

OUVIDORIA EM PAUTA

Ouvidoria do TCE/RN



Rede Ouvir RN aprova SELO AQUI TEM OUVIDORIA e amplia adesão de instituições públicas

A Rede de Ouvidorias Públicas do Estado do Rio Grande do Norte (REDE OUVIR RN) aprovou, durante sua 2ª Reunião Ordinária, realizada no dia 17 de junho, na sede da Ordem dos Advogados do Brasil – Seccional Rio Grande do Norte (OAB/RN), a criação do Selo “Aqui Tem Ouvidoria”. A iniciativa busca reconhecer e valorizar órgãos e entidades públicas que contam com Ouvidorias oficialmente instituídas, acessíveis à população e em funcionamento efetivo.

O encontro reuniu representantes de diversas instituições, entre elas a Controladoria-Geral da União (CGU), o Ministério Público do Rio Grande do Norte (MPRN), a Assembleia Legislativa do RN (ALRN), a Prefeitura do Natal, o Tribunal de Justiça do RN, a Controladoria-Geral do Estado (CGE/RN), a Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN) e a OAB/RN. A coordenação-geral da REDE OUVIR RN é exercida pelo Ouvidor do Tribunal de Contas, Conselheiro Paulo Roberto Chaves Alves.

Durante a reunião, também foi aprovada a entrada de 22 novas instituições na Rede, sendo 15 Câmaras Municipais e 7 Prefeituras, fortalecendo a atuação da REDE OUVIR RN e ampliando sua abrangência nos municípios potiguares.

O Selo “Aqui Tem Ouvidoria” será concedido por meio de ciclos periódicos de certificação e tem como finalidade estimular a implantação, o aprimoramento e a valorização das Ouvidorias Públicas. Para a primeira fase, serão considerados cinco critérios principais: a existência formal da Ouvidoria; a nomeação de Ouvidor ou responsável pela unidade; a oferta de acesso ao canal de Ouvidoria na página inicial do portal institucional; a divulgação das informações da unidade no site oficial; e a comprovação de que a Ouvidoria está em funcionamento.

A certificação será emitida de forma digital e permitirá que as instituições reconhecidas utilizem o selo em seus sites, redes sociais e demais meios oficiais de comunicação. O reconhecimento terá validade de dois anos, desde que os requisitos estabelecidos permaneçam atendidos.

O primeiro ciclo de certificação terá início em 1º de julho, com prazo para envio das solicitações até 31 de agosto de 2026. As solicitações serão avaliadas por um grupo técnico da REDE OUVIR RN e posteriormente submetidas à aprovação do Comitê Executivo da Rede.

Galeria de Fotos





Tribunal de Contas participa do 4º Congresso Conecta Municípios Potiguares

Nos dias 06, 07 e 08 de maio do corrente ano, o Tribunal de Contas do Estado (TCE-RN) participou do 4º Congresso Conecta Municípios, no Centro de Convenções de Natal.

Estiveram presentes os Conselheiros Carlos Thompson Costa Fernandes, Antonio Ed Souza Santana, Paulo Roberto Chaves Alves e Antonio Gilberto de Oliveira Jales, destacando-se a palestra proferida pelo Conselheiro Gilberto Jales sobre o papel da Corregedoria.

Durante o evento, o Conselheiro Ouvidor Paulo Roberto Chaves Alves reuniu-se com o Presidente da FEMURN, além de prefeitos e parlamentares, para tratar de temas relacionados ao fortalecimento da administração pública e das ouvidorias.

O congresso promoveu a troca de conhecimento e parcerias estratégicas, com foco em inovação e temas relevantes para a gestão pública municipal.

O Tribunal de Contas também participou do evento com um estande integrado pela Ouvidoria, Corregedoria, Escola de Contas, Secretaria de Controle Externo e Coordenadoria de Sustentabilidade, oferecendo materiais educativos e orientações técnicas aos participantes.

Entre as ações promovidas pela Ouvidoria no evento, destacou-se a divulgação da REDE OUVIR RN, com a disponibilização dos Termos de Adesão às ouvidorias públicas interessadas em integrar a iniciativa. A Rede busca fortalecer a cooperação institucional, incentivar a transparência e promover o intercâmbio de experiências e boas práticas entre as ouvidorias do Estado do Rio Grande do Norte.

Galeria de Fotos





Entrevista – Ouvidor Geral da Ordem dos Advogados do Brasil - Seccional do Rio Grande do Norte, Diogo Licurgo Meireles Nunes, fala sobre a importância da Ouvidoria na OAB/RN

Nesta edição do *Ouvidoria em Pauta*, o Ouvidor Geral da Ordem de Advogados do RN, compartilha sua reflexão sobre o papel institucional no fortalecimento da transparência e na ampliação do diálogo com a sociedade. Na entrevista foi abordado temas como a atuação da OAB/RN contra “golpe do falso advogado” e da integração da OAB/RN com a REDE OUVIR RN.

1. A Ouvidoria da OAB/RN atua em um ambiente que envolve direitos da cidadania, prerrogativas da advocacia e diálogo institucional. Como o senhor avalia o papel estratégico da Ouvidoria no fortalecimento da relação entre a advocacia, a sociedade e as instituições públicas?

A Ouvidoria atua como uma ponte essencial na garantia dos direitos, mediando conflitos e recebendo manifestações. Seu papel estratégico é fundamental para traduzir as demandas da sociedade civil em aprimoramentos concretos, fiscalizar o cumprimento das prerrogativas da advocacia e aproximar a instituição no diálogo com os poderes públicos. O papel estratégico da Ouvidoria da OAB/RN no fortalecimento dessa tríade pode ser avaliado sob três pilares principais: Para a sociedade a Ouvidoria serve como um canal de acolhimento onde o cidadão pode esclarecer dúvidas ou relatar problemas relacionados à prestação de serviços jurídicos. Isso democratiza o acesso à Justiça e consolida a OAB/RN como defensora da cidadania. Para a Advocacia o Órgão atua recebendo denúncias de violações de prerrogativas (direitos fundamentais para o livre exercício da profissão) cometidas por autoridades ou instituições públicas. Isso permite à Ordem mapear os gargalos sistêmicos e intervir institucionalmente para assegurar a independência da classe. Para as Instituições Públicas, ao tabular e analisar as demandas da sociedade e da classe, a Ouvidoria gera dados valiosos que embasam o diálogo da OAB com o Judiciário, Ministério Público e Executivo. Ela transforma reclamações isoladas em insumos para melhorias administrativas e legislativas. Conforme as diretrizes institucionais, o trabalho foca em medir a qualidade dos serviços prestados e promover uma integração contínua com toda a classe e a sociedade.

2. A OAB/RN integra a REDE OUVIR RN ao lado de outras instituições públicas do Estado. Qual a importância dessa atuação em rede para o aprimoramento da escuta institucional e para o fortalecimento da participação social no Rio Grande do Norte?

A integração da OAB/RN na REDE OUVIR RN é fundamental para garantir a defesa das prerrogativas da advocacia e dos direitos do cidadão em todas as esferas. Essa atuação conjunta qualifica a escuta institucional ao padronizar procedimentos, otimizar fluxos de atendimento e promover a troca de boas práticas. Ações estratégicas em conjunto permitem que as ouvidorias atuem em campanhas de utilidade pública e combate a golpes, além de garantir um olhar especializado — como o acolhimento oferecido pela Ouvidoria da Mulher da Ordem. Para dar mais visibilidade e certificar a qualidade dessa rede, foi instituído o selo “Aqui tem Ouvidoria”, focado em reconhecer as instituições do Estado que possuem canais de comunicação formalmente estabelecidos.

3. Em todo o país, inclusive no Rio Grande do Norte, cresce a preocupação com o chamado “golpe do falso advogado”, em que criminosos utilizam indevidamente o nome de profissionais da advocacia para aplicar fraudes. Como a OAB/RN tem atuado diante dessa situação e quais orientações são importantes para a população?

A OAB/RN atua contra o "golpe do falso advogado" por meio de uma forte articulação com a Polícia Civil (Delegacia de Crimes Cibernéticos), Tribunal de Justiça do Rio Grande do Norte, Ministério Público, Defensoria Pública do RN e Secretaria de Segurança Pública e Defesa Social. A Ordem estruturou uma rede de cooperação técnica, lançou cartilha digital e realiza campanhas de conscientização para proteger a advocacia e a população. Ainda como medida de combate ao golpe e, após solicitação da OAB/RN, em reunião com o desembargador Ibanez Monteiro, o TJRN passou a adotar autenticação de dois fatores para acesso de usuários externos do Processo Judicial Eletrônico (PJe). Para evitar cair no golpe, no qual criminosos usam dados de processos reais para solicitar depósitos ou PIX sob a falsa promessa de liberação de alvarás, a OAB/RN orienta: Desconfie de contatos suspeitos, verifique as informações, nunca realize pagamentos antes de confirmar a veracidade da solicitação pessoalmente ou através dos canais oficiais do seu advogado, utilize o site oficial do Cadastro Nacional dos Advogados - CNA para checar a regularidade do profissional. Se for alvo do golpe, registre um Boletim de Ocorrência na Delegacia de Crimes Cibernéticos e encaminhe a denúncia à Ouvidoria da OAB/RN.



Fala do Conselheiro Ouvidor.

Conselheiro Ouvidor Participa da Reunião do Comitê Técnico de Corregedorias, Ouvidorias e Controles Internos e Social do Instituto Rui Barbosa (IRB)

O Conselheiro Ouvidor Paulo Roberto Chaves Alves participou, no dia 18 de maio, da reunião do Comitê Técnico de Corregedorias, Ouvidorias e Controles Internos e Social do Instituto Rui Barbosa (IRB), realizada durante a programação do X Congresso Internacional de Controle de Políticas Públicas, em Belo Horizonte (MG).

A reunião foi conduzida pelo Conselheiro Corregedor do TCE/RN, Gilberto Jales, presidente do colegiado no âmbito do IRB, e reuniu representantes dos Tribunais de Contas de diversos estados brasileiros para discutir ações voltadas ao fortalecimento das Corregedorias, Ouvidorias, Controles Internos e mecanismos de participação social.

Durante o encontro, foram debatidos temas relacionados ao aprimoramento da transparências pública, integração institucional e fortalecimento das ferramentas de controle e diálogo com a sociedade, buscando promover uma gestão pública mais eficiente, acessível e alinhada às demandas da população.

Durante a reunião, o Conselheiro Ouvidor Paulo Roberto Chaves Alves destacou os principais projetos desenvolvidos pela Ouvidoria no atual biênio, entre eles a implantação da Ouvidoria da Mulher, canal especializado destinado ao acolhimento, ao recebimento e ao encaminhamento de manifestações relacionadas à violência contra mulher, ao assédio e à discriminação de gênero, além da REDE OUVIR RN, projeto que busca incentivar e promover cooperação institucional, troca de experiências e fortalecimento das Ouvidorias do Estado.

Composição da Ouvidoria do TCE/RN

Conselheiro Ouvidor

Paulo Roberto Chaves Alves

Diretor da Ouvidoria

Jailson Tavares Pereira

Coordenadora da Ouvidoria

Renata Ohana Medeiros de Oliveira

Assistente Técnica da Ouvidoria

Helena Maria Barbosa

Estagiária de Pós-Graduação

Jessica Rayane Almeida Alves Silva

Meios de Contato

E-mail

ouvidoria@tce.rn.gov.br

Telefone

3642-7220 (fixo e WhatsApp)

Meio de Cadastro de Manifestações

Fala.BR

<https://falabr.cgu.gov.br/web/home>

Fique por dentro da Ouvidoria

Site da Ouvidoria

<https://www.tce.rn.gov.br/Ouvidoria/index>

Carta de Serviços

<https://www.tce.rn.gov.br/Ouvidoria/CartaServicoUsuario>