

Proposta Comercial



Sistema de Automação
de Bibliotecas



Tribunal de Contas do Estado do Rio Grande do Norte.

**Proposta de SUPORTE TÉCNICO
REMOTO do Sistema de Automação
de Bibliotecas SIABI**

Natal, 03 de junho de 2021



A **WJ INFORMÁTICA**, empresa produtora do **SIABI**, é líder no desenvolvimento de aplicativos de alta tecnologia para a automação de CENTROS DE DOCUMENTAÇÃO e está presente em todo o Brasil com mais de **250 CLIENTES** em **23 Estados da União**.

1. Objetivos:

O Contrato de **SUPORTE TÉCNICO** do **SIABI – Sistema de Automação de Bibliotecas** na biblioteca do **Tribunal de Contas do Estado do Rio Grande do Norte – Natal/RN** se encerra em **06 de junho de 2021**.

Este documento sintetiza uma proposta de prestação de serviço de suporte técnico para a biblioteca do **Tribunal de Contas do Estado do Rio Grande do Norte**.

2. Descrição dos serviços de suporte técnico

2.1 - Atendimento via telefone, e-mail e internet para o esclarecimento de dúvidas e suporte a configuração do ambiente computacional, a qualquer momento durante a vigência do contrato;

2.2 - Orientação técnica ao corpo de bibliotecários sobre a implementação de informações da **AACR2** no formato **MARC** adotado pelo **SIABI**;

2.3 – Orientação ao CPD da instituição sobre a melhor maneira de executar um **RESTORE** dos **BACKUPS**, na eventualidade de um sinistro com perda do Banco de Dados;

2.4 - O suporte técnico habilita o **CLIENTE** a fazer sugestões para alterações / melhorias do sistema, que podem ou não, serem adotadas na próxima versão do **SIABI** a ser liberada.

2.5 - Durante a vigência do contrato, sempre que o **CONSULTOR** liberar novas versões na linguagem **DELPHI** do módulo de **CATALOGAÇÃO, CIRCULAÇÃO e/ou TERMINAL DE USUÁRIO**, o **CLIENTE** terá o direito de solicitar a implantação destas versões **GRATUITAMENTE**, sem ônus para o mesmo.

3. Valor do investimento

Baseado na complexidade dos serviços oferecidos, apresentamos para a realização dos mesmos os seguintes valores:

Valor do suporte técnico: R\$ 208,00

Valor do suporte técnico mensal por 24 meses: R\$: 4.992,00

Obs. O valor do suporte Técnico deve ser atualizado a cada ano, tendo como base o **IPCA (IBGE)**.

4. Responsabilidade do CLIENTE

A realização de **BACKUPS FÍSICOS DIÁRIOS** da base de dados do **SIABI** é de responsabilidade do **CLIENTE**, devendo de preferência manter as cópias de segurança distantes fisicamente do CPD ou em cofre a prova de fogo, com uma fita para cada dia da semana, conforme orientação feita ao responsável pelo CPD. Caso ocorra algum problema e o **CLIENTE** tente agir por sua própria conta para correção do mesmo, não caberá ao **CONSULTOR** qualquer responsabilidade pelos defeitos, prejuízos e/ou despesas decorrentes.

5. Conclusão:

A **CONSULTORIA** considera que pode executar com qualidade, produtividade e segurança o trabalho proposto.

Atenciosamente,

Janeide de Medeiros Dantas Silva

Diretora Administrativa

WJ. INFORMÁTICA