



**COMUNICADO**

**TEMA: CARTA DE SERVIÇOS**

Sr. Presidente...

É com grande satisfação que comunico o **lançamento da nova Carta de Serviços do Tribunal de Contas do Estado do Rio Grande do Norte**, agora disponível em formato **eletrônico e dinâmico**, no endereço do Tribunal na Internet.

Essa modernização representa um passo expressivo na aproximação do Tribunal com o cidadão, ao permitir que todos possam consultar, de forma simples e atualizada, os serviços, contatos e canais de atendimento desta Corte de Contas.

A nova Carta é fruto do trabalho conjunto da **Ouvidoria** e da **Diretoria de Tecnologia da Informação**, que desenvolveram um sistema capaz de atualizar as informações sempre que houver mudanças nos setores — sejam de telefone, e-mail, horário de atendimento ou serviços. Com isso, o TCE/RN reafirma seu compromisso com os princípios da **Lei nº 13.460/2017**, lei essa que trata dos direitos do usuário dos serviços públicos, e a nova dinâmica atende aos parâmetros de transparência e governança previstos no **Marco de Medição de Desempenho da ATRICON**.

Mais do que um instrumento informativo, a Carta de Serviços traduz o espírito de uma **instituição viva, moderna e aberta ao diálogo**, comprometida em servir com integridade, eficiência e proximidade social.

Que esse novo formato seja mais um elo de confiança entre o Tribunal de Contas e a sociedade Potiguar, fortalecendo a credibilidade e a legitimidade da nossa atuação em defesa do interesse público.