



INOVAÇÃO E GESTÃO PÚBLICA

Adelle Nogueira



Natural de Pau dos Ferros/RN, mãe do Gabriel, formada em Processamento de Dados e especialista em Marketing Estratégico pela Universidade Potiguar. Empreendedora desde 2007 e consultora do Sebrae há mais de 15 anos, atuando nas áreas de inovação, design, marketing, diagnósticos empresariais, entre outras. Atualmente participa do Programa ALI, Agentes Locais de Inovação, como consultora Sênior, Programa Cidade Empreendedora e na implantação de Ecossistemas Locais de Inovação.

Inovação



INOVAÇÃO

Inovação pode ser entendida como a implementação de novas ideias, produtos, serviços ou processos que trazem melhorias significativas.



NO SETOR PÚBLICO

A inovação busca melhorar o desempenho dos serviços públicos e aumentar o bem-estar social, resultando em eficiência, transparência e participação cidadã.

Tipos de inovação

INCREMENTAL

Melhoria contínua dos serviços já existentes, como a simplificação de processos administrativos.

Exemplo:
Automatização de solicitações de alvará.

RADICAL

Introdução de tecnologias ou abordagens disruptivas, que transformam completamente a oferta de serviços.

Exemplo: Cidades que adotaram tecnologias de inteligência artificial para monitoramento urbano.

SISTÊMICA

Envolve a integração de diferentes setores e serviços para solucionar problemas complexos.

Exemplo: Curitiba, que integrou o transporte público, meio ambiente e urbanização para melhorar a mobilidade urbana.

SOCIAL

Focada na inclusão e no atendimento a problemas sociais

Exemplo: Aplicativos de participação cidadã para melhorar a qualidade de vida nas periferias.

Abrangência da inovação

ATENDIMENTO AO CIDADÃO

portais digitais e aplicativos para resolver demandas e fornecer serviços públicos de maneira ágil e acessível



EDUCAÇÃO

Uso de tecnologias educacionais como tablets e aplicativos em sala de aula



SAÚDE

Agendamento online de consultas, telemedicina, uso de prontuários eletrônicos para melhorar a gestão de saúde pública



MOBILIDADE URBANA

implementação de aplicativos de transporte público em tempo real, integração de modais (ônibus, bicicletas, metrô)

SUSTENTABILIDADE E MEIO AMBIENTE

Projetos de eficiência energética, programas de coleta seletiva, reaproveitamento de resíduos e uso de energias renováveis

SEGURANÇA PÚBLICA

Uso de câmeras inteligentes, sistemas de monitoramento com análise de dados em tempo real e aplicativos de denúncias

Exemplo

O gov.br reúne, em um só lugar, serviços para o cidadão e informações sobre a atuação de todas as áreas do governo.

Atualmente, o Gov.br é utilizado por mais de 150 milhões de brasileiros e possibilita o acesso a mais de 4.200 serviços digitais



Gestão da Inovação no Setor Público



Estruturas de Inovação

Criação de laboratórios de inovação pública para desenvolver soluções colaborativas. Exemplo: Fundação de Ciência, Tecnologia e Inovação de Fortaleza (Citinova). Estimula a criatividade, a difusão de conhecimento científico e o desenvolvimento de tecnologias para resolver problemas urbanos.



Exemplo

Citinova

O programa Fortaleza Limpa tem como objetivo incentivar a coleta seletiva e conscientizar a população sobre a sustentabilidade. O programa conta com vários projetos, como:

- Recicla+: coleta seletiva porta a porta em condomínios
- Reciclo: coleta seletiva domiciliar em vários bairros
- Recicla Fortaleza: desconto na fatura de energia elétrica para quem reciclar

Gestão da Inovação no Setor Público



Governança de Inovação

Mecanismos de coordenação e acompanhamento das iniciativas de inovação integradas ao plano estratégico das prefeituras. Exemplo: Ecossistemas Locais de Inovação – ELIs, cujas governanças são formadas pela quádrupla hélice.

ECOSSITEMA LOCAL DE INOVAÇÃO

São um caminho para promover o desenvolvimento nos territórios brasileiros por meio da inovação e da colaboração.



ELIS RN

1. Natal
2. Mossoró
3. Assu
4. Pau dos Ferros
5. Currais Novos
6. Caicó
7. Nova Cruz
8. Macaíba
9. ELI Agro

Gestão da Inovação no Setor Público

Capacitação de servidores



A inovação só é possível quando o servidor está apto a usar novas tecnologias e adotar uma mentalidade inovadora. Exemplo: Programas de capacitação digital para servidores públicos

Tendências em Inovação

1. Governança Digital e Transparência – Adoção de plataformas digitais que facilitam o acesso a informações públicas, promovem transparência e permitem a participação cidadã.

2. Cidades Inteligentes (Smart Cities) – Uso de tecnologias como sensores, big data e Internet das Coisas (IoT) para melhorar a gestão urbana e a eficiência dos serviços públicos.

3. Sustentabilidade e Economia Verde – Implementação de políticas e tecnologias que promovem a eficiência energética, gestão de resíduos e o uso de fontes de energia renováveis.

4. Automação de Serviços Públicos – Uso de inteligência artificial e automação para melhorar o atendimento ao cidadão e agilizar processos administrativos.



Ferramentas para gestão da inovação

São recursos, técnicas ou metodologias que ajudam empresas e organizações a criar novas ideias, desenvolver soluções e implementar mudanças.



**Design
thinking**

Uma abordagem centrada no ser humano que ajuda a identificar as necessidades e desejos dos clientes para criar soluções inovadoras



**Análise
SWOT**

Permite que as empresas avaliem suas forças, fraquezas, oportunidades e ameaças



**Prototipa-
gem
acelerada**

Acelera a materialização das ideias



Kanban

Uma ferramenta ágil que permite visualizar as tarefas a serem realizadas, em andamento e concluídas



**Business
Model
Canvas**

Uma metodologia de inovação

Caso de sucesso



Currais Novos



"Quando o setor público inova, toda a sociedade avança. A inovação que implementamos hoje é o legado de eficiência, transparência e bem-estar que deixamos para o futuro."