



ENCONTROS REGIONAIS DA ESCOLA DE CONTAS

AS MACROFUNÇÕES DO CONTROLE INTERNO

Adriana Oliveira Ferreira
Auditora Federal de Finanças e Controle
Núcleo de Ouvidoria e Prevenção
Controladoria Regional da União no RN
Controladoria-Geral da União

Agenda

Estrutura da CGU
Macrofunções do CI



Soluções Tecnológicas



Redes e Treinamentos

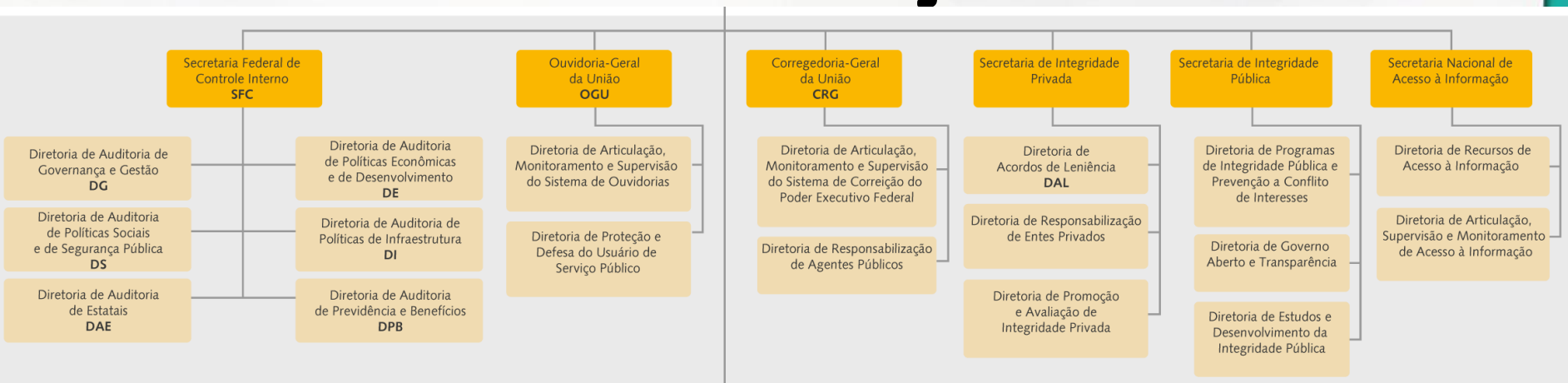


Diagnósticos

Estrutura da CGU



Macrofunções



Auditorias

13.460

SisOuv

PAD

SisCor

PAR

Leniência

Governo Aberto

Acesso à Informação

Avaliações

Apurações

Av. Políticas Públicas

Operações Especiais

Promoção e Avaliação Integridade Privada

Transparência (Ativa e Dados Abertos)

3ª Instância da LAI

Integridade Pública
Conflito de Interesses

Macrofunções

Auditoria
Ouvidoria
Integridade Pública
Acesso à Informação
Corregedoria
Integridade Privada

Auditorias

Ouvidoria

Integridade Pública

Acesso à Informação

Corregedoria

Integridade Privada



CGU Presente



Famílias Unipessoais (Mossoró e Lagoa Salgada)



**Minha Casa
Minha Vida**



**Previne
Brasil**



Condicionalidade do PBF

(RN, Parnamirim e Marcelino Vieira)



**censo
escolar**

Auditoria

Ouvidoria

Integridade Pública

Acesso à Informação

Corregedoria

Integridade Privada

**ENCONTROS
REGIONAIS DA
ESCOLA DE CONTAS**





Soluções Tecnológicas: Alice



Compras.gov.br (Portal de Compras do Governo Federal)

Licitacoes-e (Portal de Compras do Banco do Brasil)



da CEF

GOVERNO DO ESTADO - RN
MUNICÍPIO DE BOM JESUS
MUNICÍPIO DE CARAÚBAS
MUNICÍPIO DE CURRAIS NOVOS
MUNICÍPIO DE GUAMARÉ
MUNICÍPIO DE NATAL
MUNICÍPIO DE PARNAMIRIM

Auditoria

Ouvidoria

Integridade Pública

Acesso à Informação

Corregedoria

Integridade Privada

ENCONTROS
REGIONAIS DA
ESCOLA DE CONTAS





Competências Técnicas de Auditoria



Auditoria

Ouidoria

Integridade Pública

Acesso à Informação

Corregedoria

Integridade Privada

ENCONTROS
REGIONAIS DA
ESCOLA DE CONTAS





Soluções Tecnológicas: Fala.BR



Lei nº 13.460/2017

Lei nº 12.527/2011

Auditoria

Ouidoria

Integridade Pública

Acesso à Informação

Corregedoria

Integridade Privada

ENCONTROS
REGIONAIS DA
ESCOLA DE CONTAS





Soluções Tecnológicas: Fala.BR



≡ Fala.BR

Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

O que você quer fazer?

Ajude a aprimorar os serviços públicos por meio de **reclamações**, **elogios** ou **sugestões**, ou ainda, registre uma **denúncia**.



[← Voltar](#)



Reclamação

Manifeste sua insatisfação com o serviço público



Elogio

Expresse se você está satisfeito com um atendimento público



Solicitação

Solicite a adoção de providências por parte de uma Ouvidoria



Sugestão

Envie uma ideia ou proposta de melhoria para os serviços públicos



Denúncia

Comunique uma irregularidade, um ato ilícito ou uma violação de direitos na administração pública



Simplifique

Sugira alguma ideia para desburocratizar o serviço público

Lei nº 13.460/2017

Lei nº 12.527/2011

Auditoria

Ouvidoria

Integridade Pública

Acesso à Informação

Corregedoria

Integridade Privada

ENCONTROS
REGIONAIS DA
ESCOLA DE CONTAS





Soluções Tecnológicas: Fala.BR



* As informações estatísticas apresentadas nesta página referem-se, unicamente, à Esfera Federal.

QUER SABER COMO ANDAM AS
OUVIDORIAS?

EXPLORE O PAINEL

Lei nº 13.460/2017

Auditoria

Ouvidoria

Integridade Pública

Acesso à Informação

Corregedoria

Integridade Privada

**ENCONTROS
REGIONAIS DA
ESCOLA DE CONTAS**





Soluções Tecnológicas: Fala.BR



Lei nº 13.460/2017

Auditoria

Ouvidoria

Integridade Pública

Acesso à Informação

Corregedoria

Integridade Privada

**ENCONTROS
REGIONAIS DA
ESCOLA DE CONTAS**





Soluções Tecnológicas: Fala.BR

SATISFAÇÃO DO USUÁRIO (Você está satisfeito(a) com o atendimento?)



TIPOS DE MANIFESTAÇÃO	MOTIVO ARQUIVAMENTO
RECLAMAÇÃO	247.561 (51,2%)
SOLICITAÇÃO	143.473 (29,7%)
DENÚNCIA	78.916 (16,3%)
SUGESTÃO	4.742 (1,0%)
ELOGIO	8.810 (1,8%)
SIMPLIFIQUE	46 (0,0%)

*Considera apenas as manifestações Respondidas e Em Tratamento.

RANKING

ÓRGÃOS **ASSUNTOS** **SUBASSUNTOS**

Lista das ouvidorias com maior número de manifestações Respondidas e Em Tratamento

INSS - Instituto Nacio...	114.027
MF - Ministério da Faz...	46.424
MDS - Ministério do ...	42.382
ANTT - Agência Nacio...	23.692
MTE - Ministério do Tr...	23.020
MS - Ministério da Sa...	20.836
MPS - Ministério da P...	15.100
ANAC - Agência Naci...	13.509
MEC - Ministério da E...	10.068

PERFIL DO CIDADÃO

FAIXA ETÁRIA **SEXO** **LOCALIZAÇÃO** **RAÇA E COR**

Percentual dos manifestantes por gênero



MASCULINO

37.845 (12,6%)

FEMININO

49.130 (16,3%)

Lei nº 13.460/2017

Auditoria

Ouvidoria

Integridade Pública

Acesso à Informação

Corregedoria

Integridade Privada

ENCONTROS
REGIONAIS DA
ESCOLA DE CONTAS





Rede Nacional de Ouvidorias



Fórum de integração das ouvidorias públicas

Coordenada pela **Ouvidoria-Geral da União**

A adesão permite:

- Utilização gratuita da [Plataforma Fala.BR](https://www.fala.br)
- Acesso às ações de [capacitação para agentes públicos](#) em matéria de ouvidoria.

Lei nº 13.460/2017

Auditoria

Ouvidoria

Integridade Pública

Acesso à Informação

Corregedoria

Integridade Privada

ENCONTROS
REGIONAIS DA
ESCOLA DE CONTAS





Ouvidorias no RN



RENOUV



Lei nº 13.460/2017

Auditoria

Ouvidoria

Integridade Pública

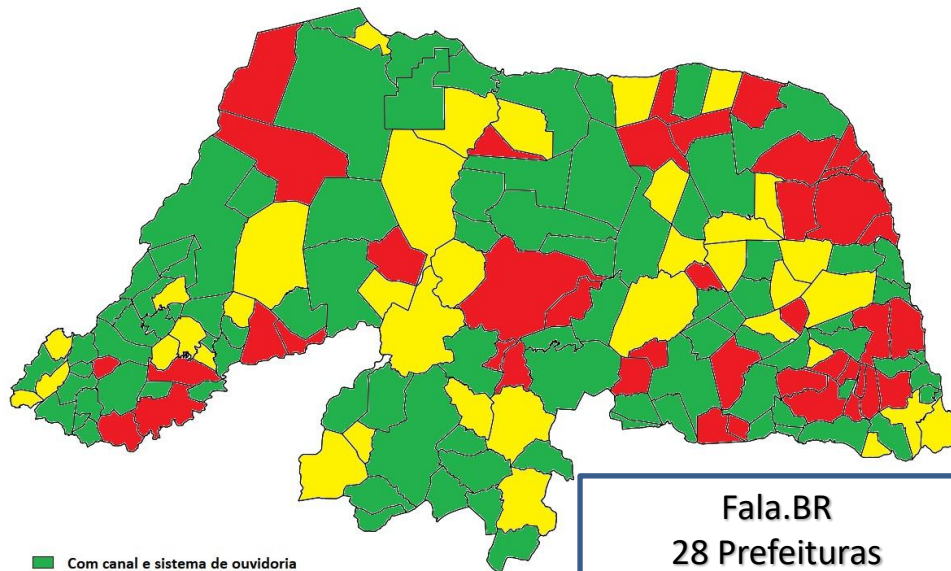
Acesso à Informação

Corregedoria

Integridade Privada

**ENCONTROS
REGIONAIS DA
ESCOLA DE CONTAS**

RIO GRANDE DO NORTE - MUNICÍPIOS



Fala.BR
28 Prefeituras
8 Câmaras Municipais





Consultoria para Regulamentação



RENOUV



Apoio no processo de regulamentação **das atividades de ouvidoria** no âmbito de órgãos e entidades de todos os Entes e Poderes.

Por meio de reuniões periódicas, são identificadas as lacunas de regulamentação e oportunidades de melhoria. Em seguida, é desenvolvido texto final e exposição de motivos.

Destinatário(a): membros da RENUV

Tempo de execução: aproximadamente 60 dias

Produto: minuta de norma

Lei nº 13.460/2017

Auditoria

Ouvidoria

Integridade Pública

Acesso à Informação

Corregedoria

Integridade Privada

**ENCONTROS
REGIONAIS DA
ESCOLA DE CONTAS**





Capacitação em Ouvidoria



O PROFOCO é composto por cursos e treinamentos presenciais e à distância, a exemplo dos cursos ao vivo promovidos diretamente pela OGU, os cursos online da certificação em ouvidoria pública, oferecida em parceria com a Escola Nacional de Administração Pública (ENAP), além da pós-graduação em ouvidoria pública e diversos eventos e cursos presenciais oferecidos nas diversas regiões.

Certificação em Ouvidoria

Cursos e treinamentos ao vivo

Pós-graduação em Ouvidoria Pública

Calendário de cursos e treinamentos

Lei nº 13.460/2017

Auditoria

Ouvidoria

Integridade Pública

Acesso à Informação

Corregedoria

Integridade Privada

ENCONTROS
REGIONAIS DA
ESCOLA DE CONTAS





Rede de Corregedorias

PROCOR

Programa de
Fortalecimento
de Corregedorias



Objetivo de **apoiar** os órgãos e as entidades da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos **Municípios, na execução de suas atividades correcionais.**

Qualquer unidade municipal ou estadual **que exerça atividade correcional** pode fazer parte do Programa de Fortalecimento de Corregedorias (PROCOR),

Auditoria

Ouvidoria

Integridade Pública

Acesso à Informação

Corregedoria

Integridade Privada

**ENCONTROS
REGIONAIS DA
ESCOLA DE CONTAS**





Soluções Tecnológicas: e-PAD



Sistema que organiza as informações dos procedimentos administrativos correccionais e gera peças necessárias para condução dos procedimentos disciplinares.

Essa sistematização da informações é feita por meio da Matriz de Responsabilização, metodologia que permite processos sancionatórios mais céleres, efetivos e seguros.

O uso do sistema por estado ou município, na forma de software como serviço, está **condicionado à adesão ao PROCOR** e assinatura de termo de uso do sistema.

Auditoria

Ouvidoria

Integridade Pública

Acesso à Informação

Corregedoria

Integridade Privada



Capacitação em Corregedoria

Presencial em Natal/RN:
13 a 16/05/2024



Curso de Processo Administrativo Disciplinar – PAD Natal/RN - PRESENCIAL

Endereço

Auditório da Secretaria de Estado da Educação, da Cultura do Esporte e do Lazer - SEEC/RN - Avenida Salgado Filho, s/n, Centro Administrativo do Estado do RN, Bairro Lagoa Nova, Natal/RN, 59064-901

Data e Horário

13 a 16/05/2024
8h15h às 12h – 14h às 17h15

Carga Horária

26 horas



Os cursos oferecidos pela CRG são preferencialmente para os servidores dos órgãos que fazem parte do PROCOR e do SISCOR. Eventuais vagas remanescentes poderão ser preenchidas com os dos demais órgãos. A participação no curso é gratuita. Diárias e passagens devem ser custeadas pelo órgão de origem do servidor interessado (Aguardar Confirmação de participação antes desses procedimentos)

Vagas limitadas

Conteúdo Programático

- Sistema de Correição do Poder Executivo Federal;
- Direito Disciplinar – legislação, princípios, dever de apurar e responsabilização jurídica;
- Responsabilidade Disciplinar – requisitos, abrangência subjetiva e objetiva;
- Procedimentos Investigativos e Acusatórios – Investigação Preliminar Sumária, Sindicância Investigativa e Sindicância Patrimonial, Sindicância Acusatória e Processo Administrativo Disciplinar;
- Processo Administrativo Disciplinar – fases, comunicações processuais, enquadramentos legais, penalidades, dosimetria e Relatório Final;
- Processo Administrativo Disciplinar rito sumário -Acumulação Ilegal, Abandono de cargo e Inassiduidade habitual;
- Prescrição;
- Nulidades;
- Tratamento de dados: Lei de Acesso à Informação e Lei Geral de Proteção de Dados.

INSCREVA-SE AQUI

Clique aqui e acompanhe outras capacitações: <https://www.gov.br/corregedorias/pt-br/acoes-e-programas/cursos-crg>

CRG

Auditoria

Ouvidoria

Integridade Pública

Acesso à Informação

Corregedoria

Integridade Privada

ENCONTROS
REGIONAIS DA
ESCOLA DE CONTAS





TIME BRASIL

Time Brasil é o programa da Controladoria-Geral da União para **fomentar ações de governo aberto em estados e municípios** brasileiros, aumentando a confiança do governo junto aos cidadãos.

A participação no Time Brasil é voluntária e realizada com a elaboração de um autodiagnóstico e um posterior Plano de Ação, assinado pela autoridade máxima do Poder Executivo local - governador(a) ou prefeito(a).

Auditoria

Ouvidoria

Integridade Pública

Acesso à Informação

Corregedoria

Integridade Privada

ENCONTROS
REGIONAIS DA
ESCOLA DE CONTAS





TIME BRASIL

- ✓ Promover o fortalecimento da **integridade pública**, o aprimoramento dos espaços de **participação social** e a adoção de medidas para a implementação da **transparência pública**;
- ✓ Fomentar a **publicação de dados públicos em formato aberto**;
- ✓ **Capacitar servidores públicos** para que atuem como agentes de mudança na promoção de uma cultura de transparência, integridade e participação social;

Auditoria

Ouvidoria

Integridade Pública

Acesso à Informação

Corregedoria

Integridade Privada

ENCONTROS
REGIONAIS DA
ESCOLA DE CONTAS





TIME BRASIL

- ✓ Difundir o uso de **novas tecnologias e soluções criativas e inovadoras** nas ações de **Governo Aberto**;
- ✓ Fomentar o trabalho dos **conselhos de políticas públicas**;
- ✓ Promover o **intercâmbio de informações e experiências** relevantes ao fortalecimento das ações de Governo Aberto;
- ✓ Fortalecer as **funções de controladoria** da administração pública nos entes federados subnacionais.

Auditoria

Ouvidoria

Integridade Pública

Acesso à Informação

Corregedoria

Integridade Privada

ENCONTROS
REGIONAIS DA
ESCOLA DE CONTAS





TIME BRASIL

- ✓ **Adesão voluntária** por entes federados;
- ✓ **Compromisso** de implementação das metas pactuadas através de um Plano de Ação;
- ✓ **Apoio da CGU e de parceiros** na execução do Plano de Ação;
- ✓ **Monitoramento dos compromissos** em página na internet;
- ✓ **Envolvimento** da sociedade e de parceiros locais.

Auditoria

Ouvidoria

Integridade Pública

Acesso à Informação

Corregedoria

Integridade Privada

ENCONTROS
REGIONAIS DA
ESCOLA DE CONTAS





TIME BRASIL

Aderente

- Publicar e implementar o Plano de Ação;
- Manter atualizado o andamento do Plano de Ação;
- Submeter-se a processo de monitoramento e avaliação;
- Promover diálogo com a sociedade sobre o Plano de Ação.

CGU e parceiros

- Apoiar os aderentes na implementação dos Planos de Ação, fornecendo capacitações, modelos de legislação, manuais técnicos e sistemas informatizados, dentro de sua disponibilidade.
- Dar ampla publicidade às ações, recomendações e relatórios do Programa.
- Divulgar e disseminar boas práticas dos aderentes.

Auditoria

Ouvidoria

Integridade Pública

Acesso à Informação

Corregedoria

Integridade Privada

ENCONTROS
REGIONAIS DA
ESCOLA DE CONTAS





TIME BRASIL



<https://www.gov.br/cgu/pt-br/governo-aberto/time-brasil/planos-de-acao>

Auditoria

Ouvidoria

Integridade Pública

Acesso à Informação

Corregedoria

Integridade Privada

ENCONTROS
REGIONAIS DA
ESCOLA DE CONTAS





EDUCAÇÃO CIDADÃ

POR QUE A CGU TRABALHA COM A EDUCAÇÃO PARA ÉTICA E CIDADANIA?

Para contribuir na formação de uma nova geração, na qual os futuros cidadãos:

- Sejam conscientes de seus direitos e deveres.
- Adquiram uma formação crítica e participativa.
- Estejam atentos ao funcionamento e atos dos governantes e queiram contribuir na solução de questões sociais.



TURMA DA CIDADANIA



CGU | CONCURSO DE

Desenho e Redação



Auditoria

Ouvidoria

Integridade Pública

Acesso à Informação

Corregedoria

Integridade Privada

**ENCONTROS
REGIONAIS DA
ESCOLA DE CONTAS**





EDUCAÇÃO CIDADÃ

Autoestima

Solidariedade

Democracia

Cidadania

Transparência

Inclusão

Participação

Preservação

Respeito

Ética

Honestidade

Auditoria

Ouvidoria

Integridade Pública

Acesso à Informação

Corregedoria

Integridade Privada

ENCONTROS
REGIONAIS DA
ESCOLA DE CONTAS

e outros...





UM POR TODOS E TODOS POR UM!

pela ética e cidadania



AMURCIO

Auditoria

Ouvidoria

Integridade Pública

Acesso à Informação

Corregedoria

Integridade Privada

ENCONTROS
REGIONAIS DA
ESCOLA DE CONTAS





Adesões de municípios no RN

2023	2024
Itajá – 44 alunos	Itajá – 292 alunos
Parnamirim – 228 alunos	Alto do Rodrigues – 1.004 alunos
	Santana do Seridó – 185 alunos
	Natal – 790 (1 escola) + 98 alunos
	Extremoz – 250 alunos
	Vila Flor – 318 alunos
	Macaíba – 46 alunos
	Currais Novos – 127 alunos

Auditoria

Ouvidoria

Integridade Pública

Acesso à Informação

Corregedoria

Integridade Privada



13º Concurso Desenho e Redação



CGU CONCURSO DE
Desenho e Redação

Desenho	Redação
1º Ano Ensino Fundamental	6º Ano Ensino Fundamental
2º Ano Ensino Fundamental	7º Ano Ensino Fundamental
3º Ano Ensino Fundamental	8º Ano Ensino Fundamental
4º Ano Ensino Fundamental	9º Ano Ensino Fundamental
5º Ano Ensino Fundamental	EJA - Educação de Jovens e Adultos
	1º Ano Ensino Médio
	2º Ano Ensino Médio
	3º Ano Ensino Médio

Escola-Cidadã
Plano de Mobilização

Auditoria

Ouvidoria

Integridade Pública

Acesso à Informação

Corregedoria

Integridade Privada

ENCONTROS
REGIONAIS DA
ESCOLA DE CONTAS





Capacitação em Integridade Privada

Lei nº 12.846/2013

Cursos online em parceria com a ENAP



Auditoria

Ouvidoria

Integridade Pública

Acesso à Informação

Corregedoria

Integridade Privada

ENCONTROS
REGIONAIS DA
ESCOLA DE CONTAS



Fale conosco:

Controladoria Regional da União no Estado do RN

Rogério Vieira dos Reis

Superintendente

cgurn@cgu.gov.br

Adriana Oliveira Ferreira

Núcleo de Ouvidoria e Prevenção à Corrupção

cgurn.nap@cgu.gov.br

(84) 3343-4741 / 4747