

GOVERNANÇA E SAÚDE

Prof. Maurício Campelo de Macedo
Núcleo de Estudos em Saúde Coletiva-NESC/UFRN

O CONTEXTO DO SURGIMENTO DO CONCEITO DE GOVERNANÇA



❖ Complexificação das sociedades

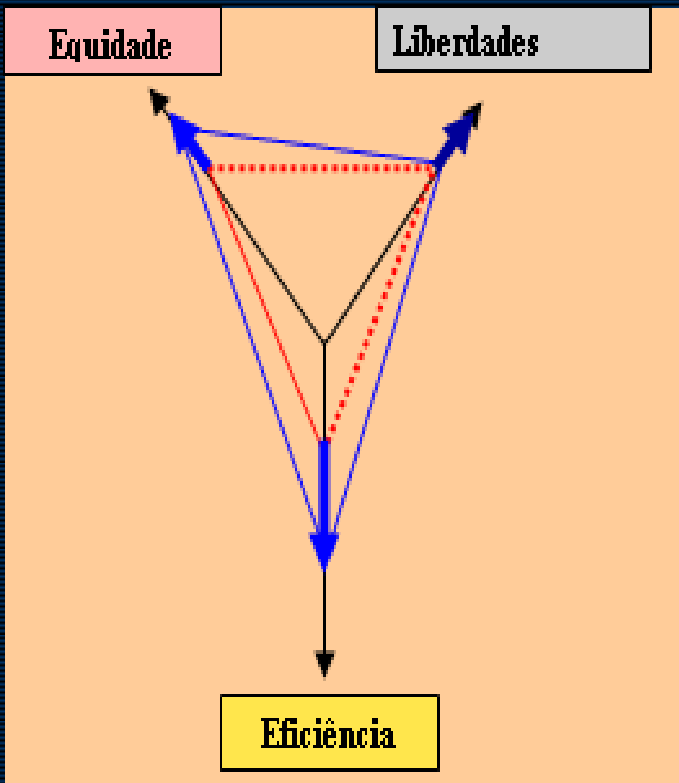
- ✓ Processos de Trabalho
- ✓ Estruturas organizacionais
- ✓ Diversificação dos atores
- ✓ Estados de Bem-Estar Social
- ✓ Globalização

❖ Crise de Gestão - Insuficiência dos modelos tradicionais de gestão para enfrentar problemas complexos.

❖ A necessidade de Eficiência para as políticas públicas – modernização do Estado.



O CONTEXTO DO SURGIMENTO DO CONCEITO DE GOVERNANÇA



- ❖ As mudanças culturais rápidas e o triângulo dos valores nas sociedades contemporâneas (Contandriopoulos);
- ❖ Estes valores correspondem aos objetivos, interesses, expectativas de cada grupo de atores sociais no interior das instituições;
- ❖ Cada grupo de atores atua no sentido de maximizar seus benefícios particulares, o que leva a divergências e conflitos que interferem na condução e na forma da gestão, dependendo do contexto.

O CONTEXTO DO SURGIMENTO DO CONCEITO DE GOVERNANÇA



- ❖ O **desequilíbrio na apropriação dos regras de funcionamento da instituição e dos recursos (de conhecimento, de informação, de alocação, de autoridade) leva ao estabelecimento de relações de poder entre os atores.**
- ❖ O **desempenho das instituições públicas depende da capacidade de seus atores de estabelecer o diálogo viabilizando a Regulação institucional, que promove o interesse coletivo, conceitos-chave para a governança.**

O SIGNIFICADO DE GOVERNANÇA



- ❖ **A forma ampliada do conceito de governança se difunde internacionalmente a partir dos anos 1980;**
- ❖ **Governança - a maneira pela qual o poder é exercido na administração dos recursos sociais e econômicos de um país visando o desenvolvimento, e a capacidade dos governos de planejar, programar, formular e implementar políticas e cumprir funções (Banco Mundial).**

O SIGNIFICADO DE GOVERNANÇA

❖ Não confundir governança com :

- ✓ **Governo** - o órgão ao qual cabe a condução política geral de um país, sendo o órgão superior da administração pública (o executivo);
- ✓ **Governabilidade** – capacidade política do governo de construir as condições de viabilidade para a tomada de decisões e o exercício do poder e, portanto, a legitimidade governamental;
- ✓ **Accountability** - responsabilidade civil, imputabilidade, obrigação do governo de prestar contas de forma transparente.



O SIGNIFICADO DE GOVERNANÇA

❖ Governança implica em:



- ✓ Uma nova concepção de gestão que vai além das concepções técnicas e gerenciais;
- ✓ Governabilidade e Accountability;
- ✓ Ética de Solidariedade Social;
- ✓ Lideranças Individuais e Coletivas – coordenação e gestão dos processos de governança;
- ✓ Uma Aprendizagem Institucional;
- ✓ Informações/Coordenação/Integração/Negociação;
- ✓ Novos instrumentos de avaliação contínua.

O SIGNIFICADO DE GOVERNANÇA



«A governança compreende a relação entre atores sociais engajados na construção de compromissos e nos diversos papéis que devem desempenhar.

Sua construção é um processo onde estes atores sociais colocam em jogo suas estratégias individuais e coletivas, são capazes de integrar suas diferenças, e estruturam coalisões através de ações coletivas» (Christian Lefebvre).



GOVERNANÇA E SAÚDE



- ❖ Na saúde o conceito de governança vem sendo empregado recentemente, com 3 ideias fortes:
 - ✓ Um novo espaço de regulação coletiva
 - ✓ Um novo paradigma de gestão pública;
 - ✓ Reflexão, Mudanças, Desempenho e Monitoramento/Avaliação.

UM NOVO ESPAÇO DE REGULAÇÃO COLETIVA



Conselho
Municipal
de Saúde



- ❖ Os grupos de atores e as lógicas de regulação:
 - ✓ Os profissionais – Lógica profissional/científica
 - ✓ Os gestores – Lógica tecnocrática
 - ✓ Cidadãos e representantes – Lógica política (democrática ou alienante)
 - ✓ Grupos privados – Lógica do mercado

- ❖ Na prática, as 04 lógicas de regulação estão presentes em maior ou menor grau no sistema de saúde, dependendo do contexto;

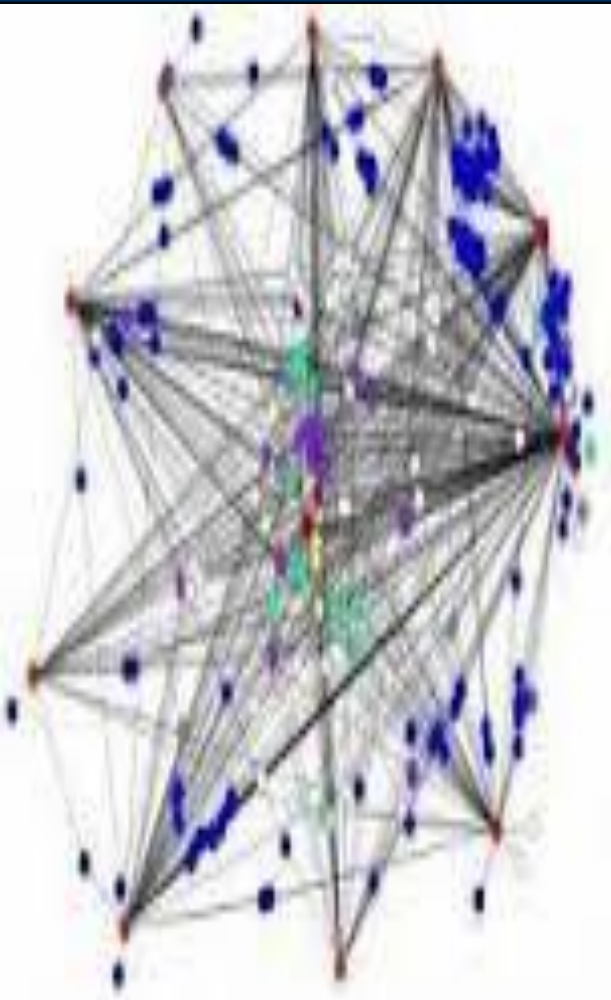
- ❖ Esses grupos disputam a hegemonia no setor, pelo convencimento da maioria;

UM NOVO ESPAÇO DE REGULAÇÃO COLETIVA



- ❖ O mais comum é a presença de uma lógica dominante dentro do sistema de saúde, que confere maior poder ao grupo de atores a ela vinculados, privilegiando os seus interesses;
- ❖ As outras lógicas são incorporadas em menor escala e os outros atores muitas vezes aceitem as propostas dos atores dominantes como se respondessem aos interesses gerais;
- ❖ Essa convivência é geralmente tensa pois os atores defendem seus interesses e expectativas, através de alianças e enfrentamentos nas instâncias de negociação.

UM NOVO ESPAÇO DE REGULAÇÃO COLETIVA



- ❖ **As ações de saúde são complexas, processos plenos de incertezas e imprevisibilidade, exigindo:**
 - ✓ **Integração intra e intersetorial;**
 - ✓ **Coordenação colegiada;**
 - ✓ **Prestação de contas aos agentes de controle público e à sociedade;**
 - ✓ **Profissionais qualificados**
- ❖ **As instituições e os atores são interdependentes para assegurar atenção de qualidade e ações intersetoriais.**

A GOVERNANÇA IMPLICA EM MUDANÇAS DE PARADIGMA



❖ Nível Macropolítico – da gestão dos sistemas de saúde:

- ✓ Pacto federativo - distribuição de poderes e responsabilidades entre os níveis federativos (graus de descentralização);
- ✓ Elaboração das políticas, planejamento, financiamento;
- ✓ Articulações intersetoriais;
- ✓ Participação e controle social.

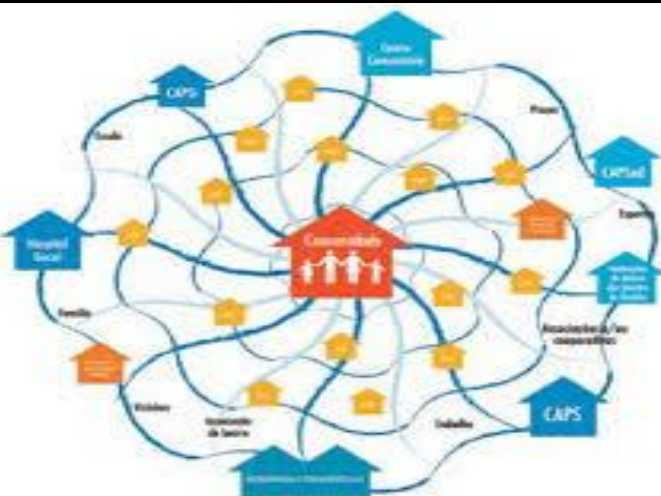


A GOVERNANÇA IMPLICA EM MUDANÇAS DE PARADIGMA



❖ **Nível Mesopolítico - da organização e gestão dos serviços de saúde:**

- ✓ **Acesso aos serviços;**
- ✓ **Responsabilidades e regras – descentralização, regionalização, pactuação, construção de redes integradas de atenção, linhas de cuidado...;**
- ✓ **Sistemas de informação;**
- ✓ **Modalidades de pagamento;**
- ✓ **Gestão da qualidade dos serviços.**



A GOVERNANÇA IMPLICA EM MUDANÇAS DE PARADIGMA

❖ Nível micropolítico – da gestão da clínica (ampliada):

- ✓ Trabalho em equipe multiprofissional;
- ✓ Territorialização com identificação de riscos e vulnerabilidades;
- ✓ Cuidados integrais: acolhimento, projeto terapêutico, matriciamento, atenção domiciliar;
- ✓ Promoção de saúde, prevenção, ações integradas com outros setores e a comunidade;
- ✓ Participação ativa dos usuários e familiares na gestão dos cuidados;
- ✓ Gestão da qualidade dos cuidados.

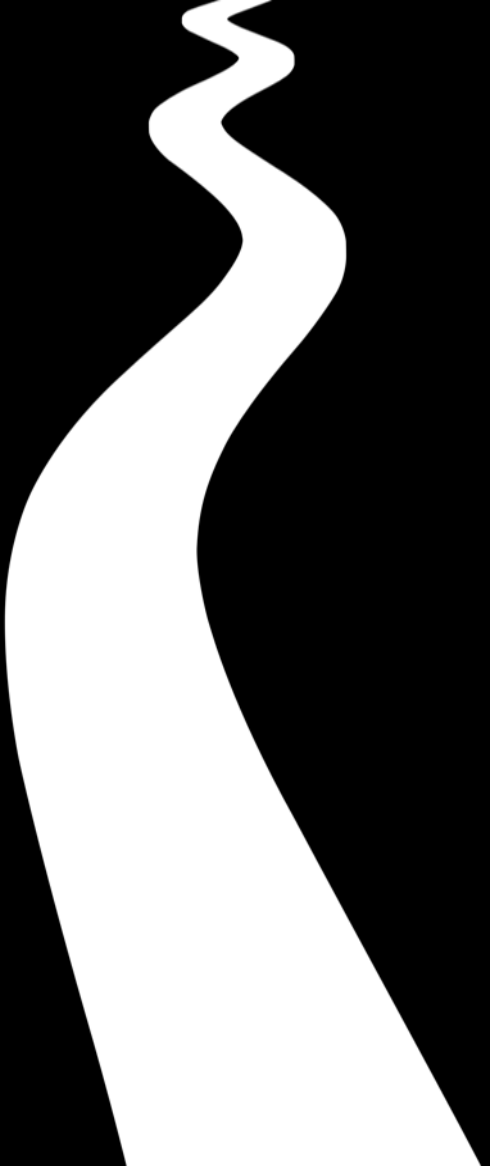


A GOVERNANÇA DEVE ASSUMIR 03 GRANDES FUNÇÕES:

- ❖ **Orientação** – desenvolvimento de uma prática de reflexão coletiva (dos atores) sistemática sobre a gestão da saúde nos seus diferentes níveis, levando a uma **Aprendizagem Institucional**;
- ❖ **Gestão** – concepção e exercício de uma ação coletiva visando a otimização do **Desempenho** e da organização das atividades de um sistema ou de seus serviços de saúde, a partir de uma posição de autoridade;
- ❖ **Normatização** - visa favorecer a **cooperação e a legitimidade** das ações e serviços, nos **03 níveis de regulação**.



A GOVERNANÇA EXIGE REFLEXÃO, MUDANÇAS, MONITORAMENTO/AVALIAÇÃO E DESEMPENHO

- 
- ❖ **Organização de espaços de negociação visando um equilíbrio das lógicas de regulação – uma regulação democrática (Isa Hetzel);**
 - ❖ **Refletir sobre as possibilidades de equilíbrio entre centralização-descentralização, com desenhos de regionalização efetivos;**
 - ❖ **Coordenação e Integração flexível e coerente entre as decisões tomadas nos 03 níveis de regulação;**
 - ❖ **Melhora contínua do Desempenho do sistema de saúde e dos seus serviços, prestando contas das atividades realizadas e seus resultados, levando em conta a complexidade da Governança da Saúde.**



“Para que um sistema de saúde funcione não basta dirigir, gerir, avaliar; mais do que isso é preciso, sobretudo, torná-lo vivo”

Richard Saltman – European Observatory on Health Systems and Policies