

OUVIDORIA EM PAUTA

Ouvidoria do TCE/RN



Conselheiro Ouvidor Paulo Roberto Chaves Alves na XXII Edição do Projeto Sexta de Contas

XXII Sexta de Contas

Reforma Tributária: Visão Atual e Expectativas dos Governos Municipais e do Governo Estadual

No dia 06 de junho do corrente ano, a Ouvidoria de Contas do TCE/RN, com o apoio da Escola de Contas Professor Severino Lopes de Oliveira, realizou a XXII edição do projeto Sexta de Contas, com a temática “Reforma Tributária: Visão Atual e Expectativas dos Governos Municipais e do Governo Estadual”.

A programação contou com palestras do procurador do Ministério Público de Contas de Pernambuco, Ricardo Alexandre de Almeida Santos; do secretário da Fazenda do Rio Grande do Norte, Carlos Eduardo Xavier; da advogada, Liane Carine Fernandes de Queiroz e do prefeito de Acari, Fernando Antonio Bezerra.

O evento teve o intuito de expor os principais aspectos da Reforma Tributária, debater os desafios relacionados a sua implementação na esfera estadual e municipal, compartilhar experiências dos gestores locais e promover reflexões sobre o papel dos Tribunais de Contas e da sociedade diante do novo cenário tributário do país. Dada a expressiva participação do público, o evento atingiu a capacidade máxima do auditório, o que demandou a utilização do plenário do TCE/RN para comportar os presentes.

Galeria de Fotos





Apresentação de Boa Prática da Ouvidoria do TCE/RN

Galeria de Fotos



3º Laboratório de Boas Práticas

Ouvidoria apresenta Boa Prática

Nos dias 13 a 15 de maio do corrente ano, o Diretor da Ouvidoria, Jailson Tavares participou do 3º Laboratório de Boas Práticas (3ºLabTcs), que ocorreu em São Paulo, realizado pela Associação dos Membros dos Tribunais de Contas (Atricon) em parceria com o Tribunal de Contas do Município de São Paulo (TCM-SP) e com o Instituto Rui Barbosa (IRB).

O LabTcs surgiu a partir do Marco de Medição de Desempenho dos Tribunais de Contas (MMD-TC), ferramenta que avalia e reconhece boas práticas no âmbito dos órgãos de controle. Com base nesse levantamento, são escolhidas iniciativas que comprovadamente contribuem para o aprimoramento da eficiência, da transparência e da modernização da administração pública.

A Boa Prática da Ouvidoria foi apresentada pelo Diretor da unidade, Jailson Tavares. O projeto “Contas em Gotas: A Ouvidoria no Fomento à cidadania participativa qualificada” busca trazer uma maior conexão com a sociedade, abordando temas de interesse público relacionados à atuação da Ouvidoria e do próprio Tribunal de Contas do Estado do Rio Grande do Norte (TCE/RN) pelo o instagram institucional do TCE/RN.

Esteve presente também o Conselheiro Ouvidor, Paulo Roberto Chaves Alves; o Conselheiro Presidente, Carlos Thompson Costa Fernandes; O Conselheiro Antonio Gilberto de Oliveira Jales e o Conselheiro, George Montenegro Soares. Além de demais autoridades do TCE/RN.

Fique por dentro dos fóruns

Ouvidoria integra fóruns de discussões nacionais

- Comitê Técnico das Corregedorias, Ouvidorias, Controles Interno e Social do Instituto Rui Barbosa (IRB).
- Grupo de Trabalho de medidas para incremento do relacionamento dos tribunais de contas com a participação cidadã, inclusive com possibilidade de participação da Rede Cívica
- Grupo de Trabalho sobre Controle Social e Participação Cidadã, do Comitê Técnico das Corregedorias, Ouvidorias, Controles Interno e Social do Instituto Rui Barbosa (IRB).
- Grupo de Trabalho sobre Tratamento do Assédio e Discriminação no Âmbito das Ouvidorias, do Comitê Técnico das Corregedorias, Ouvidorias, Controles Interno e Social do Instituto Rui Barbosa (IRB).

Acompanhe os assuntos e setores mais acionados na Ouvidoria do TCE/RN

Assunto	Quantidade	% do Total	Unidade Interna	Quantidade	% do Total
Folha de pagamento	87	47,54%	DCP	108	62,07%
Transparência	19	10,38%	OUVID	20	11,49%
Matéria incompatível	13	7,10%	DCD	12	6,90%
Irregularidades-servidores-acumulação de cargos públicos	8	4,37%	COEX	9	5,17%
Irregularidades-servidores	7	3,83%	DGP	5	2,87%
Licitações	7	3,83%	SECEX	4	2,30%
TCE-Estrutura organizacional	7	3,83%	DPP	3	1,72%
Concurso público	4	2,19%	CGP	2	1,15%
Licitações-contratos	4	2,19%	DSECEX	2	1,15%
Contas de gestão	3	1,64%	SEAD	2	1,15%
Duplicada	3	1,64%	APG	1	0,57%
Pesquisa científica	3	1,64%	CAJ	1	0,57%
Contas de governo	2	1,09%	CGPD	1	0,57%
Irregularidades-recurso público	2	1,09%	CONJU	1	0,57%
TCE-Concurso público	2	1,09%	DCC	1	0,57%
TCE-Consulta	2	1,09%	MPC	1	0,57%
Dano ambiental	1	0,55%	SG	1	0,57%
Improbidade Administrativa	1	0,55%			
Irregularidades-servidores-funções gratificadas	1	0,55%			
Licitações-dispensa	1	0,55%			
Pedido incompreensível	1	0,55%			
Programas sociais	1	0,55%			
Repasse-recurso federal	1	0,55%			
TCE-acordos	1	0,55%			
TCE-Inteligência artificial-IA	1	0,55%			
TCE-LGPD	1	0,55%			
	183	100,00%		174	100,00%

Painel do BI da Ouvidoria¹

Tipos de Assuntos

Análise recente aponta que **47%** das manifestações recebidas pela Ouvidoria do TCE-RN tratam de questões relacionadas às **folhas de pagamento**. Em seguida, **10%** abordam temas ligados à **transparência**, enquanto **7%** referem-se a matérias **fora da competência do Tribunal**. Já **4%** dizem respeito a **possíveis irregularidades envolvendo servidores**, com destaque para casos de **acumulação indevida de cargos públicos**.

Unidades Internas

O mapeamento também mostra que **62%** das manifestações recebidas pela Ouvidoria do TCE-RN foram encaminhadas à **Diretoria de Controle de Pessoal e Previdência**, evidenciando a relevância das questões relacionadas à gestão de pessoal.

Na sequência, **11%** permaneceram sob a responsabilidade da própria **Ouvidoria**, enquanto **6%** foram direcionadas à **Diretoria de Controle de Contas de Gestão e Execução da Despesa Pública**. Já **5%** das manifestações seguiram para a **Coordenadoria de Soluções Tecnológicas para o Controle Externo**.

¹ É importante ressaltar que uma única manifestação pode abordar mais de um assunto e mais de uma unidade técnica.



Fala do Conselheiro Ouvidor no Evento.

17º Seminário Nacional Ouvidores & Ouvidorias

Participação do Conselheiro Ouvidor Paulo Roberto Chaves Alves

Nos dias 9, 10 e 11 de abril do corrente ano, o Conselheiro Ouvidor do Tribunal de Contas do Estado do Rio Grande do Norte, Paulo Roberto Chaves Alves, participou do 17º Seminário Nacional Ouvidores & Ouvidorias, que ocorreu em Recife-PE.

Com o tema “Novos paradigmas e desafios para Ouvidores, Provedores de Justiça, Defensores Públicos, Defensores del Pueblo e Ombudsman em países de língua portuguesa, na América Latina e no Caribe”, o evento reuniu representantes de diversos setores para discutir o papel das ouvidorias na promoção da cidadania e na defesa de direitos.

A programação contou com palestras, debates e relatos de experiências nos âmbitos público — Legislativo, Executivo e Judiciário — e privado, envolvendo empresas e instituições. Os temas abordados refletiram os desafios cotidianos enfrentados pelas ouvidorias na mediação entre a sociedade e o poder público.

O seminário teve como objetivo principal estimular o exercício da cidadania e fortalecer a luta pela garantia de direitos individuais e coletivos. O conselheiro, na ocasião, expôs sobre o trabalho da Ouvidoria do TCE-RN e destacou as ações desenvolvidas para ampliar a transparência, facilitar o acesso à informação e promover a participação social.

Composição da Ouvidoria do TCE/RN

Conselheiro Ouvidor

Paulo Roberto Chaves Alves

Diretor da Ouvidoria

Jailson Tavares Pereira

Assistente Técnica da Ouvidoria

Helena Maria Barbosa

Estagiárias de Pós-Graduação

Jessica Rayane Almeida Alves Silva

Renata Ohana Medeiros de Oliveira

Meios de Contato

E-mail

ouvidoria@tce.rn.gov.br

Telefone

3642-7220 (fixo e WhatsApp)

Meio de Cadastro de Manifestações

Fala.BR

<https://falabr.cgu.gov.br/web/home>

Fique por dentro da Ouvidoria

Site da Ouvidoria

<https://www.tce.rn.gov.br/Ouvidoria/index>

Carta de Serviços

<https://www.tce.rn.gov.br/Ouvidoria/CartaServicoUsuario>

Eventos

Ouvidoria realiza e participa de eventos nacionais e locais

XXI Sexta de Contas

No dia 4 de abril, a Ouvidoria do TCE-RN, em parceria com a Escola de Contas, realizou a XXI edição do projeto *Sexta de Contas*, com o tema “A Proteção dos Concursos Públicos pelos Tribunais de Contas”.

3º Edição do Congresso Conecta Potiguares (COMUP)

Ouvidoria do TCE/RN participa com stand, oferecendo material educativo e suporte técnico para os participantes. Evento promovido pela FEMURN que reuniu prefeitos, vereadores e gestores para discutir o fortalecimento dos municípios

I Seminário Nacional de Ouvidorias

O Diretor da Ouvidoria do TCE/RN, Jailson Tavares Pereira, representou o Ouvidor do Tribunal, Conselheiro Paulo Roberto Chaves Alves, no I Seminário Nacional de Ouvidorias Públicas, realizado no Tribunal de Contas do Estado de Minas Gerais, entre os dias 25 e 27 de junho.