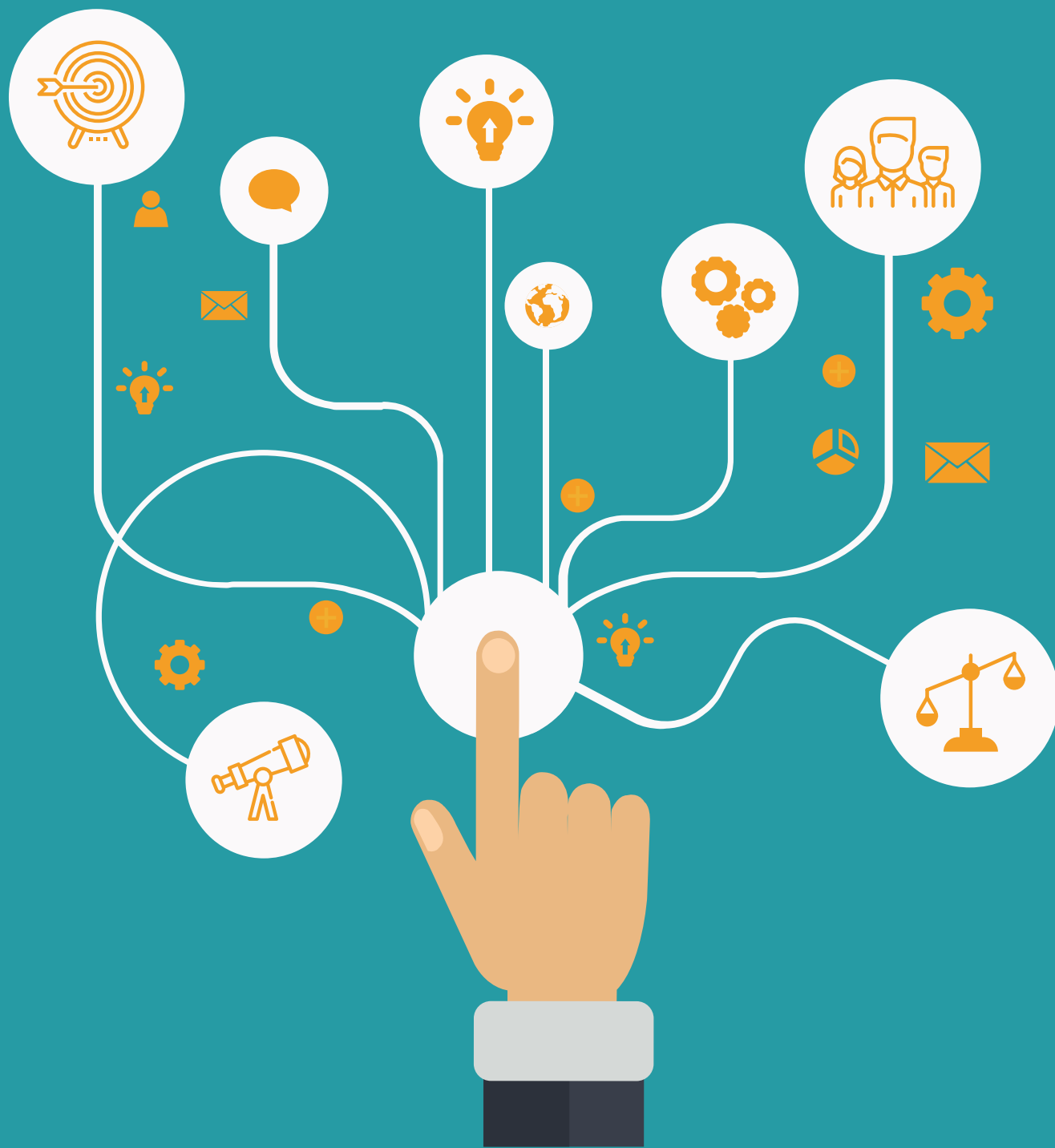


PORTFÓLIO DE INDICADORES ESTRATÉGICOS



TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO
RIO GRANDE DO NORTE

**PORTFÓLIO DE INDICADORES
ESTRATÉGICOS DO TCE-RN**



Elaborado por:
Assessoria de Planejamento e Gestão (APG)

Aprovado por:
Presidência do TCE-RN

Data da Emissão:
25/08/2017



PERSPECTIVA

	 OBJETIVO ESTRATÉGICO	 INDICADORES ESTRATÉGICOS	 UNIDADE RESPONSÁVEL PELA CONSOLIDAÇÃO DOS DADOS
PROCESSOS INTERNOS	Fortalecer o processo de accountability e a responsabilização da gestão pública	Índice de cadastramento de jurisdicionado no portal do gestor	APG
		Índice de atraso de prestação de contas	APG
	Atuar de forma concomitante e seletiva	Índice de seletividade em ações de controle.	APG
		Índice de fiscalizações concomitantes	APG
	Ampliar o uso e a efetividade da Tecnologia da Informação	Índice de satisfação dos servidores com as soluções de TI	APG
		Índice de utilização das soluções de TI	APG
		Índice de implantação do processo eletrônico no TCE-RN	APG
	Incentivar o controle social	Índice de ações realizadas de fortalecimento do controle social	APG
		Índice de demandas sociais apresentadas ao TCE/RN, por meio da Ouvidoria	APG
PESSOAS E INOVAÇÕES	Aprimorar o desempenho profissional e gerencial	Índice de servidores que cumpriram a meta mínima de horas/ano de capacitação	APG
		Índice de nível de satisfação com o dirigente	APG
ORÇAMENTO E LOGÍSTICA	Otimizar a aplicação dos recursos financeiros do TCE-RN	Índice de relação custo-benefício do TCE/RN	APG