

OUIDORIA EM PAUTA

Ouvidoria do TCE/RN



Conselheiro Ouvidor Paulo Roberto Chaves Alves na XXIII Edição do Projeto Sexta de Contas

XXIII Sexta de Contas

I Encontro de Ouvidorias Públicas do Rio Grande do Norte

No último dia 12 de setembro, a Ouvidoria realizou o I Encontro das Ouvidorias Públicas do RN. O evento, que reuniu cerca de 250 participantes, teve como objetivo central a articulação para a criação da Rede de Ouvidorias Públicas do Estado do Rio Grande do Norte (Rede OUVIR RN).

A programação contou com um painel expositivo que incluiu palestras de Rogério Vieira dos Reis, superintendente da Controladoria-Geral da União no RN; Luciana Daltro de Castro Pádua, Controladora-Geral do Estado do RN; e Mariana Marinho Barbalho, Ouvidoria do Ministério Público do Estado do RN.

Realizado em parceria com as principais Ouvidorias do Estado, o encontro marcou a assinatura do Protocolo de Intenções para a criação da Rede OUVIR RN, que irá englobar ouvidorias municipais, estaduais e federais com atuação no Rio Grande do Norte.

A iniciativa visa aprimorar a gestão pública por meio da colaboração interinstitucional

Assinaram o Protocolo de Intenções as seguintes instituições: Tribunal de Justiça, Controladoria do Estado do RN, Assembleia Legislativa, Tribunal de Contas do Estado, Ministério Público do Estado, Prefeitura do Natal, Câmara Municipal de Natal, Ordem dos Advogados do Brasil (Seccional RN) e Universidade Federal do RN.

Galeria de Fotos





Mediação de palestra pelo Conselheiro Ouvidor

Conselheiro Ouvidor Paulo Roberto Chaves Alves media palestra no ENCCO 2025

Nos dias 24 a 27 de setembro, ocorreu o Encontro Nacional de Corregedorias, Controles Internos e Ouvidorias dos Tribunais de Contas (ENCCO), promovido pelo Tribunal de Contas do Estado do Amapá (TCE/AP) e pelo Instituto Rui Barbosa (IRB), com o apoio de diferentes entidades locais.

O evento consolidou-se como um dos principais espaços de discussão e fortalecimento da atuação das corregedorias, controle interno e ouvidorias, promovendo o intercâmbio de experiências e o debate sobre boas práticas de controle e participação cidadã.

Na ocasião, o Conselheiro Ouvidor Paulo Roberto Chaves Alves, foi responsável pela mediação da palestra “Compras Públicas como Estratégia de Desenvolvimento Local Sustentável: A Inserção das Micros e Pequenas Empresas com Integridade e Controle”, ministrada por Luís Maurício Junqueira Zanin, consultor de Compras Governamentais junto ao Sebrae Nacional.

O Conselheiro destacou a importância do tema, reforçando ainda sua participação histórica no processo de implantação da Lei Geral da Microempresa e da Empresa de Pequeno Porte, junto à Atricon.

Entre outras autoridades e servidores do TCE/RN, esteve presente também o Conselheiro Antonio Gilberto de Oliveira Jales.

Galeria de Fotos



Fique por dentro dos fóruns

Ouvidoria integra fóruns de discussões nacionais

- Grupo de Trabalho sobre Tratamento do Assédio e Discriminação no Âmbito das Ouvidorias disponibilizou formulário destinado aos servidores dos Tribunais de Contas, com o objetivo de mapear e compreender melhor a realidade do tema no órgão, além de entregar uma cartilha sobre o tema para ser disponibilizado a todos os Tribunais de Contas do país.

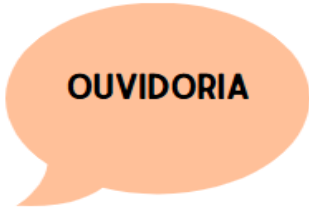
Acompanhe os assuntos e setores mais acionados na Ouvidoria do TCE/RN

Assunto	Quantidade	% do Total
Folha de pagamento	63	26,36%
Transparência	27	11,30%
Irregularidades-servidores	20	8,37%
Irregularidades-recurso público	17	7,11%
Matéria incompatível	11	4,60%
TCE-Estrutura organizacional	10	4,18%
Irregularidades-servidores-acumulação de cargos públicos	9	3,77%
TCE-Concurso público	8	3,35%
Concurso público	6	2,51%
Contas de gestão	6	2,51%
Licitações-pregão	6	2,51%
Licitações	5	2,09%
Pesquisa científica	5	2,09%
Irregularidades-servidores-frequência	4	1,67%
Licitações-contratos	4	1,67%
Programas sociais	4	1,67%
Auditoria operacional	3	1,26%
Irregularidades-servidores-contratação precária	3	1,26%
Licitações-dispensa	3	1,26%
Processo sigiloso	3	1,26%
Repasse-recurso público	3	1,26%
Contas de governo	2	0,84%
Duplicada	2	0,84%
Execução orçamentária	2	0,84%
Improbidade Administrativa	2	0,84%
TCE-Consulta	2	0,84%
Auditoria financeira	1	0,42%
Lei de responsabilidade fiscal-LRF	1	0,42%
Pedido incompreensível	1	0,42%
Portal do gestor	1	0,42%
Portal e-TCE	1	0,42%
TCE-Capacitação	1	0,42%
TCE-Resolução	1	0,42%
Teste	1	0,42%
Unidades básicas de saúde-UBS	1	0,42%
	204	100,00%

Unidade Interna	Quantidade	% do Total
DCP	83	39,90%
DE	23	11,06%
DCD	22	10,58%
OUVID	22	10,58%
SECEX	17	8,17%
DGP	9	4,33%
CGP	7	3,37%
DPP	6	2,88%
COEX	5	2,40%
DCC	5	2,40%
DIA	3	1,44%
GAANA	2	0,96%
CAJ	1	0,48%
CONJU	1	0,48%
DTI	1	0,48%
Teste	1	0,48%
	204	100,00%

Painel do BI da Ouvidoria¹

Entenda o que cada manifestação representa



OUVIDORIA

- **Reclamação:** Manifeste a sua insatisfação com o serviço público.
- **Solicitação:** Solicite a adoção de providências por parte de uma Ouvidoria.
- **Denúncia:** Comunicar uma irregularidade, um ato ilícito ou uma violação de direitos na administração pública.
- **Elogio:** Expresse se você está satisfeito com um atendimento público.
- **Sugestão:** Envie uma ideia ou proposta de melhoria para os serviços públicos.
- **Simplifique:** Sugira uma ideia para desburocratizar o serviço público.



ACESSO À INFORMAÇÃO - LAI

- Faça um pedido de acesso à Informação



¹ É importante ressaltar que uma única manifestação pode abordar mais de um assunto e mais de uma unidade técnica.



Fala do Conselheiro Ouvidor no Evento.

Encontro Regional da Escola de Contas – Polo Natal

Participação do Conselheiro Ouvidor Paulo Roberto Chaves Alves

No dia 22 de julho de 2025, o Conselheiro Ouvidor Paulo Roberto Chaves Alves participou da mesa de abertura do Encontro Regional Polo Natal.

O evento teve como objetivo orientar e prevenir falhas ou irregularidades que possam comprometer a administração pública municipal, os encontros regionais abordam temas relacionados à aplicação dos recursos públicos, assegurando a maior efetividade do controle externo.

Estavam presentes também na mesa o presidente do TCE/RN, Carlos Thompson Costa Fernandes; o Diretor da Escola de Contas, Conselheiro George Montenegro Soares; o Presidente da Federação das Câmaras Municipais e da Câmara Municipal de Natal, o Vereador Ériko Jácome; o Presidente da Primeira Câmara do TCE/RN, Francisco Potiguar Cavalcanti Júnior; o Procurador do Ministério Público de Contas, Luciano Silva Costa Ramos; o Secretário Municipal de Administração de Natal, Breno Queiroga; e a Controladora Geral do Estado do Rio Grande do Norte, Luciana Daltro.

Composição da Ouvidoria do TCE/RN

Conselheiro Ouvidor

Paulo Roberto Chaves Alves

Diretor da Ouvidoria

Jailson Tavares Pereira

Assistente Técnica da Ouvidoria

Helena Maria Barbosa

Estagiárias de Pós-Graduação

Jessica Rayane Almeida Alves Silva

Renata Ohana Medeiros de Oliveira

Meios de Contato

E-mail

ouvidoria@tce.rn.gov.br

Telefone

3642-7220 (fixo e WhatsApp)

Meio de Cadastro de Manifestações

Fala.BR

<https://falabr.cgu.gov.br/web/home>

Fique por dentro da Ouvidoria

Site da Ouvidoria

<https://www.tce.rn.gov.br/Ouvidoria/index>

Carta de Serviços

<https://www.tce.rn.gov.br/Ouvidoria/CartaServicoUsuario>

Notícias

Ouvidoria participa de projetos, eventos nacionais e locais.

III Congresso Nacional de Comunicação dos Tribunais de Contas

Nos dias 06 e 07 de agosto, o Conselheiro Ouvidor do TCE/RN, Paulo Roberto Chaves Alves, participou do III Congresso Nacional de Comunicação dos Tribunais de Contas, que ocorreu no Rio de Janeiro.

Visita Técnica de alunos do ensino fundamental

Em 10 de setembro, o TCE/RN recebeu a visita da turma da Escola Municipal Professor Humberto Gama de Currais Novos.

Na ocasião, o Conselheiro Ouvidor, Paulo Roberto Chaves Alves conversou com os(as) alunos(as) sobre o funcionamento da Ouvidoria e o papel importante que ela exerce, além de apresentar os projetos e ferramentas utilizados na Ouvidoria.

Política de Proteção de Dados

O diretor da Ouvidoria do TCE/RN, Jailson Tavares Pereira, participou da reunião com a Encarregada de Dados do TCE/RN, Márcia Soares Marques, para tratar da elaboração da Política de Proteção de Dados no âmbito do Tribunal.

Além disso, o Diretor da Ouvidoria faz parte do Comitê Gestor de Proteção e Privacidade de Dados – CGPD, no âmbito do Tribunal de Contas do Estado do Rio Grande do Norte.