo à execução das atividades.

Não foram relatadas ocorrências relevantes durante a realização da programação ou por ocasião do encerramento do evento.

7. Comunicação Institucional e Registro do Evento

A divulgação da XXVI Sexta de Contas integrou o planejamento institucional, contemplando a utilização dos canais oficiais de comunicação, redes sociais, contatos diretos com instituições parceiras e encaminhamento de convites aos representantes das organizações agraciadas.

O processo de mobilização envolveu a Ouvidoria do TCE/RN e instituições integrantes da REDE OUVIR RN, contribuindo para dar publicidade à iniciativa e estimular a participação dos públicos interessados.

Durante a solenidade, a colaboração da Assembleia Legislativa, por meio da disponibilização de profissional para registro fotográfico e da cobertura realizada pela TV Assembleia, contribuiu para a documentação e a divulgação institucional do evento.

A instalação de espaço destinado aos registros fotográficos dos agraciados, viabilizada com o apoio do Ministério Público Estadual, também constituiu iniciativa positiva, proporcionando maior visibilidade à certificação e favorecendo a produção de registros institucionais pelas organizações contempladas.

Considerando o alcance da iniciativa e o número de instituições certificadas, recomenda-se a continuidade das ações de divulgação dos resultados, inclusive mediante

compartilhamento dos registros fotográficos e audiovisuais e publicação de informações nos canais institucionais das organizações participantes.

8. Aspectos Positivos e Boas Práticas Identificadas

A avaliação da XXVI Sexta de Contas permite destacar os seguintes aspectos positivos:

- **Resultado institucional da certificação**: concessão de 122 selos, demonstrando a adesão de Ouvidorias Públicas à iniciativa.
- **Efeito indutor de melhorias**: adoção de providências normativas e administrativas por instituições que necessitaram adequar-se aos critérios de certificação.
- **Atuação técnica integrada**: trabalho conjunto das Ouvidorias do TCE/RN e do Poder Executivo Estadual na análise das solicitações.
- **Cooperação entre instituições**: mobilização de diferentes integrantes da REDE OUVIR RN para disponibilização de espaço, recursos humanos, serviços e apoio operacional.
- **Planejamento e organização**: realização de atividades preparatórias e alinhamento prévio com as equipes de Cerimonial, segurança e apoio.
- **Execução da programação**: cumprimento das atividades previstas, sem atrasos significativos ou intercorrências capazes de comprometer a solenidade.
- **Valorização dos agraciados**: realização de cerimônia específica de reconhecimento institucional, acompanhada de registros fotográficos e cobertura audiovisual.

Esses resultados evidenciam que o evento cumpriu função mais ampla do que a entrega formal das certificações, contribuindo para fortalecer a identidade institucional das Ouvidorias e ampliar o reconhecimento de sua importância perante gestores públicos e a sociedade.

9. Oportunidades de Melhoria

Considerando as experiências observadas durante o planejamento e a realização da XXVI Sexta de Contas, recomendam-se as seguintes medidas para os próximos eventos e ciclos de certificação:

1. Intensificar a orientação prévia às instituições interessadas, especialmente quanto aos requisitos normativos, administrativos e operacionais necessários à obtenção do Selo.

3. Estabelecer estratégias de acompanhamento das instituições não certificadas, de modo a estimular sua adequação aos critérios exigidos e sua participação nos ciclos seguintes.

4. Aperfeiçoar o dimensionamento do público esperado, considerando não apenas os representantes das instituições agraciadas, mas também acompanhantes, autoridades e profissionais de comunicação, para melhor adequação da capacidade do espaço físico.

5. Preservar os procedimentos de alinhamento e ensaio com o Cerimonial, tendo em vista os resultados positivos observados na organização da entrega das certificações.

6. Ampliar a divulgação dos resultados do processo de certificação, destacando as boas práticas identificadas e as melhorias implementadas pelas Ouvidorias para atendimento dos requisitos estabelecidos.

7. Fortalecer e sistematizar as parcerias institucionais, preservando o modelo de atuação cooperativa que caracterizou a organização e a realização do evento.

10. Considerações Finais

A XXVI Edição da Sexta de Contas alcançou os objetivos propostos, consolidando-se como importante momento de reconhecimento institucional das Ouvidorias Públicas e de fortalecimento da atuação cooperativa promovida pela REDE OUVIR RN.

A concessão de 122 certificações do Selo "AQUI TEM OUVIDORIA" representa resultado expressivo da iniciativa, especialmente quando considerada sua contribuição para estimular a estruturação, a regulamentação e o aprimoramento do funcionamento das Ouvidorias.

Nesse sentido, merece destaque o fato de que o processo de certificação motivou instituições a adotarem providências concretas para atender aos requisitos estabelecidos, demonstrando que o Selo possui potencial para produzir efeitos positivos que ultrapassam o reconhecimento formal das organizações contempladas.

A realização da solenidade também evidenciou a capacidade de articulação da REDE OUVIR RN, materializada na colaboração de diferentes instituições, cujas contribuições foram fundamentais para a execução das atividades.

Do ponto de vista organizacional, o evento transcorreu satisfatoriamente, com cumprimento da programação, adequada condução da entrega das certificações e ausência de intercorrências relevantes, não obstante a elevada concentração de participantes no auditório.

Por fim, considera-se que a experiência da XXVI Sexta de Contas reafirma a importância da continuidade do Selo "AQUI TEM OUVIDORIA", não apenas como mecanismo de valorização institucional, mas, sobretudo, como instrumento de incentivo à melhoria contínua das Ouvidorias Públicas, ao fortalecimento da participação cidadã e ao aperfeiçoamento da Administração Pública.

A manutenção e o aprimoramento dos próximos ciclos de certificação poderão ampliar esses resultados, estimulando novas instituições a desenvolverem suas Ouvidorias e contribuindo para consolidar a REDE OUVIR RN como espaço de integração, cooperação e promoção de boas práticas.

Natal/RN, 16 de novembro de 2026.

JAILSON TAVARES PEREIRA:85035491404

Assinado digitalmente por JAILSON TAVARES PEREIRA:85035491404
ND: C=BR, O=ICP-Brasil, OU=Presencial, OU=08417107000141, OU=Secretaria da Receita Federal do Brasil - RFB, OU=RFB e-CPF A3, OU=(em branco), CN=JAILSON TAVARES PEREIRA:85035491404
Razão: Eu sou o autor deste documento
Localização:
Data: 2026.11.16 11:05:02-03'00'
Foxit PDF Reader Versão: 12.1.3

Jailson Tavares Pereira
Diretor da Ouvidoria do TCE/RN