



**TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO**  
**ESCOLA DE CONTAS PROFESSOR**  
**SEVERINO LOPES DE OLIVEIRA**

**RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO**  
**“ENCCO – ÉTICA, PARTICIPAÇÃO E CONTROLE”**

**COMPOSIÇÃO DO TCE/RN  
2023/2024**

ANTÔNIO GILBERTO DE OLIVEIRA JALES  
**CONSELHEIRO PRESIDENTE**

FRANCISCO POTIGUAR CAVALCANTI JÚNIOR  
**CONSELHEIRO VICE – PRESIDENTE**

TARCÍSIO COSTA  
**CONSELHEIRO DIRETOR DA ESCOLA DE  
CONTAS**

PAULO ROBERTO CHAVES ALVES  
**CONSELHEIRO CORREGEDOR**

RENATO COSTA DIAS  
**CONSELHEIRA PRESIDENTE DA 1º CÂMARA**

MARIA ADÉLIA ALVES  
**CONSELHEIRO PRESIDENTE DA 2º CÂMARA**

CARLOS THOMPSON COSTA FERNANDES  
**CONSELHEIRO OUVIDOR**

MARCO ANTÔNIO DE MORAIS RÊGO  
MONTENEGRO  
**CONSELHEIRO SUBSTITUTO**

ANTONIO ED SOUSA SANTANA  
**CONSELHEIRO SUBSTITUTO**

ANA PAULA DE OLIVEIRA GOMES  
**CONSELHEIRO SUBSTITUTO**

**MINISTÉRIO PÚBLICO JUNTO AO TCE/RN**  
LUCIANO SILVA COSTA RAMOS  
**PROCURADOR GERAL**

**EQUIPE DA ESCOLA DE CONTAS  
PROFESSOR SEVERINO LOPES DE  
OLIVEIRA**

TARCÍSIO COSTA  
**CONSELHEIRO DIRETOR DA ESCOLA DE  
CONTAS**

ANDRÉ GUSTAVO ALMEIDA E SILVA  
**COORDENADOR GERAL**

MARGARETH CRISTINA CAVALCANTI BERTO  
DUARTE  
**COORDENADORA ADMINISTRATIVA**

RUTH LOPES ROCHA DINIZ NUNES  
**COORDENADORA DE CAPACITAÇÃO  
PROFISSIONAL**

HELENA MARIA BARBOSA  
ILCENI MARIA DE FRANÇA LIMA  
KALINE GABRIELLA RÊGO DE OLIVEIRA  
**EQUIPE TÉCNICA**

ALINE ESTER FONTES DA SILVA  
**DESIGNER GRÁFICO**

## SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO .....	4
INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE O CURSO .....	5
APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO .....	8

## APRESENTAÇÃO

A Escola de Contas Professor Severino Lopes de Oliveira, órgão vinculado à Presidência do Tribunal de Contas do Estado do Rio Grande do Norte – TCE/RN, criada pelo instrumento normativo através da Lei Complementar nº 285/2003 (D.O.E. de 03.12.2003), e oficialmente instalada no dia 18 de março de 2004, destina-se a promover a capacitação e o desenvolvimento dos servidores do TCE/RN e dos seus jurisdicionados, visando à melhor gestão e aplicação dos recursos públicos, em benefício da sociedade norte-rio-grandense.

Sua visão estratégica fundamenta-se no sentimento de ser referência quanto ao desenvolvimento e à capacitação de pessoas, no âmbito da atuação constitucional do TCE/RN, contribuindo para a elevação do nível de qualidade e para o compromisso social da administração pública no Rio Grande do Norte.

Fruto do trabalho coletivo, as ações efetivadas por essa Escola resultam não apenas da atuação de seu corpo técnico que compõe sua estrutura organizacional interna, mas do apoio e atuação integrada das várias unidades da administração desta corte de contas.

Ressalta-se também a contribuição e a troca de experiências das inúmeras instituições parceiras que, imbuídas do mesmo sentimento de fortalecer e aperfeiçoar a gestão pública dedicam-se à busca da excelência na realização dos eventos promovidos.

Este documento refere-se ao Relatório Avaliativo do curso denominado: **“ENCCO 2023 – ÉTICA, PARTICIPAÇÃO E CONTROLE”**.

Natal, 25 de setembro de 2023



## INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE O CURSO

### 1. ÓRGÃO REALIZADOR DO CURSO

Tribunal de Contas do Estado do Rio Grande do Norte – TCE/RN e Instituto Rui Barbosa – IRB

### 2. LOCAL DE REALIZAÇÃO DO CURSO

Auditório do Hotel Praia Mar – Natal/RN

### 3. TÍTULO DO CURSO

ENCCO 2023 – Ética, Participação e Controle

### 4. TIPO DO CURSO

Curso de atualização/aperfeiçoamento.

### 5. MODALIDADE DO CURSO

Presencial

### 6. OBJETIVO DO CURSO

Fomentar e disseminar o conhecimento nas áreas de Corregedoria, Ouvidoria e Controle Interno dos Tribunais de Contas do Brasil, promovendo o compartilhamento de ideias, informações e experiências, na busca pelo aprimoramento e fortalecimento destas unidades e, com isso, a melhoria crescente e contínua dos resultados efetivos dos Tribunais de Contas.

### 7. PÚBLICO ALVO

Presidentes, Conselheiros Ouvidores e Conselheiros Corregedores, bem como servidores de Ouvidorias, Corregedorias e Controles Internos dos Tribunais de Contas.

### 8. METODOLOGIA DO CURSO

Exposições de palestras em formato de mesas temáticas, formadas com duas palestras de quinze minutos cada uma e um mediador.

### 9. NÚMERO DE VAGAS DO CURSO

300 (trezentas) vagas.

### 10. FORMA DE ACESSO AO CURSO

Inscrições realizadas pelo site do ENCCO.

### 11. PERÍODO DE REALIZAÇÃO DO CURSO

11 a 13 de setembro de 2023

## 12. HORÁRIOS DE FUNCIONAMENTO DO CURSO

O Curso proposto foi executado nos dias 11 (8h às 12h e 14h às 18h30min), 12 (8h às 12h e 14h às 18h) e 13 (8h30min às 12h e 14h às 16h) de setembro de 2023.

## 13. CARGA HORÁRIA DO CURSO

16 (dezesseis) horas/aulas.

## 14. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

### 1º dia (11 de setembro de 2023):

8h --> Credenciamento para as Reuniões Técnicas

8h30min --> Reuniões Técnicas – Corregedorias, Controles Internos e Ouvidorias

12h --> Encerramento das atividades da manhã

14h --> Reunião Ordinária do Comitê

17h --> Encerramento das atividades da tarde

17h30min --> Credenciamento para o ENCCO

18h --> Abertura do ENCCO | Palestra Magna

18h30min --> Coquetel e apresentação cultural

### 2º dia (12 de setembro de 2023):

8h --> Credenciamento para as Reuniões Técnicas

8h30min --> Cerimonial

8h50min --> Palestra Temática | Corregedoria

9h25min --> Mesa A | Ouvidoria

10h10min --> Grupo de Trabalho | Ouvidoria

10h30min --> Mesa A | Corregedoria

11h15min --> Mesa A | Controle Interno

12h --> Encerramento das atividades da manhã

14h --> Palestra Temática | Controle Interno

14h35min --> Mesa B | Corregedoria

15h20min --> Grupo de Trabalho | Corregedoria

15h40min --> Mesa B | Controle Interno

16h20min --> Grupo de Trabalho | Controle Interno

17h --> Grupo de Trabalho | Controle Social

17h20min --> Mesa B | Ouvidoria

18h --> Encerramento das atividades da tarde

20h --> Jantar por adesão

### 3º dia (13 de setembro de 2023):

8h30min --> Abertura

8h50min --> Palestra Temática | Ouvidoria

9h25min --> Mesa C | Ouvidoria

10h10min --> Grupo de Trabalho | Ouvidoria, Corregedoria e Controle Interno

10h30min --> Mesa C | Corregedoria

11h15min --> Mesa C | Controle Interno

12h --> Encerramento das atividades da manhã

14h --> Mesa Extra | Ouvidoria

14h45min --> Grupo de Trabalho | Ouvidoria

15h05min --> Leitura das Cartas de Compromisso

15h45min --> Palavras de encerramento

16h --> Encerramento do ENCCO

## 15. INSTRUTOR

Diversos

## 16. INSCRITOS

298

## 17. PARTICIPANTES QUE CONCLUÍRAM O CURSO COM ÊXITO

206

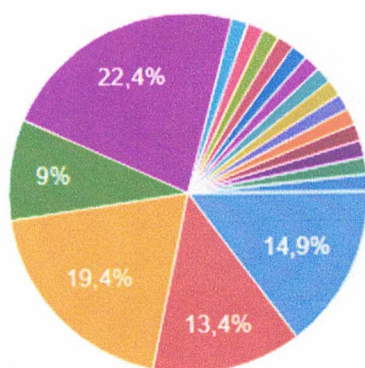
## 18. AVALIADORES

67



## APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

### 1. MEIO QUE FICOU SABENDO DO EVENTO.

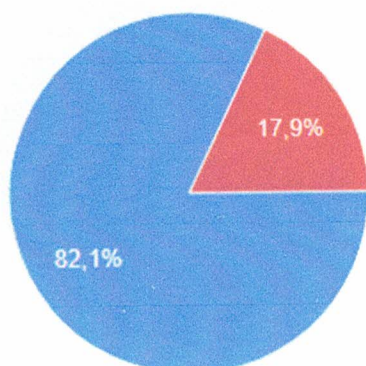


- Site
- Instagram
- Whatsapp
- E-mail
- Ofício
- Um amigo de trabalho.
- Através de comunicação do Conselhe...
- Colega do TCE

- Grupo de Controle Interno dos TCs
- Participação no comitê
- No próprio TCE.
- Entidade parceira na organização
- Por ser Membro do Comitê e participa...
- Pela minha chefia imediata
- Nas reuniões de Comitê do IRB
- Equipe de organização

- Pelo calendário do IRB
- Colegas de TCE
- Meu chefe, Edison Franklin, me avisou sobre o evento.

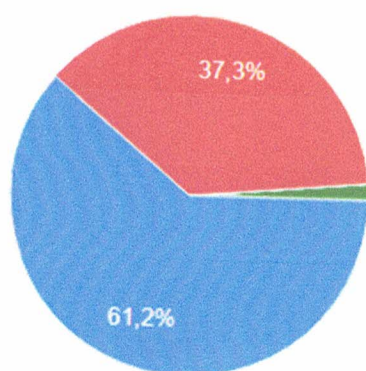
### 2. APRENDIZAGEM ADQUIRIDA COM A PARTICIPAÇÃO NO EVENTO.



- Muito Satisfeito(a)
- Satisfeito(a)
- Neutro
- Insatisfeito(a)
- Muito Insatisfeito(a)

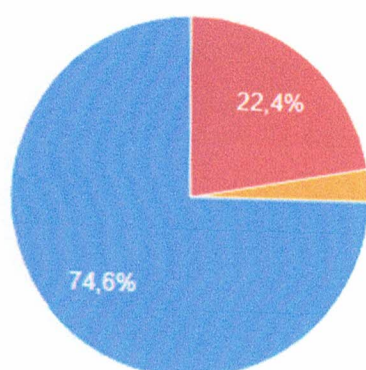


### 3. COMPATIBILIDADE DAS PALESTRAS COM A CARGA – HORÁRIA.



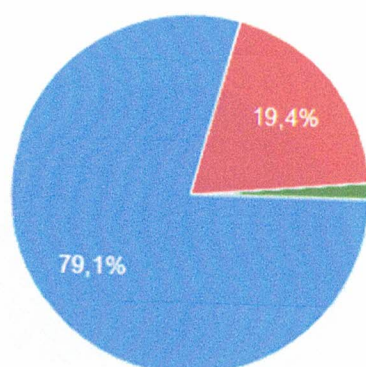
- Muito Satisfeito(a)
- Satisfeito(a)
- Neutro
- Insatisfeito(a)
- Muito Insatisfeito(a)

### 4. QUALIDADE DO MATERIAL UTILIZADO E DISPONIBILIZADO.



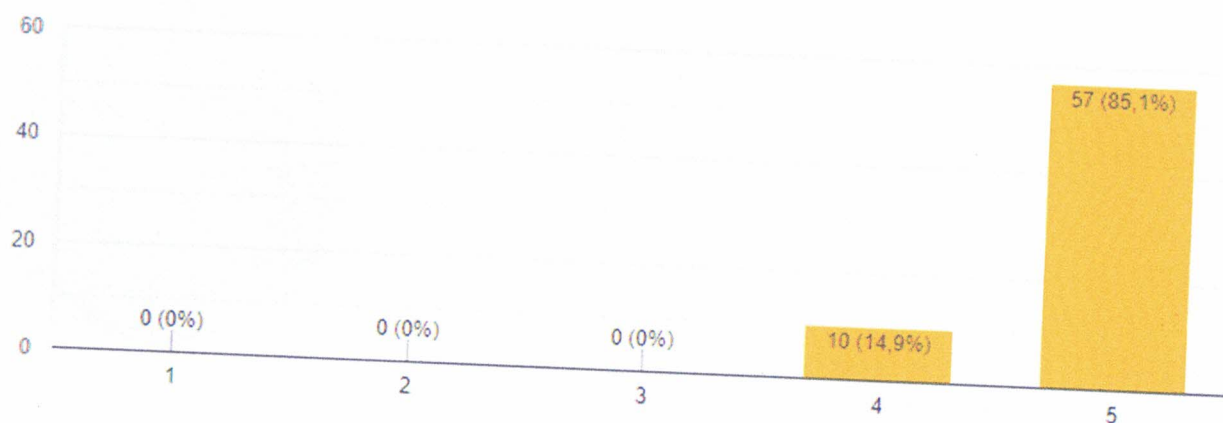
- Muito Satisfeito(a)
- Satisfeito(a)
- Neutro
- Insatisfeito(a)
- Muito Insatisfeito(a)

### 5. METODOLOGIA UTILIZADA NO EVENTO.

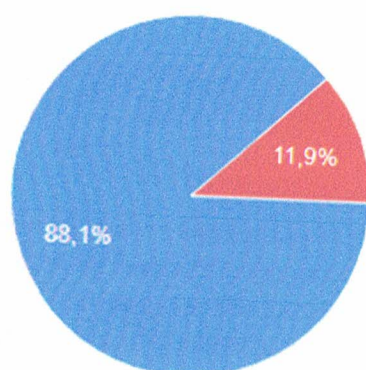


- Muito Satisfeito(a)
- Satisfeito(a)
- Neutro
- Insatisfeito(a)
- Muito Insatisfeito(a)

6. EM UMA ESCALA DE 1 (NOTA MAIS BAIXA) A 5 (NOTA MAIS ALTA), QUAL SUA AVALIAÇÃO SOBRE OS PALESTRANTES DO EVENTO.

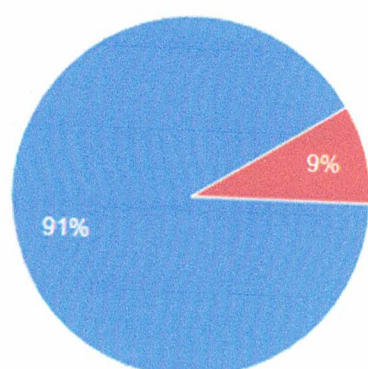


7. ORGANIZAÇÃO DO EVENTO.



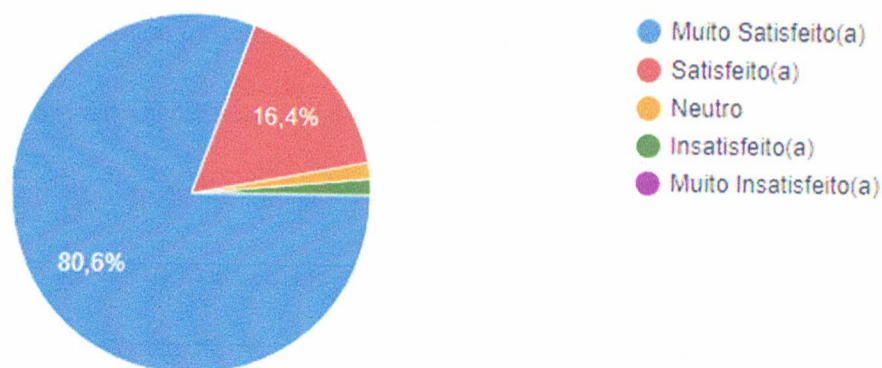
- Muito Satisfeito(a)
- Satisfeito(a)
- Neutro
- Insatisfeito(a)
- Muito Insatisfeito(a)

8. ATENDIMENTO DA EQUIPE DE APOIO.



- Muito Satisfeito(a)
- Satisfeito(a)
- Neutro
- Insatisfeito(a)
- Muito Insatisfeito(a)

## 9. INFRAESTRUTURA DISPONIBILIZADA PARA A REALIZAÇÃO DO EVENTO.



## 12. COMENTÁRIOS, CRÍTICAS OU SUGESTÕES PARA CONTRIBUIR NA MELHORIA DOS PRÓXIMOS EVENTOS

Hotel com estrutura inferior ao nível do evento.

Excelente.

Palestras deveriam ser organizadas cada sala com um tema: Ouvidoria, Corregedoria e Controle Interno. Assim as palestras poderiam ter mais tempo e não tomaria tempo daqueles que não possuem interesse em temáticas que não trabalham. Também poderíamos ter algumas palestras com tema geral, para juntar todos os participantes das diversas áreas.

Equipe de apoio e localização do evento muito boa.

Excelente metodologia e organização. Inspiração para os próximos eventos

Gostei muito da palestra

Hotel que sediou o evento é antigo, apresentava mofo..pela oferta de hotéis em Natal a escolha poderia ter sido outra. A organização e as ofertas das palestras muito boas mas duração do evento pode ser de 2 dias

Perfeito, sem defeitos! Parabéns a toda a equipe!

Tudo de excelente qualidade.

Evento incrível

Estão de parabéns por tudo!

O evento foi excelente



Evento super organizado. Parabéns ao TCE/RN.

Parabéns à equipe organizadora. Evento maravilhoso! Gratidão pela atenção, gentileza e acolhimento.

O conteúdo foi muito rico. Acho que poderia ser um pouco mais estendido em termos de horário.

Extremamente feliz com o evento e hospitalidade dos colegas do TCE RN

Evento excelente e sempre em crescimento a cada ano

Sugestão de mais cursos durante o ano para capacitação dos servidores.

Evento brilhante, muito bem organizado e humanizado. Parabéns a toda a equipe do Tribunal de Contas de Natal, notadamente ao presidente Gilberto Jales, Tereza e Ana Eleonora, representando todos os servidores do Tribunal.

Evento irretocável

Parabéns a toda equipe do TCE/RN

Organização, cordialidade, atenção e recepção da equipe irretocável e impecável. Estão de parabéns e, também, de inspiração. Como participante, deixo meu agradecimento e parabéns!

O apoio por meio de transfer foi importante. A organização em geral de parabéns. Agradeço a todos. Muito obrigado. Marcelo de Guimarães Miranda (Corregedoria)TCM-GO

Assegurar a continuidade dos compartilhamentos através dos Grupos de Trabalhos..