



# **ENCONTROS REGIONAIS DA ESCOLA DE CONTAS**

## **Gestão de Projetos**

---

**Alexandre Damasceno  
Ricardo Villaça**

# Gestão Institucional



## Alta Administração

- Visão da Empresa
- Forte orientação externa
- Foco no longo prazo
- Objetivos gerais
- Planos genéricos



## Gerentes

- Visão por unidades de negócios ou departamentos
- Foco no médio prazo
- Definições das principais ações por departamento



## Operacional

- Visão por tarefas rotineiras
- Foco no curto prazo
- Definições de objetivos e resultados bem específicos



# Planejamento Estratégico



1° ETAPA	MISSÃO: O que fazemos e por que existimos?
	VISÃO: O que queremos ser?
	VALORES: Quais são os nossos valores pessoais?
2° ETAPA	MAPA ESTRATÉGICO: Tradução, Foco e Alinhamento (OBJETIVOS ESTRATÉGICOS)
	INICIATIVAS ESTRATÉGICAS: Quais são as <u>prioridades</u> ?
	INDICADORES ESTRATÉGICOS: Como <u>aférir</u> o alcance dos resultados?
3° ETAPA	ALINHAMENTO DOS PROCESSOS À ESTRATÉGIA (METAS): O que <u>devemos</u> melhorar?
	<b>ALINHAMENTO DOS OBJETIVOS PESSOAIS À ESTRATÉGIA (AÇÕES): O que <u>é</u> preciso fazer?</b>

Projetos: um tipo de ação a ser executada pela instituição, podendo fazer parte do conjunto de ações estratégicas, táticas ou operacionais.

# Ações



- Atividades (tasks)
- Operações
- **Projetos**
- Programas (Conjunto de projetos, operações, atividades, etc.)

# Projeto



- É um esforço temporário empreendido para criar um produto, serviço ou resultado exclusivo. (PMI, 2021).
- Temporário: Início e Fim.
- Entregas exclusivas: Produtos, Serviços e/ou Resultados.
- Exemplos: Novo produto, nova filial, novo negócio, nova tecnologia, novo sistema.

*OBS: Mudanças e melhorias também são projetos, como um mudança de uma filial ou de área, uma melhoria de processo, melhorias nos produtos etc.*

# Projeto x Operação x Processos

- Processo: conjunto de atividades que usam determinadas ferramentas e técnicas para transformar (processar) um conjunto de insumos (entradas) em resultados desejados (saídas).
- Projetos e Operações são compostos por processos.



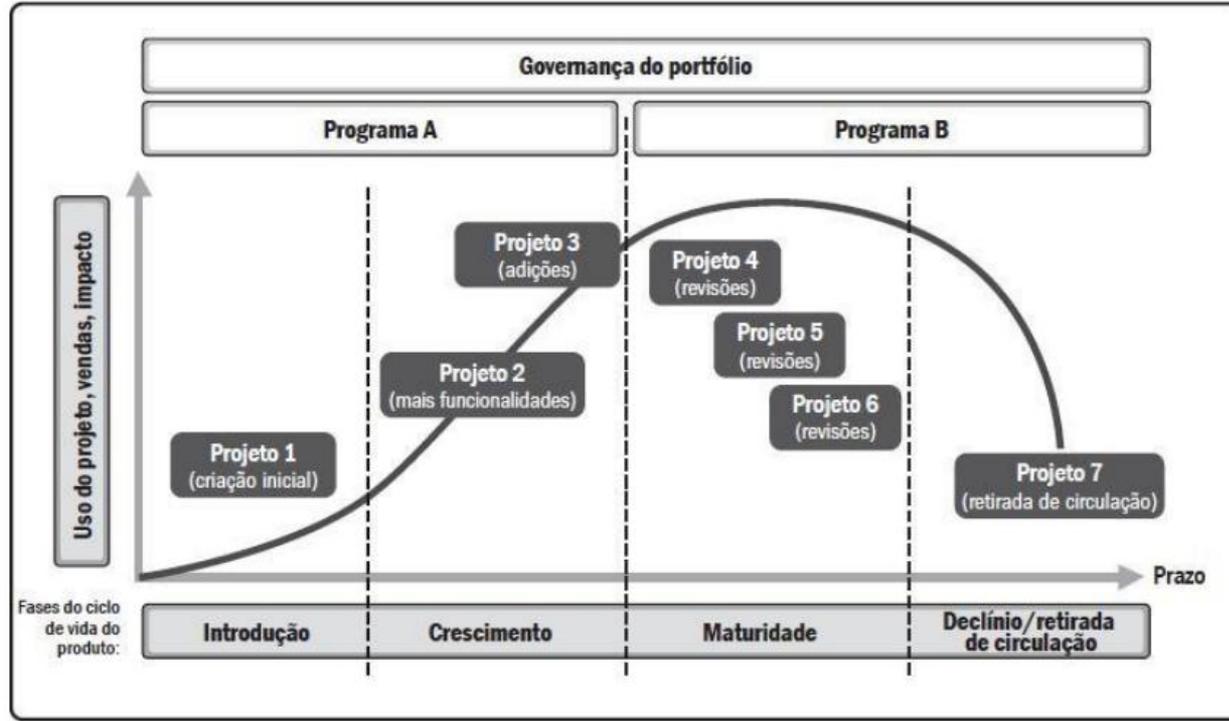
# Projeto x Operação

*“Esforço permanente que gera saídas repetitivas, com recursos designados a realizar basicamente o mesmo conjunto de atividades, de acordo com os padrões institucionalizados no ciclo de vida de um produto ou serviço.”*

	Projeto	Operação
Em comum	<ul style="list-style-type: none"><li>• Executado por Pessoas</li><li>• Limitado aos recursos disponíveis</li><li>• Planejado, executado e controlado para atingir objetivos da organização</li><li>• Compostos por processos</li></ul>	
Duração	Temporário	Continua
Produto	Exclusivo	Repetitiva
Recurso	Por projeto	Por função
Foco	Expandir o negócio	Manter o negócio

# Governança de portfólio

## Ciclo de vida de um produto



# Ciclo de vida de um projeto

Ciclo de vida do produto

Plano de Negócio

Projeto

Operações

Retirada

Ciclo de vida do projeto

Fase 1

Fase 2

...

Fase Final

Ciclo de vida do projeto

Fase 1

Fase 2

...

Fase final

# Como executar um Projeto

- **PMBOK (PMI)**
- Prince2 (Project in a Controlled Environments)
- *NBR ISO 21500/2012: Orientações sobre Gerenciamento de Projetos (PMBOK e Prince2)*
- *NBR ISO 9001/2008 – Sistema de Gestão da Qualidade*
- *NBR ISO 10006/2003: Sistemas de gerenciamento de qualidade em projetos*



# Gestão de Projetos

O **GUIA PMBOK®** (Project Management Body of Knowledge) é um GUIA DE MELHORES PRÁTICAS DE GERENCIAMENTO DE PROJETOS, ou seja, consiste em uma padronização que identifica e conceitua o que pode ser aplicado em termos de processos, ferramentas e técnicas da gestão de projetos, norteado por PRINCÍPIOS e DOMÍNIOS DE DESEMPENHO.

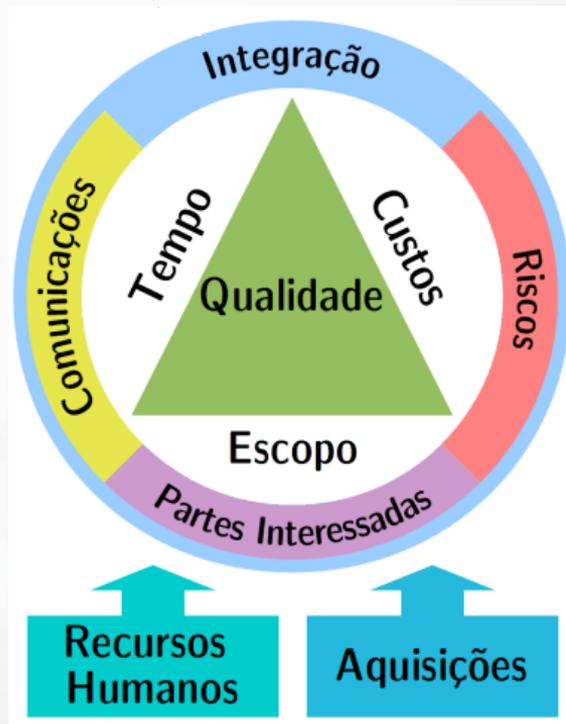
As práticas existentes neste guia podem ser aplicadas para qualquer abordagem:

- Cascata
- Ágil
- Híbrido

Código de Ética:

- Responsabilidade
- Respeito
- Equidade
- Honestidade

# PMBOK 5.0



# PMBOK 7.0

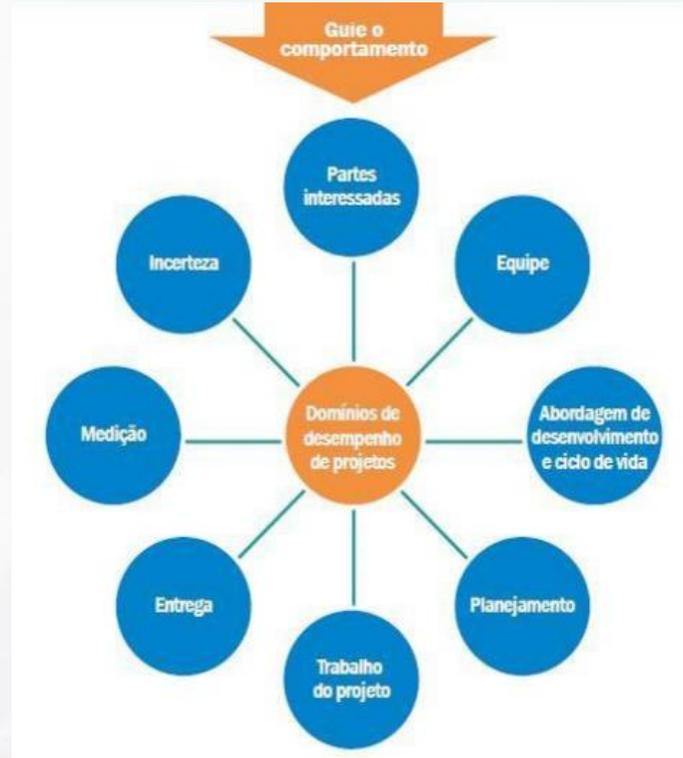
Princípios de gerenciamento de projetos			
Seja um intendente diligente, mantenha uma conduta de respeito e cuidado	Crie um ambiente de equipe colaborativa	Engaje-se de fato com as partes interessadas	Mantenha o foco no valor
Reconheça, avalie e reaja às interações com o sistema	Demonstre comportamentos de liderança	Faça o <i>tailoring</i> com base no contexto	Promova qualidade em processos e resultados
Navegue pela complexidade	Otimize respostas a riscos	Adote adaptabilidade e resiliência	Aceite a mudança para alcançar o estado futuro previsto



Princípios de gerenciamento de projetos			
Seja um intendente diligente, mantenha uma conduta de respeito e cuidado	Crie um ambiente de equipe colaborativa	Engaje-se de fato com as partes interessadas	Mantenha o foco no valor
Reconheça, avalie e reaja às interações com o sistema	Demonstre comportamentos de liderança	Faça o <i>tailoring</i> com base no contexto	Promova qualidade em processos e resultados
Navegue pela complexidade	Otimize respostas a riscos	Adote adaptabilidade e resiliência	Aceite a mudança para alcançar o estado futuro previsto

# PMBOK 7.0

Princípios de gerenciamento de projetos			
Seja um intendente diligente, mantenha uma conduta de respeito e cuidado	Crie um ambiente de equipe colaborativa	Engaje-se de fato com as partes interessadas	Mantenha o foco no valor
Reconheça, avalie e reaja às interações com o sistema	Demonstre comportamentos de liderança	Faça o tailoring com base no contexto	Promova qualidade em processos e resultados
Navegue pela complexidade	Otimize respostas a riscos	Adote adaptabilidade e resiliência	Aceite a mudança para alcançar o estado futuro previsto

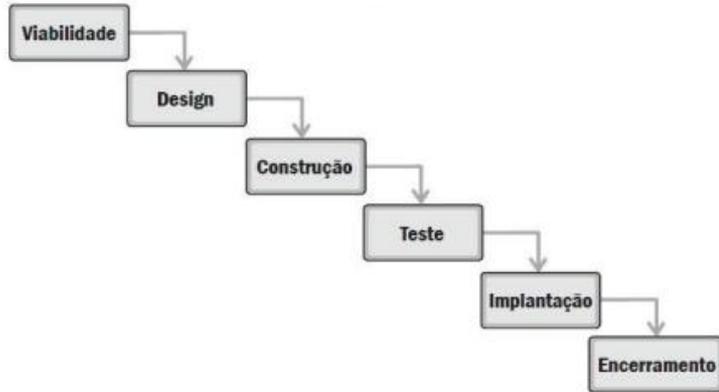


# Partes interessadas

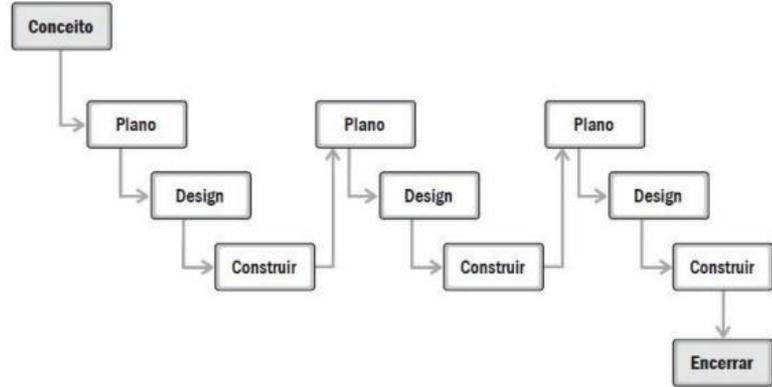


# Ciclos de Vida

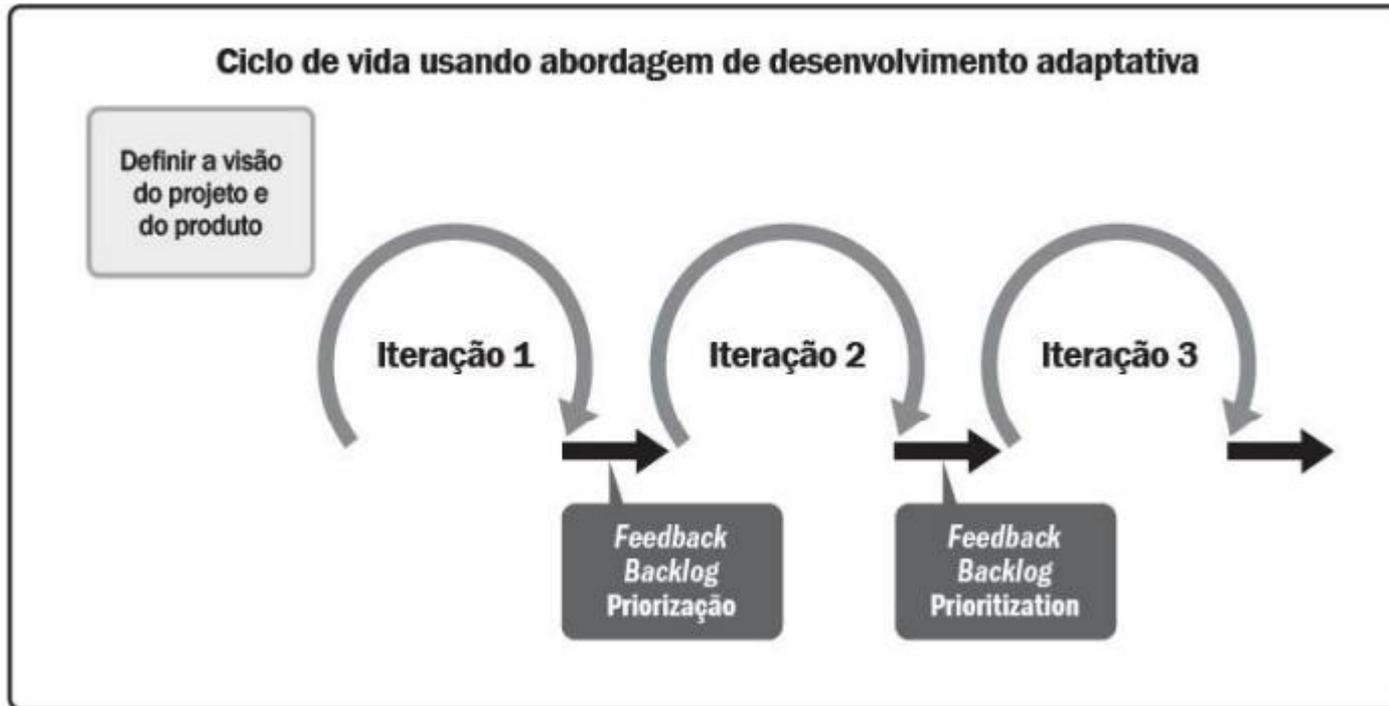
Exemplo de ciclo de vida preditivo



Exemplo de ciclo de vida com uma abordagem de desenvolvimento incremental



# Ciclos de Vida



# Conclusão



- Gestão de projetos é essencial para qualquer instituição, incluindo a administração pública.
- Para o seu entendimento inicial, se faz necessário cursos de acordo com o guia\norma elencado.
- Para a seu entendimento aprofundado, se faz necessário praticar o conhecimento adquirido nos cursos em projetos.
- Todos executam projetos, poucos planejam e gerenciam.
- Seu órgão possui um escritório de projetos? Vamos montar um?