

OUVIDORIA EM PAUTA

Ouvidoria do TCE/RN



Conselheiro Ouvidor Paulo Roberto Chaves Alves na XXIV Edição do Projeto Sexta de Contas

XXIV Sexta de Contas

Entrega do Selo de Qualidade em Transparência Pública

No dia 12 de dezembro de 2025, o Tribunal de Contas do Estado do Rio Grande do Norte (TCE-RN) promoveu a XXIV Edição da Sexta de Contas, evento que serviu de palco para a entrega do Selo de Qualidade em Transparência Pública. A iniciativa, coordenada pela Ouvidoria do TCE/RN, teve como objetivo disseminar as diretrizes do Programa Nacional de Transparência Pública (PNTP) e reconhecer os entes jurisdicionados que se destacaram no cumprimento dos critérios de transparência. O PNTP, no âmbito interno do TCE/RN, é coordenado pela Secretaria de Controle Externo - SECEX.

Participaram da mesa de abertura o Conselheiro Presidente do TCE-RN, Carlos Thompson Costa Fernandes; o Conselheiro Ouvidor, Paulo Roberto Chaves Alves; o Vice-Presidente de Governança da Atricon, Antônio Gilberto de Oliveira Jales; o Procurador-Geral do Ministério Público de Contas, Luciano da Silva Costa Ramos; o Procurador-Geral do Estado, Antenor Roberto; a Procuradora-Geral de Justiça Adjunta, Juliana Limeira Teixeira; a Defensora Pública, Claudia Carvalho Queiroz; o Presidente da FEMURN, Antenor Pereira da Silva; e o Vice-Presidente da FECAM, César Maia.

O evento marcou a entrega de certificados a 141 entes potiguares nas categorias Diamante, Ouro e Prata, registrando um avanço significativo em relação ao ciclo anterior, que contou com 45 certificados. O TCE/RN, pelo quarto ano consecutivo, alcançou o nível Diamante.

O Conselheiro Ouvidor Paulo Roberto Chaves Alves enfatizou a necessidade de fortalecimento das ouvidorias locais como ferramentas de escuta ativa do cidadão. "A transparência não é um tema circunstancial, mas se concretiza também na escuta ativa dos cidadãos", afirmou o Conselheiro em sua fala.

Galeria de Fotos





Galeria de Fotos



Ovidoria do TCE/RN amplia articulações institucionais para fortalecimento da REDE OUVIR RN

A Ouvidoria do Tribunal de Contas do Estado do Rio Grande do Norte (TCE/RN) tem intensificado, nos últimos meses, a agenda de visitas institucionais com o objetivo de fortalecer a criação e consolidação da Rede de Ouvidorias Públicas do Estado do Rio Grande do Norte (REDE OUVIR RN), iniciativa voltada à cooperação interinstitucional, ao compartilhamento de boas práticas e ao fortalecimento da participação cidadã.

Nesse contexto, o Conselheiro Ouvidor do TCE/RN, Paulo Roberto Chaves Alves, realizou encontros com representantes de instituições estratégicas do Estado, entre elas o Tribunal de Justiça do RN (TJRN), a Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN) e o Ministério Público do Estado do Rio Grande do Norte (MPRN).

Em visita ao Ouvidor do TJRN, Desembargador Saraiva Sobrinho, foram discutidos temas relacionados ao papel estratégico das Ouvidorias Públicas e à importância da participação do Poder Judiciário na REDE OUVIR RN. A agenda reforçou o alinhamento institucional entre os órgãos e permitiu a troca de experiências, incluindo a apresentação das instalações e da equipe da Ouvidoria do TJRN, evidenciando o compromisso conjunto com a escuta qualificada, a transparência e a melhoria contínua do atendimento ao cidadão.

Já no encontro com o Reitor da UFRN, Dr. José Daniel Diniz, o Ouvidor do TCE/RN apresentou o estágio atual de implantação da Rede e destacou a relevância da participação da universidade, considerando seu papel estratégico na gestão pública e na formação cidadã. A reunião também abordou o fortalecimento de parcerias institucionais e a ampliação do uso do sistema KAIRÓS, ferramenta voltada ao aprimoramento das atividades de Ouvidoria.

A agenda institucional incluiu, ainda, visita ao Procurador-Geral de Justiça, Gláucio Garcia, ocasião em que foram discutidas ações conjuntas a serem desenvolvidas no âmbito da REDE OUVIR RN, com destaque para a interiorização de capacitações destinadas às Ouvidorias Públicas Municipais. Durante o encontro, foi relembrada a assinatura do Protocolo de Intenções que formalizou a criação da Rede, realizada durante a XXIII Edição da Sexta de Contas, reunindo instituições, Poderes e órgãos públicos do Estado.

As visitas reforçam o compromisso da Ouvidoria do TCE/RN com a articulação institucional, o fortalecimento das Ouvidorias Públicas e a construção de uma atuação integrada, voltada à ampliação dos canais de diálogo entre o cidadão e o poder público potiguar.

Entrevista – Desembargador Saraiva Sobrinho, do Tribunal de Justiça do Estado do Rio Grande do Norte destaca o papel das Ouvidorias na transparência e na escuta social.



Nesta edição do *Ouvidoria em Pauta*, o Desembargador Saraiva Sobrinho, Ouvidor do Tribunal de Justiça do Rio Grande do Norte (TJRN), compartilha sua visão sobre a importância das Ouvidorias Públicas na promoção da transparência, no fortalecimento da democracia participativa e na aproximação entre o Judiciário e o cidadão potiguar. Na entrevista, o magistrado também aborda as contribuições do trabalho integrado por meio da REDE OUVIR RN e as expectativas quanto às ações futuras voltadas ao aprimoramento do atendimento e da escuta social no âmbito do Estado.

1. Como o senhor avalia o papel da Ouvidoria do Tribunal de Justiça na promoção da transparência e na aproximação entre o Judiciário e o cidadão potiguar?

A atuação da Ouvidoria, dentro deste contexto de rede, deve ser avaliada com base nas premissas justificadoras da existência e a cooperação mútua desta com as demais Ouvidorias, reconhecidas como **instrumento de fortalecimento da democracia participativa**.

Em assim sendo, permite o **exercício do controle social** e promove a **aproximação entre o cidadão, no caso, o jurisdicionado e o poder público**, contribuindo para o aprimoramento dos serviços prestados à sociedade.

Essas ações objetivam a **ampliação da transparência** e a prevenção de irregularidades, cabendo agir, de forma ativa com atuação na defesa dos direitos e interesses individuais e coletivos contra atos e omissões ilegais ou injustos cometidos por órgãos ou pessoas integrantes do *Poder Judiciário*, aumentando a eficiência e melhoria da qualidade da prestação jurisdicional.

2. De que forma o trabalho em conjunto, por meio da REDE OUVIR RN, pode contribuir para fortalecer o atendimento e a escuta social entre os diversos Poderes e Órgãos públicos do Estado?

Integrando no fortalecimento das Ouvidorias Públicas dos Poderes junto aos Órgãos e Entidades que atuam no Rio Grande do Norte, tudo por meio do **intercâmbio de informações, experiências e boas práticas**, contribuindo para a escuta social das seguintes formas:

- **Cooperação Técnica:** Promover a **cooperação técnica** entre as Ouvidorias Públicas participantes da REDE OUVIR RN
- **Aprimoramento de Serviços:** A **integração** entre as Ouvidorias contribui para o **aprimoramento dos serviços** prestados à sociedade.
- **Padronização e Tecnologia:** Fomentar a **padronização de procedimentos** e a **utilização de tecnologias** voltadas para o **atendimento ao cidadão**.
- **Capacitação:** Realizar **ações conjuntas de capacitação, comunicação e divulgação institucional**.

Ao compartilhar conhecimentos e padronizar procedimentos, a Rede garante que a escuta e o tratamento das manifestações do cidadão sejam feitos de forma mais **eficaz e uniforme** em todas as esferas do Poder Público Estadual e Municipal.

3. Quais são as expectativas da Ouvidoria do TJRN quanto às ações futuras que poderão ser desenvolvidas no âmbito da Rede OUVIR RN?

O Alinhamento das Diretrizes e Finalidades estabelecidas, nas ações abaixo:

- **Promoção da Cooperação Técnica:** *promoção da cooperação técnica entre todos os participantes.*
- **Ações Institucionais Conjuntas:** *a capacitação, comunicação e divulgação institucional.*
- **Melhoria do Atendimento ao Cidadão:** *fomentar a padronização de procedimentos e o uso de tecnologias para otimizar o atendimento ao cidadão.*
- **Adesão Nacional:** *estimular a unicidade dos membros à Rede Nacional de Ouvidorias (RENOUV) e à Plataforma Fala.BR.*
- **Fortalecimento da Governança:** *o Controle Social e a Transparência Pública.*

Essas ações futuras mostrarão o caminho pelo qual o objetivo principal da REDE OUVIR RN seja alcançado, qual seja, promover a integração e o fortalecimento de todas as Ouvidorias Públicas do Rio Grande do Norte.



Fala do Conselheiro Ouvidor no Evento.

Conselheiro Ouvidor Paulo Roberto Chaves Alves é homenageado na 15^a Conferência Estadual de Assistência Social

No dia 08 de outubro, o conselheiro do Tribunal de Contas do Estado (TCE/RN), Paulo Roberto Chaves Alves, foi homenageado durante a 15^a Conferência Estadual de Assistência Social do Rio Grande do Norte, realizada no Hotel Pirâmide, na Via Costeira. O evento celebrou os 30 anos de atuação do Conselho Estadual de Assistência Social (CEAS) e contou com a participação de mais de 300 delegados representando os 167 municípios do Estado.

A conferência foi aberta pela governadora Fátima Bezerra e contou com a presença de diversas autoridades, incluindo a secretária da SETHAS, Iris Oliveira; o presidente do CEAS RN, Adriano Gomes; a ministra das Mulheres, Márcia Lopes; o secretário Nacional de Assistência Social do MDS, André Quintão; a presidente do CONGEMAS, Penélope Andrade; e a representante do Conselho Nacional de Assistência Social, Shirley de Lima Samico.

Durante a solenidade, foram entregues honrarias a personalidades que contribuíram com a política de assistência social no estado. Foram concedidas a Comenda Wilma Maria de Faria, em homenagem à ex-governadora pela consolidação do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) no RN, e o Certificado do CEAS, que reconheceu a contribuição do conselheiro Paulo Roberto Alves, que presidiu o Conselho em sua instalação e atuou como Secretário de Estado da Assistência Social na década de 1990.

Em seu pronunciamento, o conselheiro relembrou a importância histórica do órgão. “O CEAS foi concebido como um espaço de convergência entre governo e sociedade civil. Ali se assentavam lado a lado gestores, trabalhadores e usuários do Sistema Único de Assistência Social, todos movidos por uma causa comum: garantir dignidade, direitos e oportunidades às pessoas em situação de vulnerabilidade”, destacou.

Composição da Ouvidoria do TCE/RN

Conselheiro Ouvidor

Paulo Roberto Chaves Alves

Diretor da Ouvidoria

Jailson Tavares Pereira

Coordenadora da Ouvidoria

Renata Ohana Medeiros de Oliveira

Assistente Técnica da Ouvidoria

Helena Maria Barbosa

Estagiária de Pós-Graduação

Jessica Rayane Almeida Alves Silva

Meios de Contato

E-mail

ouvidoria@tce.rn.gov.br

Telefone

3642-7220 (fixo e WhatsApp)

Meio de Cadastro de Manifestações

Fala.BR

<https://falabr.cgu.gov.br/web/home>

Fique por dentro da Ouvidoria

Site da Ouvidoria

<https://www.tce.rn.gov.br/Ouvidoria/index>

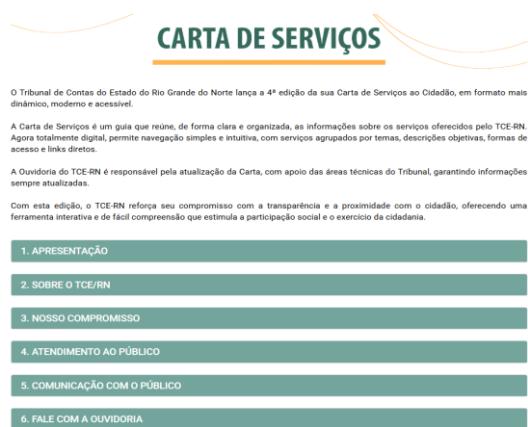
Carta de Serviços

<https://www.tce.rn.gov.br/Ouvidoria/CartaServicoUsuario>

Notícias

Ouvidoria participa de projetos, eventos nacionais e locais.

Tribunal de Contas lança nova Carta de Serviços em formato eletrônico



O Tribunal de Contas do Estado do Rio Grande do Norte (TCE/RN) modernizou sua Carta de Serviços, que agora está disponível em um formato digital e interativo. O anúncio foi feito durante a sessão do Pleno desta quarta-feira (15).

O projeto, liderado pela Ouvidoria em parceria com a Diretoria de Tecnologia da Informação, marca um avanço significativo na relação do Tribunal com o público. A modernização reflete o compromisso da instituição com a transparência e com a Lei nº 13.460/2017, que estabelece os direitos dos usuários dos serviços públicos, conforme destacou o conselheiro e ouvidor Paulo Roberto Alves.

A Carta de Serviços atende aos parâmetros de governança do Marco de Medição de Desempenho da ATRICON, reforçando a credibilidade da atuação do TCE/RN. Nela, os cidadãos encontram um guia intuitivo com informações sobre os serviços oferecidos, suas formas de acesso e os contatos institucionais. A Ouvidoria do TCE-RN, com o apoio das áreas técnicas, é responsável por manter a precisão das informações.

A nova Carta de Serviços está disponível para consulta no endereço eletrônico: <https://www.tce.rn.gov.br/Ouvidoria/CartaServicoUsuario>.

XXIII Sexta de Contas é destaque na Revista da Rede Nacional de Ouvidorias - RENOUV



A Revista Eletrônica da RENOUV, em sua 12ª edição, publicou matéria sobre a XXIII edição da Sexta de Contas, promovida pelo Tribunal de Contas do Estado do Rio Grande do Norte (TCE/RN), que marcou também a realização do I Encontro das Ouvidorias Públicas do RN. O evento, realizado no auditório do Ministério Público Estadual, reuniu representantes de diversos órgãos e marcou a assinatura do Protocolo de Intenções para a criação da Rede OUVIR RN, iniciativa voltada à integração e fortalecimento das ouvidorias públicas no Estado.

A publicação ressalta a importância da articulação interinstitucional liderada pela Ouvidoria do TCE/RN, sob a coordenação do Conselheiro Ouvidor Paulo Roberto Chaves Alves, e o protagonismo do evento como espaço de diálogo e cooperação entre órgãos de controle, universidades e entidades públicas. A reportagem destaca ainda a representatividade dos painéis temáticos e a troca de experiências que inspiram novas práticas de transparência e participação cidadã.

A Revista RENOUV, de responsabilidade editorial da Empresa Brasil de Comunicação (EBC), tem abrangência nacional e dedica-se à divulgação de boas práticas e inovações na gestão pública. A íntegra da edição pode ser acessada no link: <https://website2000.my.canva.site/renouv012>

Ouvidor do TCE/RN participa do IV Congresso Internacional dos Tribunais de Contas, em Florianópolis.



O Ouvidor do Tribunal de Contas do Estado do Rio Grande do Norte, Conselheiro Paulo Roberto Chaves Alves, participou, entre os dias 2 e 5 de dezembro, do IV Congresso Internacional dos Tribunais de Contas (IV CITC), realizado no CentroSul, em Florianópolis (SC).

O evento, promovido pela Associação dos Membros dos Tribunais de Contas do Brasil (Atricon), pelo Instituto Rui Barbosa (IRB), pelo Tribunal de Contas do Estado de Santa Catarina (TCE-SC), pelo Conselho Nacional de Presidentes dos Tribunais de Contas (CNPTC), pela Associação Brasileira de Tribunais de Contas (Abracom) e pela Associação Nacional dos Ministros e Conselheiros-Substitutos dos Tribunais de Contas (Audicon), reuniu especialistas nacionais e internacionais para discutir modernização, governança pública e desafios contemporâneos do controle externo.

A presença da Ouvidoria no evento reforçou o compromisso do Tribunal em ampliar o diálogo com a sociedade e aprimorar mecanismos de escuta qualificada, aspectos que estiveram em destaque nas discussões do Congresso. Temas como inovação tecnológica, participação cidadã e fortalecimento dos canais de comunicação foram centrais nas mesas técnicas acompanhadas pelo Ouvidor.

Durante o IV CITC, o TCE/RN recebeu o Selo Diamante de Qualidade ATRICON 2024, reconhecimento máximo concedido aos poderes e órgãos que atingem elevados padrões de transparência. A distinção evidencia a maturidade institucional do Tribunal e reflete o empenho de suas áreas técnicas e dirigentes.