

OFÍCIO No. 016368/2025/SUNNG/NGPG2/NGSG2

Brasília, 24 de novembro de 2025

Ao

TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE
CNPJ: 12.978.037/0001-78

Assunto: Ofício Proposta – Serviço Plataforma Whatsapp Business

Prezados,

O Serviço Federal de Processamento de Dados – SERPRO, empresa pública federal, com sede no SGAN, Quadra 601, Módulo V, Brasília/DF, CEP: 70.836-900, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 33.683.111/0001-07, apresenta as condições técnicas, financeiras e comerciais relativos ao serviço **Whatsapp Business**, conforme a seguir:

1. DO OBJETO PARA CONTRATAÇÃO

1.1 O objeto desta proposta é a prestação dos serviços pelo SERPRO relativos à contratação do serviço especializado de tecnologia da informação, denominado **Plataforma WhatsApp Business**, o que é um envio e o recebimento de mensagens instantâneas, de notificação e de atendimento, para a comunicação em escala entre o usuário final e as organizações. Permite que médias e grandes empresas se comuniquem com os seus clientes em escala e que órgãos públicos ofereçam seus serviços aos cidadãos por meio do maior comunicador instantâneo do mercado brasileiro, o WhatsApp.

2. PREÇOS E VALOR DO SERVIÇO

O valor total dos serviços constantes para o período de **12 (doze) meses** é de **R\$ 28.497,57 (vinte e oito mil, quatrocentos e noventa e sete reais e cinquenta e sete centavos)**, conforme descrito no quadro abaixo:

Plataforma Whatsapp Business:

Preços e Valor do Serviço - Plataforma WhatsApp Business - Com Imunidade Tributária (Lei 14.133)						
Descrição	Unidade de Medida	Valor Unitário	Estimativa Mensal	Estimativa Anual	Valor Mensal	Valor Anual
Serviço de instalação / setup	Instalação	R\$ 1.891,1268	1 (única)	1 (única)	-	R\$ 1.891,1268
Assinatura mensal	Valor Mensal	R\$ 425,5035	1	12	R\$ 425,5035	R\$ 5.106,0420
Mensagem de Serviço	Por Mensagem	R\$ 0,00	10.000	120.000	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Mensagem Modelo de Marketing	Por Mensagem	R\$ 0,5849	1.000	12.000	R\$ 584,90	R\$ 7.018,80
Mensagem Modelo de Utilidade - Faixa 0 - de 0 até 250.000	Por Mensagem	R\$ 0,0636	10.000	120.000	R\$ 636,00	R\$ 7.632,00
Mensagem Modelo de Utilidade - Faixa 1 - de 250.001 até 2.000.000	Por Mensagem	R\$ 0,0608	0	0	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Mensagem Modelo de Utilidade - Faixa 2 - de 2.000.001 até 17.000.000	Por Mensagem	R\$ 0,0571	0	0	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Mensagem Modelo de Utilidade - Faixa 3 - de 17.000.001 até 35.000.000	Por Mensagem	R\$ 0,0543	0	0	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Mensagem Modelo de Utilidade - Faixa 4 - de 35.000.001 até 70.000.000	Por Mensagem	R\$ 0,0505	0	0	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Mensagem Modelo de Utilidade - Faixa 5 - a partir de 70.000.001	Por Mensagem	R\$ 0,0477	0	0	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Mensagem Modelo de Autenticação - Faixa 0 - de 0 até 500.000	Por Mensagem	R\$ 0,0636	3.000	36.000	R\$ 190,80	R\$ 2.289,60
Mensagem Modelo de Autenticação - Faixa 1 - de 500.001 até 3.000.000	Por Mensagem	R\$ 0,0608	0	0	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Mensagem Modelo de Autenticação - Faixa 2 - de 3.000.001 até 5.250.000	Por Mensagem	R\$ 0,0571	0	0	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Mensagem Modelo de Autenticação - Faixa 3 - de 5.250.001 até 10.000.000	Por Mensagem	R\$ 0,0543	0	0	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Mensagem Modelo de Autenticação - Faixa 4 - de 10.000.001 até 20.000.000	Por Mensagem	R\$ 0,0505	0	0	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Mensagem Modelo de Autenticação - Faixa 5 - a partir de 20.000.001	Por Mensagem	R\$ 0,0477	0	0	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Envio de Mensagem – Simples	Por Mensagem	R\$ 0,0100	10.000	120.000	R\$ 100,00	R\$ 1.200,00
Envio de Mensagem - Modelo	Por Mensagem	R\$ 0,0200	14.000	168.000	R\$ 280,00	R\$ 3.360,00
Valor total mensal						R\$ 2.217,2035
Valor total estimado 12 meses						R\$ 26.606,4420
Valor total estimado 12 meses + instalação / setup						R\$ 28.497,57

Os valores aqui descritos já incluem a tributação necessária para execução dos serviços propostos, conforme a legislação tributária vigente até a apresentação deste.

3. DAS CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

O pagamento do serviço prestado, será efetuado até o vigésimo dia após a emissão da nota fiscal e/ou nota fiscal eletrônica de serviços, ou de acordo com a data constante na Nota Fiscal, ou no boleto de pagamento, sendo o faturamento efetuado com base nos serviços efetivamente executados no período do dia 01 até o último dia do mês de faturamento.

4. DO PROCESSO DE CONTRATAÇÃO

A contratação se dará por meio de Contrato de Adesão, celebrado por **dispensa de licitação**, com base no disposto no **inc. IX, art. 75, da Lei nº 14.133/2021**.

5. DO CONTRATO DE ADESÃO

O Contrato de Adesão foi elaborado em conformidade com a legislação vigente, de forma a atender às necessidades e peculiaridades dos órgão contratantes, tendo aprovação do Jurídico do SERPRO. Assim sendo, caso haja divergência no entendimento legal e ou conteúdo técnico, favor enviar notificação formal com parecer correlato do vosso jurídico, uma vez que será objeto de análise do Jurídico Serpro, e sendo pertinente, emitirá parecer para aplicabilidade em todos os contratos de adesão vigentes, pertinentes aos serviços.

6. DO DETALHAMENTO DOS SERVIÇOS

Considerando que o contrato a ser firmado é de adesão ao serviço, as demais informações técnicas e legais, bem como características, tabela de preços e detalhamento da execução do serviço, estão dispostos na respectiva minuta de contrato anexo.

7. DA VALIDADE

Para execução do processo de contratação dos serviços, aguardamos manifesto com o aceite do proposto, em até 60 (sessenta) dias a contar da data do recebimento deste.

Agradecemos e nos colocamos à disposição para sanar eventuais dúvidas, na pessoa do Analista de Negócios, Humberto Rocha de Almeida Neto pelos telefones: (83) 99804-0116/ (81) 2126-4502 (WhatsApp) ou pelo e-mail: humberto.almeida@serpro.gov.br.

Atenciosamente,

PAULO HENRIQUE RIBEIRO LIMA
Gerente de Divisão
Superintendência de Novos Negócios