





RELATÓRIO ANUAL DE ACOMPANHAMENTO DO PLS TCE/RN 2019



VISÃO

Ser reconhecida pela sociedade como indispensável ao fortalecimento da cidadania, além de ser uma instituição de referência no controle externo.

SUMÁRIO

1. /				

2. PLANO DE AÇÕES

2.1 EIXO: COMPRAS, CONTRATAÇÕES E USOS SUSTENTÁVEIS DE RECURSOS.

TEMA – Consumo de papel para impressão e outros usos administrativos

TEMA – Consumo de copos descartáveis

TEMA – Impressão de Documentos

TEMA - Energia elétrica

TEMA – Água

TEMA – Obras civis de construção e reforma prediais

TEMA – Gestão de frota veicular

TEMA – Aquisição de máquinas, equipamentos e mobiliários

2.2 EIXO: ATIVIDADE DE CONTROLE EXTERNO

TEMA – Auditoria Ambiental

2.3 EIXO: QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO, COMUNICAÇÃO, CAPACITAÇÃO E SENSIBILIZAÇÃO PARA A SUSTENTABILIDADE

TEMA – Programa de qualidade de vida no trabalho

TEMA – Sensibilização e capacitação dos agentes públicos

2.4 EIXO: GESTÃO DE RESÍDUOS

TEMA - Gestão de resíduos sólidos

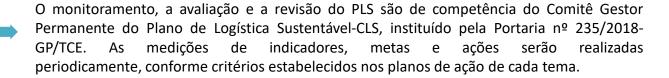
TEMA – Gestão de obsolescência patrimonial

3. CONSIDERAÇÕES FINAIS



APRESENTAÇÃO

Monitoramento



Avaliação e Revisão

O plano será avaliado periodicamente por meio de relatórios executivos de controle e reuniões técnicas com representantes das unidades gestoras, a fim de analisar o progresso das ações e a efetividade dos objetivos planejados para adoção de práticas sustentáveis no órgão. Para o 1º Relatório Semestral de Acompanhamento do PLS foram coletados dados comparativos entre o primeiro semestre de 2018 e o primeiro semestre de 2019.

Divulgação dos Resultados

Serão elaborados relatórios e gráficos de desempenho dos indicadores, demonstrando, sempre que possível, a evolução da linha de base. Os resultados serão publicados no site do TCE/RN.



EIXO: COMPRAS, CONTRATAÇÕES E USOS SUSTENTÁVEIS DE RECURSOS



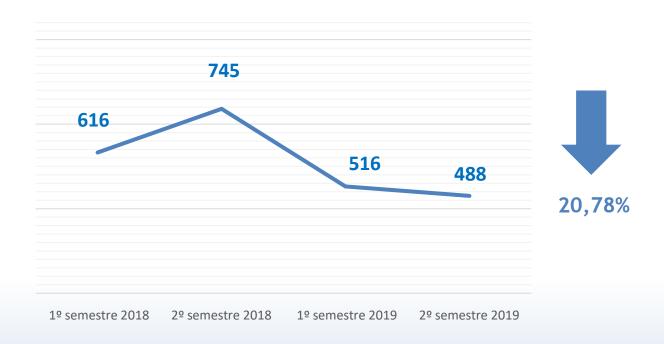
CONSUMO DE PAPEL PARA IMPRESSÃO E OUTROS USOS ADMINISTRATIVOS

Mesmo mantendo a redução no consumo de papel A4, ainda não foi atingido a redação esperada de 20% ao ano. Visto que esse percentual de 20,78% foi alcançado em 2 anos.

Podemos justificar o não cumprimento da meta, pois se tornou inviável visto que, as máquinas de impressão não possuem a configuração de folha frente e verso, como também, não foi implantado o controle de impressão por usuário. Porém, neste ano corrente, está sendo formatado um novo sistema de impressão e com isso, esperamos atingir o resultado esperado.



Item 1 | Redução de 20% ao ano Item 2 | Implantar adequações no sistema até o final de 2019





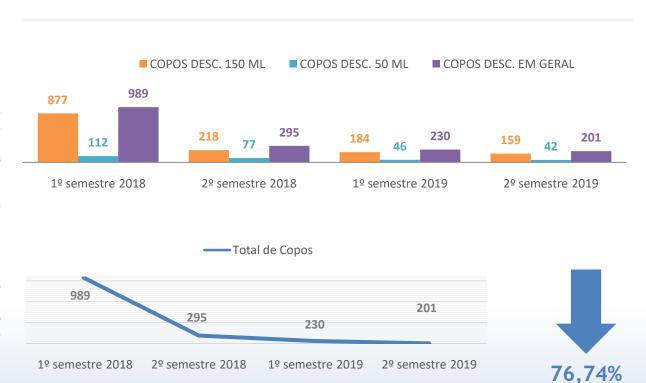
Foram entregues canecas reutilizáveis para substituição dos copos descartáveis para consumo de água, como também, xícaras biodegradáveis. As canecas foram distribuídas para todos os servidores, exceto estagiários e terceirizados, porém, houve estimulo para que os mesmos adotassem seus próprios copos. Foram entregues xícaras para cada setor, desta repartição, de acordo com a quantidade de servidores. Todos os itens mencionados acima, já foram tratados no relatório semestral passado, não havendo mais aquisições

Com base nos dados, foi mantida a redução no consumo, e apesar do segundo semestre de 2019 apresentar uma baixa não tão significativa, no geral, a baixa representa o dobro do esperado para os 2 anos.



Item 1 | Adesão de 90 % do quadro de pessoal na utilização de recipientes.

Item 2 | Aquisição anual gradativa de 20% na compra de copos, atingindo 100% em 2023.



Porcentagem de conclusão das ações propostas



IMPRESSÃO DE DOCUMENTOS



Incentivar a utilização das impressoras em modo frente e verso, como padrão.

Situação

Substituída.

Motivo

Esta ação tornou-se uma iniciativa da ação "Redução do gasto de papel A4" referente ao tema Consumo e papel para Impressão e outros usos administrativos.

Ação

Realizar estudo para firmar contrato de outsourcing no âmbito do TCE/RN.

Situação

Substituída.

Motivo

•

Esta ação tornou-se uma iniciativa da nova ação "Reduzir o número de impressoras existentes" do mesmo tema Impressão de documentos.

Novas ações propostas no PLS-TCE/RN



quantitativo real necessário destas

nos

setores, que servirá de base para

promover uma nova licitação com

um modelo de negócio que possa

contratos

serviço

respectivos

de

impressoras

terceirização do

unificar

impressão.

Motivo

 Racionalizar os insumos utilizados nas impressoras próprias.

Em andamento.

páginas impressas mensalmente.

paginas impressas mensaimente.
No entanto, aguarda-se a
concretização da licitação com um
novo modelo de negócio para
terceirização do serviço de

impressão que poderá solucionar esta pendência.

Motivo

identificação das impressoras do TCE/RN, bem como está sendo realizado um estudo pra avaliar a real necessidade destas impressoras que estão obsoletas nos respectivos setores, bem como a possível substituição das impressoras necessárias por impressoras mais

• Das iniciativas propostas, começou-

se um levantamento para

modernas e econômicas, com

garantia estendida, se possível.



O TCE/RN vem substituindo as lâmpadas fluorescentes da casa por lâmpadas com tecnologia LED, mais econômicas e ecologicamente corretas, promovendo a manutenção corretiva dos elementos que mais consomem energia no prédio e realizou o reparo e modernização da instalação elétrica de determinados pavimentos entre 2018 e 2019.

A redução no consumo não foi acompanhada pelos gastos com energia devido ao aumento das taxas cobradas pela concessionária, principalmente o kW da demanda contratada.



Item 1 | Reduzir em 5% o consumo e o valor pago de energia elétrica





ÁGUA

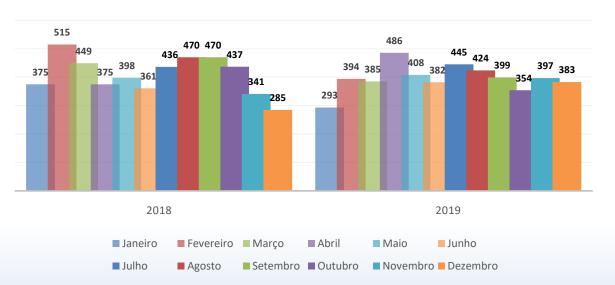
Comparando 2018 e 2019, no total, houve uma redução de 3,3% no consumo de água. Porém, ao analisar mensalmente, percebe-se que a redução ou aumento quando comparam-se anos diferentes não segue um padrão, sendo os picos de consumo explicados pelas obras que ocorreram entre 2018 e 2019.



Item 1 | Reduzir em 5% o consumo mensal de água no TCE/RN

Consumo mensal dos anos 2018 e 2019

Consumo em m³



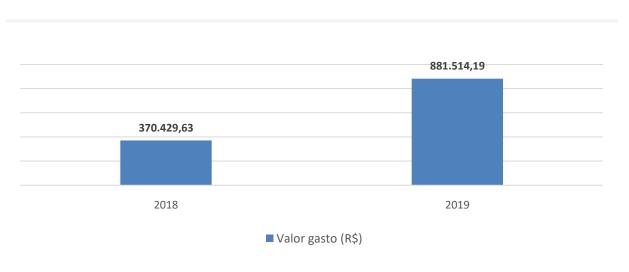


OBRAS CIVIS DE CONSTRUÇÃO E REFORMA PREDIAIS

O aumento no gasto com obras civis de 2018 para 2019 se explica pelo conjunto de reformas e readequações que ocorreram na sede do Tribunal a partir do segundo semestre de 2018. Entre estas estão a readequação elétrica, mudança de layout de pavimentos, e reforma do auditório.



Item 1 | Registrar e disponibilizar 100% dos dados de consumo para o corpo funcional.



Todo e qualquer serviço de manutenção realizado é registrado e documentado, porém não existe um sistema de armazenamento e organização dessas informações, o que dificulta o levantamento desses dados, principalmente no que se refere à serviços pequenos e pontuais. Após o início da elaboração do relatório do PLS, os gastos passaram a ser organizados em um arquivo único.



Planejamento de obras e reformas com diretrizes de sustentabilidade

A seleção de empresas para prestação de serviços ainda não tem como critério crucial a consciência ambiental das proponentes, porém, depois de decidida a prestadora de serviço, busca-se estudar as formas mais sustentáveis para execução dos trabalhos.

Além disso, obras estão sendo realizadas para que o prédio fique mais alinhado às questões de consciência ambiental. Por exemplo, a readequação elétrica ocorrida no primeiro semestre de 2019 teve como objetivo reformar a antiga instalação elétrica do Tribunal, tornando-a mais segura e econômica.

Adotar manutenção preventiva, a fim de diminuir os altos custos com manutenção corretiva

Não foi possível fazer o levantamento das despesas com manutenção corretiva. Essas geralmente são emergenciais e pontuais, por isso, manter o controle dessas despesas exige um planejamento prévio ainda não existente.

Vale ressaltar, porém, que todos os serviços de manutenção corretiva são acompanhados por técnicos do setor de manutenção e são planejados na medida do possível.

O plano de rotina de manutenção predial está em estudo, o que, quando pronto, permitirá um calendário e abrangência das manutenções corretivas mais eficientes.

Atualmente os reservatórios, elevadores, chiller e subestação/sistema elétrico possuem manutenção preventiva periódica.



O TCE/RN possui 14 (quatorze) veículos de modelos variados. De acordo com o Processo nº 11089/2017, todos os veículos desta Corte de Contas possui sistema de monitoramento e rastreamento via satélite por GPS/GSM/GPRS .

Deslocamento Sustentável

Atualmente não existe um estudo de deslocamentos ou planejamento para junção de viagens para destinos próximos. Os carros vão sendo utilizados de acordo com a demanda do momento: havendo carros disponíveis, o usuário o utiliza para a viagem, caso não, o usuário espera até o próximo carro disponível.

Viagens com destinos próximos são unidas quando as solicitações são feitas com pequenos intervalos de tempo entre si.

Adotar manutenção preventiva, a fim de diminuir os altos custos com manutenção corretiva



Valores de 2018 coletados no site do Tribunal e valores de 2019 informados pelo setor de contabilidade. A meta de redução dos custos com a manutenção de veículos em 10% não foi atingida (Processo nº 1129/2019).



AQUISIÇÃO DE MÁQUINAS, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIOS

Aquisição de Bens Permanentes com Critérios Sustentáveis

Ação voltada para a aquisição de bens permanentes com caráter sustentável de modo a reduzir os impactos ambientais causados quando da aquisição sem observância sustentável.

No ato da criação do processo para aquisição de bens permanentes o TCE/RN deve incluir no termo de referência de suas licitações itens que remetam a necessidade do fornecedor comprovar práticas sustentáveis na fabricação dos objetos.



Incluir no acervo patrimonial do TCE/RN, até 2022, pelo menos 50% de bens móveis permanentes adquiridos com critérios sustentáveis.

Aferição: Anual

Situação no 2º Semestre de 2019: do investimento de RS 2.677.503.09 em materiais 100% permanentes Termos de Referência do TCE/RN estão com cláusulas sustentáveis. Nesse sentido, quanto a aferição anual, foram adquiridos em 2019 586 unidades de bens móveis. representando , aproximadamente, 6% de materiais sustentáveis sob o total de 9.933 unidades.

Criação de Comissão de Defesa Patrimonial

Objetivando reduzir os insumos materiais e financeiros consumidos quando da aquisição de bens ou serviços, essa ação é voltada para reformas a serem executadas no prédio do TCE/RN e aquisições de bens permanentes.

A comissão será de no mínimo 3 integrantes, multissetorial, com profissionais de áreas interessadas.



META GERAL

Reduzir os insumos adquiridos e consumidos, principalmente na construção civil com reformas de ambientes, de modo a promover em consumo consciente.

Aferição: 1º semestre 2019

Situação no 2º Semestre de 2019: O texto para a criação da presente comissão foi encaminhado à Secretaria de Administração Geral. Sendo assim, no momento, aguardamos portaria expedindo a criação da mesma.

Comparação das Aquisições do TCE/RN no 2º semestre de 2018 e 2019 e Anual



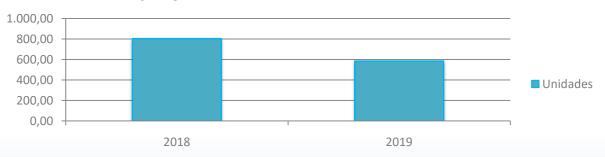
AQUISIÇÃO DE MÁQUINAS, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIOS Ação voltada para aquisição de bens de mobiliário em geral com características sustentáveis e promover o consumo consciente de materiais de modo a reduzir os impactos ambientais causados quando da aquisição desses.



Reduzir os insumos adquiridos de mobiliário geral em 10% no ano de 2019, em comparação com o ano de 2018.

Aferição: anual

Aquisições de Bens Permanentes 2018 x 2019



Pelos dados acima levantados, observou-se uma redução de 25% nas aquisições de bens permanentes entre os anos de 2018 e 2019.



EIXO: ATIVIDADE DE CONTROLE EXTERNO

AUDITORIA AMBIENTAL

Oferta de capacitação



Realizar no mínimo uma capacitação por ano até 2023

Foram inscritos (por iniciativa própria) no presente ano de 2019 no curso de pós-graduação em Perícia e Auditoria Ambiental da Universidade Candido Mendes (EAD) três servidores da Inspetoria de Controle Externo – ICE.

Realização de Auditoria Ambiental



Realizar ao menos uma auditoria ambiental a cada três anos.

No presente PFA está sendo realizada uma auditoria operacional no Consórcio Público de Resíduos Sólidos do Seridó com o objetivo de avaliar a gestão dos resíduos sólidos na região considerando sobretudo os aspectos ambientais dessa atividade (Processo nº 8786/2018). Foram realizados trabalhos de coleta de informações e visitas aos municípios selecionados, a análise dos dados coletados e início do relatório preliminar.



EIXO: QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO, COMUNICAÇÃO, CAPACITAÇÃO E SENSIBILIZAÇÃO PARA A SUSTENTABILIDADE



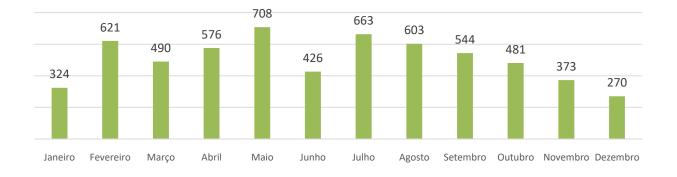
QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO

Número de atendimentos: 6.079

O mês de maio concentrou 12% dos atendimentos do ano, o que coincide com o período anual das viroses e campanhas de vacinação pelo Ministério da Saúde.

Maio concentrou 14% dos atestados por afastamento/licença médica no 1º semestre do ano.

Atendimento Médico



Afastamento/licença Médica





QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO

Período junho a agosto de 2019:

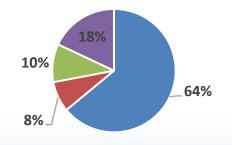
Desde a instalação do serviço em junho/2019, mediante a contratação de um psicólogo, houve aumento de 60% no número de atendimentos psicológicos realizados, até o mês Setembro, devido à divulgação gradual do mesmo.

Após esse período a redução do número de atendimentos se deu em virtude do período de férias e festividades de fim de ano.

Atendimento Psicológico



Perfil sociodemográfico da clientela atendida



■ Servidor ■ Estagiário ■ Familiar ■ Tercerizado

Quanto ao perfil sócio-demográfico da clientela atendida, 64% das pessoas que buscaram atendimento psicológico são servidores, seguidos de estagiários (18%).



QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO

ABRIL VERDE

Campanha de prevenção de acidentes do trabalho e doenças ocupacionais.

MAIO

Campanha de prevenção à Hipertensão Arterial (verificação de TA e orientações) e Diabetes (verificação de glicemia pelo teste capilar).

JUNHO

Feira de artesanato dos servidores.

JANEIRO a DEZEMBRO

Coral, ginástica laboral e feira de orgânicos.

JULHO AMARELO: campanha de conscientização sobre as hepatites.

AGOSTO BRANCO: campanha de conscientização sobre o câncer de pulmão.

SETEMBRO AMARELO: campanha de prevenção ao suicídio.

OUTUBRO ROSA: campanha de conscientização sobre o câncer de mama.

NOVEMBRO AZUL: campanha de conscientização sobre o câncer de próstata.

DEZEMBRO:

Feira de artesanato dos servidores.

AÇÃO/ PERIODICI DADE	Coral	Feira de Orgânicos	Ginástica Laboral	Abr. Verde	Jul. Amarelo	Ago. Branco	Set. Amarelo	Out. Rosa	Nov. Azul	Prevenção à Hipertensão e Diabetes	Feira de artesanato dos servidores
JAN	х	Х	Х								
FEV	Х	Х	Х								
MAR	Х	Х	X								
ABR	Х	Х	Х	х							
MAI	Х	Х	Х							Х	
JUN	Х	х	Х								Х
JUL	Х	Х	Х		Х						
AGO	Х	Х	Х			Х					
SET	Х	Х	Х				х				
OUT	Х	х	х					х			
NOV	Х	Х	Х						Х		
DEZ	х	х	Х								Х

Porcentagem de conclusão das ações propostas



SENSIBILIZAÇÃO E CAPACITAÇÃO DOS AGENTES PÚBLICOS

AÇÃO	SITUAÇÃO	MOTIVO
Catalogar as práticas de sustentabilidade já implementadas pelo TCE/RN	Atingida	Todas as ações pré-existentes foram catalogadas
Incluir no Plano Anual de Capacitação – PAC, da Escola de Contas às iniciativas de cursos.	Atingida	Foram incluídas no PAC às iniciativas de cursos
Realizar oficinas internas e direcionadas a cada unidade administrativa, sobre as boas práticas que o TCE/RN adota referentes à sustentabilidade, racionalização e consumo consciente de materiais e serviços	Parcialmente Atingida	A ser realizada no segundo semestre, por meio do projeto informação em rede, conduzida pelo núcleo de sustentabilidade e pela biblioteca.
Instituir nas atividades de ambientação dos novos servidores, as práticas e ações sustentáveis, atendendo ao parágrafo único do art. 11 da resolução nº. 11/2018 — TCE/RN.	Atingida	Foram incluídas na programação do curso de ambientação as práticas e ações sustentáveis, o evento de ambiente foi realizado dia 27/09/2019.
Criar vídeo institucional, evidenciando as boas práticas de sustentabilidade socioambiental por meio do emprego de tecnologia da informação.	Não Atingida	Vídeo não elaborado.
Criar de ferramenta eletrônica de controle social.	Excluída	Devido ao grande número de demandas internas da DIN, não será viável a criação do aplicativo durante essa gestão, razão pela qual está ação foi retirada do Plano
Realizar cursos direcionados para servidores e jurisdicionados, sobre as boas práticas que o TCE/RN adota referentes à sustentabilidade, racionalização e consumo consciente de materiais e serviços.	Parcialmente Atingida	Ocorrendo ao longo do ano, porcentagem de servidores e jurisdicionados a serem capacitados e conscientizados proposta ainda não atingida



SENSIBILIZAÇÃO E CAPACITAÇÃO DOS AGENTES PÚBLICOS

Foram catalogadas 8 práticas campanhas sustentáveis adotadas pelo TCE-RN até de 2019.





46 litros

Em um mês pode chegar a

1.460 litros





O TCE/RN com o intuito de desenvolver ações

ecologicamente corretas e

buscando incentivar uma postura socioambiental adequada por parte de todos. deu início a separação do lixo

#COLABORE #FACA SUA PARTE

#SEJA CONSCIENTE

A NATUREZA AGRADECE!











SENSIBILIZAÇÃO E CAPACITAÇÃO DOS AGENTES PÚBLICOS

Servidores sensibilizados

140

servidores sensibilizados para a temática do desenvolvimento sustentável.

10

setores capacitados pelo *Informação em Rede*.

Servidores capacitados

23 servidores concluíram ou estão fazendo cursos com a temática do desenvolvimento sustentável:

13 servidores com curso de capacitação concluídos

6 servidores com curso de capacitação em andamento

2 servidores com cursos de especialização concluídos

2 servidores com curso de especialização em andamento

BIBLIOTECA DIGITAL

Treinamento dos servidores do TCE para uso da interface web do SIABI

Ação voltada para a capacitação dos servidores deste tribunal para a utilização dos produtos e serviços oferecidos pela Biblioteca Ministro Tavares de Lyra por meio do sistema de automação da biblioteca (SIABI).

No ato do treinamento, serão expostos os campos existentes e suas funcionalidades, explicitando de forma prática o acesso a interface web do SIABI.



Treinar 50% dos servidores de cada setor até dezembro de 2019.

Situação em 2019:

Foi implantada a interface web do SIABI, disponibilizado o link na área restrita e houve a criação do ambiente digital no site do TCE/RN. Em setembro foi iniciada a capacitação de servidores e até o momento 119 servidores foram capacitados.

Implantação da biblioteca digital

Planejamento e estudos para a criação da Biblioteca Digital, que tem como um dos seus principais objetivos, suprir as necessidades informacionais de seus usuários, selecionando as fontes de informação potencialmente úteis, com qualidade, produtividade e segurança, atendendo às necessidades locais e atividade fim da instituição.



META GERAL

Criação e implantação da Biblioteca Digital.

Aferição: 2º semestre de 2020.

Situação no 1º Semestre de 2020: Planejamento e estudos sobre biblioteca digital. Pesquisa sobre Bases de dados da área; Revistas; Repositórios.

Situação no 2º Semestre de 2020: Implantação da biblioteca digital.



EIXO: GESTÃO DE RESÍDUOS



COLETA SELETIVA

A coleta seletiva é realizada pelo TCE/RN desde de março de 2017. Todos os resíduos recicláveis são retirados semanalmente pela COOCAMAR.

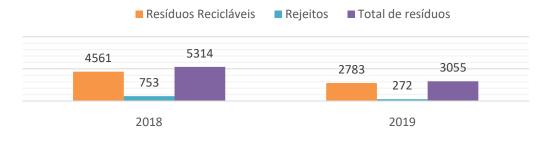
O TCE/RN dispõe em suas lixeiras sacos pretos e azuis para que seja feita a segregação dos resíduos de forma correta.

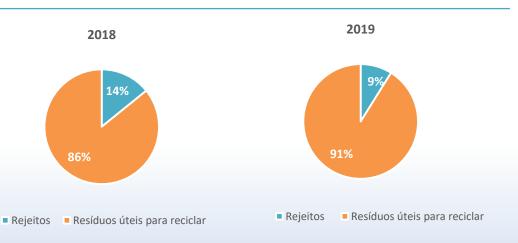
A meta geral da coleta seletiva foi alcançada, visto que em 2019 o TCE/RN teve 91% da massa de resíduo gerados úteis para reciclagem. E ao comparar os anos de 2018 e 2019, pode-se perceber que houve uma redução na geração de resíduos, resultando em um menor impacto negativo ao meio ambiente.

Massa de resíduos recicláveis destinados à reciclagem (kg)



META GERAL 80% da massa de resíduos destinados à reciclagem serem úteis







CONAMA

O TCE/RN, tendo como base o que é estabelecido pelo Conselho Nacional do Meio ambiente – CONAMA, padronizou coletores e promoveu campanhas de educação ambiental com a finalidade de viabilizar e incentivar a reciclagem dos materiais, considerando a necessidade de reduzir o crescente impacto ambiental associado à extração, geração, transporte, tratame nto e destinação final de matériasprimas, provocando o aumento de lixões e aterros sanitários.

Resolução CONAMA Nº 275/2001

Art.1º Estabelecer o código de cores para os diferentes tipos de resíduos, a ser adotado na identificação de coletores e transportadores, bem como nas campanhas informativas para a coleta seletiva.

Art. 2º Os programas de coleta seletiva, criados e mantidos no âmbito de órgãos da administração pública federal, estadual e municipal, direta e indireta, e entidades paraestatais, devem seguir o padrão de cores estabelecido.



Coleta seletiva em consonância com a CONAMA Nº 275/2001







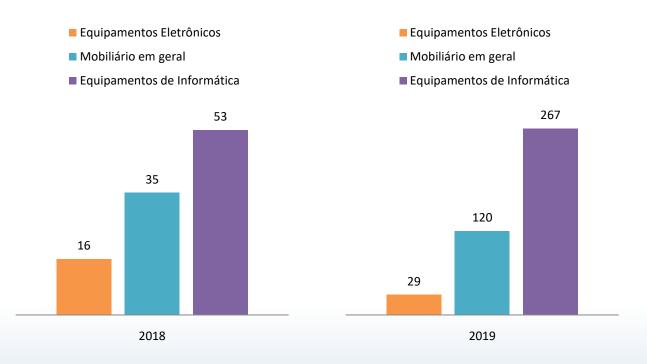
OBSOLESCÊNCIA PATRIMONIAL

De acordo com o Processo nº 3106/2017 o TCE/RN realizou doações de equipamentos eletrônicos, mobiliário em geral (bens móveis) e equipamentos de informática inservíveis para o Tribunal, que puderam ser úteis para 36 instituições do Rio Grande do Norte, devidamente selecionadas a partir de Edital público que estabelecia como critérios, prioridade para organizações que trabalham com segurança, saúde e educação.

A meta geral de doações foi alcançada, visto que em 2018 e 2019 o TCE/RN fez a doação de 100% dos seus bens obsoletos.



Número de doações por ano





OBSOLESCÊNCIA PATRIMONIAL

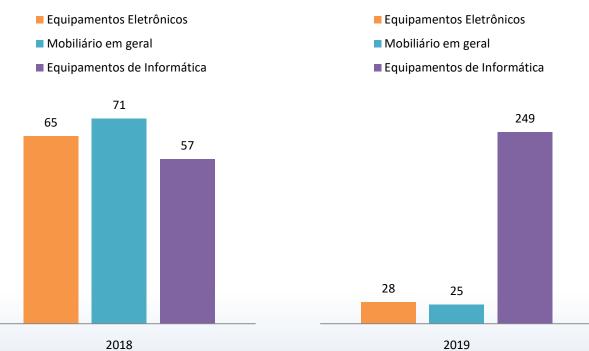
De acordo com o Processo nº 7875/2018 e Processo nº 1504/2019 o TCE/RN realizou o descarte de equipamentos eletrônicos, mobiliário em geral e equipamentos de informática inservíveis para uso, mas que há serventia para usos laboratoriais e/ou reciclagem, por meio de parcerias com instituições.

Parceiros do TCE/RN:

IFRN/Apodi, IFRN/Natal, IFRN/Lajes, COOCAMAR e Natal Reciclagem



Número de descartes por ano



COMISSÃO DE GESTÃO SOCIOAMBIENTAL

Portaria nº 235/2018-GP/TCE alterada pela Portaria nº 256/2019-GP/TCE

PRESIDENTE E REPRESENTANTE DAS AÇÕES SOCIOAMBIENTAIS

Marília do Socorro da Cunha Lima

REPRESENTANTE DO CONTROLE EXTERNO

Jose Monteiro Coelho Filho

REPRESENTANTE DO PLANEJAMENTO E GESTÃO ESTRATÉGICA

César Gláucio Torquato Reginaldo

REPRESENTANTE DO PATRIMÔNIO E LOGÍSTICA

Taise Forte Dos Santos

REPRESENTANTE DO ORÇAMENTO E FINANÇAS

Anderson Brenno da Silva Monteiro

REPRESENTANTE DA ENGENHARIA

Flavio Grande Ramalho

REPRESENTANTE DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

André Gustavo Almeida e Silva

REPRESENTANTE DA ESCOLA DE CONTAS

Ruth Lopes Rocha Diniz Nunes

REPRESENTANTE DA SAÚDE E BEM-ESTAR

Jordana Celli Bulhões Campos

APOIO

Aline Cristina Dias Silva Michele Rodrigues Dias



Com base nos resultados apontados neste relatório, o Comitê Gestor entende que o PLS-TCE/RN segue cumprindo seu papel indutor de comportamentos ambientalmente responsáveis ao mesmo tempo em que sensibiliza membros e servidores para a cultura da sustentabilidade e da responsabilidade social.

